



Sommet

Transformation du travail

Déclenchez le changement pour faire face à un monde en mutation

20 mars 2018
Centre-ville, Montréal

Bénéficiez de l'expérience de :

ACADEMOS /// ALFRED L'EXPERT EN VIN /// AMPLIO STRATÉGIES /// BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA (BDC) ///
BRP /// BRUNO COLLET MANAGEMENT CONSULTING /// CAE /// CAISSE DE DÉPÔT ET PLACEMENT DU QUÉBEC ///
CANU /// CHU SAINTE-JUSTINE | CHUM /// COLLÈGE SAINT-ANNE /// COURCHESNE LAROSE | LOOP /// DOMTAR ///
ÉCOLE DE TECHNOLOGIE SUPÉRIEURE (ÉTS) /// FACILE.CO – COMMUNAUTÉ DE FACILITATEURS EN AGILITÉ
ORGANISATIONNELLE /// GROUPEMENT DES CHEFS D'ENTREPRISE DU QUÉBEC /// IMFUSIO CANADA ///
RADIO-CANADA /// REPUBLIK /// SPEKTRUM MÉDIA /// SYNERTERK INDUSTRIES /// UNIQUE COACHING

lesaffaires.com/transformationtravail ou 514 392-4298

Sommet

Transformation du travail

Déclenchez le changement pour
faire face à un monde en mutation

20 mars 2018
Centre-ville, Montréal

La mondialisation et la compétitivité internationale, les bouleversements technologiques et organisationnels, les nouveaux écosystèmes émergents, l'économie numérique, le vieillissement et la diversification de votre main-d'œuvre sont au nombre des facteurs qui transforment le monde du travail.

Chaque jour, de **nouveaux emplois** nécessitant de **nouvelles compétences** sont créés. Jour après jour, les formats d'apprentissage sont réinventés. Ainsi, le constat est clair : **vous devez vous adapter**, ou vous risquez d'être l'un des grands perdants de cette **4^e révolution industrielle**.

Ainsi :

- Comment cette mutation impactera-t-elle les **processus internes** de vos organisations ?
- Devrez-vous revoir votre **modèle d'affaires** pour survivre dans ces **nouveaux écosystèmes** ?
- Comment allez-vous **gérer le changement** pour lequel on connaît désormais le point de départ, mais pour lequel le point d'arrivée est de plus en plus flou ?
- Comment assurerez-vous votre **leadership** pour façonner de nouveaux **environnements de travail** ?

Profitez de cette journée pour faire le point sur les impacts réels de la **transformation du travail**, tant sur vous que sur votre organisation. Voyez comment vous pouvez y faire face au cours des prochains jours, mois et années... Ainsi, devenez un **véritable leader transformationnel** !

Venez entendre :

ACADEMOS | ALFRED : L'EXPERT EN VIN | BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA (BDC) | BRP | CAE | CAISSE DE DÉPÔT ET PLACEMENT DU QUÉBEC | CBC/RADIO-CANADA | CHU SAINTE-JUSTINE | CHUM | COLLÈGE SAINTE-ANNE | COURCHESNE LAROSE | LOOP | DOMTAR | ÉCOLE DE TECHNOLOGIE SUPÉRIEURE (ÉTS) | GROUPEMENT DES CHEFS D'ENTREPRISE DU QUÉBEC | REPUBLIK | SPEKTRUM MÉDIA | SYNERTEK INDUSTRIES

Au plaisir de vous y rencontrer !

Carl-Olivier Perras-Beaulieu
Gestionnaire de projets, contenu
Événements *Les Affaires*

395 \$*

~~595 \$~~

Jusqu'au 25 janv.

* CODE PROMO requis

6 bonnes raisons de participer

- Améliorez votre capacité d'**agilité organisationnelle** et la résilience de vos équipes
- Repensez le **rôle** de votre **organisation** et de votre **main-d'œuvre**
- Développez une **culture** ouverte, collaborative et innovante
- Imaginez des **environnements de travail** favorisant la collaboration et l'engagement
- Préparez-vous à **influencer les parties prenantes** pour mener à bien vos projets de transformation
- Déterminez les qualités essentielles du **leader de demain**



Conférence

mardi 20 mars 2018

8 h 45 ACCUEIL DES PARTICIPANTS

9 h 15 MOT D'OUVERTURE



Diane Bérard
Chroniqueuse et blogueuse
LES AFFAIRES

9 h 30 ALLOCUTION SPÉCIALE

Reskill, market and position – L'art de demeurer pertinent



Éric Lebel
Vice-président Ressources Humaines –
Commercialisation & services mondiaux /
Marque Mondiale et Communication
BRP

Au sein des entreprises innovantes et à l'avant-garde, les transformations se font sentir quotidiennement, ce qui les poussent à se réinventer constamment. Il faut donc vous assurer d'avoir les compétences essentielles de demain et de devenir des apprenants ou faire de l'apprentissage un véritable mode de vie. Puisque les organisations doivent continuellement repousser les standards établis, voyez comment vivre la transformation et devenir un leader transformationnel. Ainsi, découvrez :

- Les caractéristiques du monde du travail actuel et les impacts des innovations multiples sur ce dernier ;
- Comment repenser les rôles des organisations, des gestionnaires et de la main-d'œuvre qualifiée ;
- Comment communiquer une vision qui donne un sens au travail et met les gens en action ;
- Les actions concrètes à prendre pour s'adapter aux changements.

10 h 00 DISCUSSION

Transformez votre modèle d'affaires actuel en un modèle socialement équitable et économiquement viable



Vincent Fortin
Président et producteur
REPUBLIK



Frédéric Monette
Vice-président Opérations et Administration
COURCHESNE LAROSE | LOOP



Craig Ryan
Directeur, Entrepreneuriat social
BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA (BDC)

Animée par : Diane Bérard, LES AFFAIRES

S'engager comme entreprise à conjuguer à la fois répercussions financières, sociales et environnement positif peut être exigeant. Autrefois considéré comme marginales, les entreprises socialement équitables et économiquement viables sont de plus en plus nombreuses au Québec. Voyez donc comment une certification telle que *B Corp* peut vous aider à faire de votre entreprise un acteur de changement social.

- Pourquoi transformer son modèle d'affaires à l'ère de la transformation du travail ?
- Quelles sont les étapes pour transformer ou revoir son modèle d'affaires ?
- Quelles sont les retombées positives d'un tel changement ?
- Comment la certification *B Corp* peut-elle vous permettre de vous adapter au nouveau paradigme ?

10 h 30 PAUSE RÉSEAUTAGE

11 h 00 ENTREVUE

Déjouez les statistiques et réussissez le changement durable et permanent



Christian Bernier
Chef, Santé et sécurité mondiales
CAE



Animée par :
Olivier Schmouker
Chroniqueur et blogueur
LES AFFAIRES

Les entreprises doivent faire preuve de souplesse, de force et d'adaptabilité pour survivre à la transformation du travail. CAE en sait quelque chose. Ainsi, découvrez comment utiliser un facteur déterminant (externe ou interne), plutôt qu'une crise, afin de créer la vague d'un changement durable et permanent.

- Quels sont les facteurs clés et les pièges à éviter pour réussir le changement ?

- Quels sont les rôles de la haute direction, des gestionnaires et des employés dans ce projet ?
- Comment anticiper les mécanismes psychologiques de résistance au changement ?
- Comment construire les plans de formation et de communication destinés aux receveurs du changement ?
- Comment mettre en place les dispositifs de pilotage d'un changement tels que la structure organisationnelle révisée, le plan de gouvernance et les indicateurs de performance ?

11 h 30 DISCUSSION

Qui doit assurer la montée en compétences de la relève ?



Éric Ashby
Directeur général
DOMTAR



Ugo Cavenaghi
Président-directeur général
COLLÈGE SAINTE-ANNE



François Gagnon, Ph. D.
Professeur titulaire au Département de génie électrique
ÉCOLE DE TECHNOLOGIE SUPÉRIEURE (ÉTS)



Animée par :
Catherine Légaré
Présidente-fondatrice
ACADEMOS

Malgré une transformation entraînant de nombreuses conséquences sur le travail, notre système éducatif s'accroche à des pratiques d'une autre époque. Ainsi, profitons de ce panel pour tenter de répondre à une grande question : si nous ne parvenons pas à transmettre à nos enfants les savoirs et les compétences du 21^e siècle, comment permettrez-vous à vos employés de prendre part à un monde de plus en plus complexe ?

- Quelles sont ces nouvelles compétences dont tout le monde parle ?
- Innovation, leadership, créativité et agilité : cela s'enseigne-t-il réellement ? Par qui ?
- Quel est le rôle des organisations dans la transformation possible du système éducatif ?
- Comment, en tant que gestionnaire, pouvez-vous assurer le développement de nouvelles compétences chez vos employés ?

12 h 00 DÎNER RÉSEAUTAGE

13 h 00 LABORATOIRE D'IDÉES

Avez-vous les compétences du leader de demain ?



Julie Cantin
Associée
AMPLIO STRATÉGIES



Sylvain Houde
Associé
AMPLIO STRATÉGIES

Dans un environnement VICA (volatile, incertain, complexe et ambigu), vous devez accroître votre potentiel de leader et vous

adapter à cette nouvelle réalité. Mais comment y parvenir ? Lors de ce laboratoire :

- Faites l'expérience de la puissance des approches collaboratives et de l'intelligence collective pour personifier le leader de demain ;
- Remuez vos méninges et dégagez des pistes de solutions pour assurer votre montée en compétences ;
- Profitez d'une rare occasion d'échanges avec des pairs qui ont à relever des défis similaires aux vôtres et partagez votre expérience.

13 h 45 ÉTUDE DE CAS

L'aménagement d'espaces collaboratifs : mettez vos employés au cœur de la conception de leur nouveau milieu de vie



Emmanuelle Lamarre-Cliche
Première directrice, Nouvelle Maison de Radio-Canada et Projets spéciaux
RADIO-CANADA



Theresa Cheng
Première conseillère, Gestion des espaces
CBC/RADIO-CANADA

Le projet de la nouvelle Maison de Radio-Canada offrira un milieu de vie qui contribuera au bien-être et au développement de ses employés, de son quartier et de la société. Découvrez le processus d'aménagement par quartier de CBC/Radio-Canada et la stratégie qui implique la redéfinition de la culture du travail, à l'heure du numérique. Voyez ainsi un outil conçu pour :

- Créer des environnements de travail inspirants qui répondent aux besoins des équipes ;
- Anticiper les besoins et les tendances ;
- Faire face aux défis et aux enjeux de la conception d'un nouveau milieu de vie ;
- Favoriser la créativité, la collaboration, le partage d'idées afin de mobiliser les employés et de les inciter à s'engager.

14 h 15 ÉTUDE DE CAS

L'innovation ouverte dans le secteur public, un moteur de transformation pour améliorer la santé des populations



Fabrice Brunet
Président-directeur général
CHU SAINTE-JUSTINE | CHUM

Au cours des dernières années, le CHU Sainte-Justine s'est transformé et innove de façon continue afin de s'adapter aux besoins de la population et de ses équipes, pour encore mieux y répondre. L'histoire de la création de son écosystème d'innovation ouverte et de ses acteurs clés, des succès démontrés par des exemples concrets et des impacts de sa transformation sur la santé et le bien-être vous seront présentés. Les points saillants :

- Déterminer les acteurs clés de l'écosystème d'innovation ouverte du CHU Sainte-Justine ;
- Illustrer la force des partenariats et de la collaboration des équipes dans l'innovation et la transformation des pratiques ;
- Voir comment l'innovation permet de transformer nos organisations en mobilisant et inspirant les professionnels, les partenaires et les patients.

14 h 45 ÉTUDE DE CAS

Au-delà du buzz : développer des start-up à l'interne et encourager l'intrapreneuriat



Georges Saad
Cofondateur
SPEKTRUM MÉDIA

Et si la mission d'une entreprise allait au-delà de la performance et du développement des compétences de ses employés dans le cadre de leur travail ? Et si vos organisations, dites responsables, appuyaient davantage leurs employés dans leurs efforts pour devenir de meilleures personnes, voire de meilleurs citoyens ? Dans ce contexte, auriez-vous la vaillance d'encourager les membres de votre équipe à quitter leur emploi pour développer une nouvelle entreprise, et ce, en ne sachant pas à l'avance le ROI d'une telle initiative ? Spektrum a pris le pari de réaliser ce virage ! Ainsi :

- Décelez les valeurs fortes et les caractéristiques essentielles d'une culture innovante et saisissez l'importance de la valorisation humaine pour mener à terme ce type de projet ;
- Déterminez les arguments clés pour convaincre la haute direction d'appuyer et d'encourager ce type d'initiative ;
- Voyez, étape par étape, les processus mis en place pour favoriser l'intrapreneuriat ;
- Découvrez les retombées concrètes telles que l'agilité organisationnelle, l'engagement et la rétention de la main-d'œuvre.

15 h 15 PAUSE RÉSEAUTAGE

15 h 45 ÉTUDE DE CAS

Mondialisation de la Caisse: une transformation stratégique et des impacts sur la performance organisationnelle



Oona Stock
Première vice-présidente, Talent & Performance
CAISSE DE DÉPÔT ET PLACEMENT DU QUÉBEC

Depuis quelques années, la Caisse de dépôt et placement du Québec (la Caisse) a accéléré sa mondialisation pour saisir des occasions d'investissement à l'international. Cette présence sur le terrain et l'embauche de nouveaux talents dans plusieurs marchés internationaux a transformé l'organisation. Au-delà des recettes et des boîtes à outils, découvrez les motivations de la Caisse à prendre ce virage et les défis qu'ils ont su relever.

- Comment la Caisse a-t-elle redéfini ses stratégies et ses processus pour se mondialiser ?
- Quels sont les changements qui ont été nécessaires en matière de gouvernance et dans la structure de l'organisation ?
- Comment la Caisse a-t-elle réalisé un virage culturel au niveau de l'organisation tout en assurant une intégration réussie de ses nouveaux talents internationaux ?

16 h 15 ENTREVUE

Autogestion et organisation mobile : nouveaux paradigmes de management ou simple utopie ?



Guy Doucet
Fondateur et président
ALFRED L'EXPERT EN VIN



Animée par :
Michel Bundock
Président
GROUPEMENT DES CHEFS D'ENTREPRISE DU QUÉBEC

Pour attaquer de front les défis de la 4^e révolution industrielle, il devient essentiel de transformer la hiérarchie traditionnelle en une configuration en réseaux. Le fondateur d'Alfred l'expert en vin a ainsi pris ce virage important et développé une vision à long terme visant à mettre en place un système d'autogestion. Ainsi, faites preuve de courage managérial et découvrez :

- Comment être plus « mobile » dans la répartition des responsabilités, dans la prise de décision et dans la rapidité d'exécution ;
- Comment élaborer une stratégie visant à mettre en place une structure où tous sont gestionnaires ;
- Comment vous assurer que les décisions soient guidées par la raison d'être de l'organisation ;
- Comment l'autogouvernance contribue à la croissance de l'entreprise.

16 h 45 ÉTUDE DE CAS

Synertek Industries : influence d'un leader sur la culture organisationnelle



Cendrine Cartegnie
Présidente-directrice générale
SYNERTEK INDUSTRIES

Croisières, chalets, tables de ping-pong, les entreprises ne manquent pas d'originalité pour attirer les nouveaux talents. Mais est-ce que ces moyens définissent réellement l'ADN de vos entreprises ? En tant que gestionnaires et leaders, incarnez-vous cette culture, au quotidien ? Pouvez-vous affirmer que vos actions sont toujours cohérentes avec celle-ci ? Voyez comment Synertek a créé un lieu propice au bonheur et transformé une culture organisationnelle qui y contribue. Ainsi :

- Assurez votre leadership et inspirez le changement en matière de transformation culturelle ;
- Faites face à la résistance aux changements ;
- Incarnez vos valeurs dans la culture ;
- Constatez les résultats de vos efforts.

17 h 15 FIN DE LA CONFÉRENCE

Ateliers pratiques

mercredi 21 mars 2018 – AM

8 h 30 ACCUEIL DES PARTICIPANTS

9 h 00 ATELIER A

Design organisationnel : comment remédier au manque de collaboration et de synergie au sein de votre organisation ?



Bruno Collet
Conseiller en management
BRUNO COLLET MANAGEMENT CONSULTING

Comment concevoir l'organisation comme un système évolutif permettant à des « individualistes coopératifs » de travailler ensemble vers des objectifs communs ? Comment déclencher une véritable transformation organisationnelle contribuant à la signification du travail, à la mobilisation et à l'authenticité en milieu de travail ?

Ainsi, voyez pourquoi et comment passer :

- De silos fonctionnels à flux de valeur ;
- De comités formels à communautés de pratiques ;
- De fonctions à rôles ;
- De gestionnaire à coach de talents.

Pourquoi participer à cet atelier ?

À la fin de l'atelier, les participants auront acquis des approches concrètes pour concevoir une organisation performante, simple, flexible et attrayante à l'ère de l'individualisme coopératif.

ou

9 h 00 ATELIER B

L'expérience employé au cœur du processus d'attraction et de rétention



Maxime Boilard
Président
CANU



Christian Maranda
Formateur en leadership, résilience et courage
CANU

Trois employés sur cinq ne recommandent pas leur propre organisation pour y travailler¹. Douloureux constat, quand vous investissez tant de temps et d'argent pour attirer les meilleurs talents. Ainsi :

- Soyez un allié de la rétention ;
- Utilisez l'intelligence du corps (intuition) et du cœur (émotions) pour mieux comprendre l'impact de ces composantes sur l'attraction et la rétention de vos employés ;
- Réduisez l'écart entre les intentions de la haute direction et la réalité des employés pour mobiliser et engager davantage ;
- Découvrez l'importance du récit (*storytelling*) dans l'expérience employé et la transformation organisationnelle.

Pourquoi participer à cet atelier ?

Cet atelier est une véritable immersion, une expérience concrète, pour jeter un tout nouveau regard sur l'expérience employé selon les perspectives de la tête qui pense, du cœur qui s'engage et du corps qui ressent.

12 h 00 DÎNER RÉSEAUTAGE POUR LES PARTICIPANTS INSCRITS À LA JOURNÉE COMPLÈTE

Un atelier c'est :

→ Un moment privilégié en groupe restreint avec des spécialistes de votre domaine

→ Une expertise de pointe disponible et qui peut répondre à vos questions

→ Une formation spécialisée sur un enjeu majeur de votre quotidien qui vous permet d'approfondir vos connaissances

→ Un format qui mise sur l'interaction, des exercices pratiques et l'échange de bonnes pratiques

¹ Source : Officevibe, 2016.



Ateliers pratiques

mercredi 21 mars 2018 – PM

ou

13 h 00 ATELIER C

Agilité organisationnelle : de la stratégie aux opérations



Frédéric Moreau

Coach et formateur en agilité organisationnelle
FACILE.CO – COMMUNAUTÉ DE FACILITATEURS EN AGILITE ORGANISATIONNELLE



Geneviève Dicaire

Coach professionnelle certifiée et auteure
UNIQUE COACHING

Transformer une entreprise avec fluidité et aisance est le rêve de tout leader de la transformation. Un concept qui se heurte le plus souvent à une réalité : l'humain avec ses incertitudes, qui refuse de s'y engager et d'embrasser le changement. C'est là que l'agilité organisationnelle (à travers tous les départements) prend tout son sens. Découvrez comment :

- Démystifier l'agilité et l'agilité organisationnelle ;
- Évaluer si votre organisation possède tous les atouts pour être agile ;
- Opérationnaliser l'entreprise agile : structure, pratiques managériales et habiletés requises ;
- Dégager les comportements clés au cœur de toute transformation réussie.

Pourquoi participer à cet atelier ?

Profiter de cette séance de 3 heures pour diagnostiquer concrètement vos besoins organisationnels en matière d'agilité et ajuster vos comportements dès aujourd'hui, dans le but d'être en mesure de faire le virage et le cheminement requis.

13 h 00 ATELIER D

Leadership transformationnel : développez la résilience de vos équipes et rebondissez dans le changement



Nathalie Couillard Nowak

Cofondatrice et consultante-facilitatrice
IMFUSIO CANADA



Virginie Louis

Consultante-facilitatrice
IMFUSIO CANADA

L'intelligence artificielle (IA) prendra en charge toutes les tâches répétitives et rébarbatives, gardera en mémoire les actions correctives, procédera à des analyses pour parfaire des trajectoires... En somme, l'IA permettra d'alléger le travail d'une majorité de personnes au profit de plus de sens, d'attention et d'expérience. L'intelligence spatiale révolutionnera aussi les environnements de travail. L'intelligence relationnelle fera évoluer les postures, le savoir-être des gestionnaires.

Alors que seulement 13 % des leaders se disent outillés pour piloter de tels projets de transformation², voyez :

- Quelles sont les qualités essentielles pour insuffler le changement et mobiliser vos équipes ;
- Comment remettre en question le statu quo et les manières de faire et de penser ;
- Comment maintenir l'équilibre entre la vision stratégique et l'expérience terrain.

Pourquoi participer à cet atelier ?

Utilisez-vous pour changer de posture, et susciter au quotidien engagement, motivation et collaboration. Faites évoluer votre organisation dans un contexte de changement permanent et favorisez un environnement de travail stimulant, qui met en valeur l'utilité et les qualités de chacun.

16 h 00 FIN DES ATELIERS

² Source : « What's missing in leadership development », McKinsey, 2017.

Transformation du travail

Je souhaite m'inscrire à :

PRIX RÉGULIERS

PRIX PROMOTIONNELS AVEC VOTRE CODE PROMO*

Jusqu'au 25 janv.

26 janv. au 22 fév.



Conférence

● 595 \$

● 395 \$

● 495 \$



Atelier (ch.)

Places limitées

● + 295 \$

● + 245 \$

● + 245 \$

Veuillez prendre note que les ateliers pratiques ne peuvent pas être vendus individuellement. Ces activités sont offertes uniquement à l'achat de la conférence.

*Pour bénéficier des prix promotionnels, mentionnez le **CODE PROMO** situé sur la page couverture de la brochure.

Votre inscription inclut :

- Du contenu pratique et concret
- Une occasion unique de bâtir un réseau de contacts
- Un accès à la documentation rendue disponible par les conférenciers
- Des collations et du café servis à l'accueil et durant les pauses réseautages
- Une conférence reconnue en vertu de la Loi sur les compétences (1%)

Prochainement

24
JANV.

Santé psychologique au travail
Développez une stratégie globale, efficace et innovante !

25
AVR.

Rémunération globale
Transformez vos gestionnaires en ambassadeurs de changement pour faire vivre vos stratégies

2
MAI

Environnements de travail
Aménagez vos espaces pour le monde du travail de demain !

CONTACTEZ-NOUS :

T 514 392-4298 ou 1 855 392-4298 evenements@tc.tc

ÉCHANGEZ SUR NOS COMMUNAUTÉS EN LIGNE :



Aimez notre page
Facebook :
Les Affaires



@la_lesaffaires
#EvenementsLA
#lesaffaires



Joignez-vous à notre groupe LinkedIn :
Les Affaires

CONSULTEZ NOTRE BLOGUE :



EN COULISSES - Événements Les Affaires
www.lesaffaires.com/blogues



Offre 2 pour 1

Venez accompagné d'un collègue !

Inscrivez-vous à la programmation complète au prix régulier (conférence + 2 ateliers) et la participation de votre collègue est GRATUITE.

Prix de l'offre 2 pour 1 : 1185 \$ + tx

* Offre réservée exclusivement aux entrepreneurs.
Rabais applicables sur les prix réguliers, non-cumulables aux prix promotionnels.

Jusqu'au
22 février*

Inscrivez-vous en ligne :
www.lesaffaires.com/transformationtravail

Cet événement s'adresse aux :

Présidents, vice-présidents, directeurs, gestionnaires, chefs de service, chargés de projets, entrepreneurs, consultants et conseillers en gestion du changement, transformation organisationnelle, développement organisationnel, ressources humaines, acquisition de talents, culture organisationnelle, santé et mieux-être, innovation, expérience employé et communication interne.

OPPORTUNITÉS DE COMMANDITES

Cette conférence peut vous fournir une occasion unique de visibilité auprès de décideurs dans votre domaine et d'exposer vos produits et services.

Plusieurs forfaits de commandites sont disponibles : cocktail, exposant, petit-déjeuner...

Pour plus d'information, communiquez avec le département des ventes : lesaffaires.ventes@tc.tc ou 514 392-4660
www.lesaffaires.com/commandites

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les prix promotionnels sont valides jusqu'au 25 janvier et 22 février 2018 inclusivement en mentionnant votre CODE PROMO. Ces prix promotionnels ne sont pas cumulables aux rabais de groupe, ni à l'offre 2 pour 1. L'offre 2 pour 1 s'applique sur les prix réguliers et à l'inscription à la conférence et à 2 ateliers. Le montant le plus élevé des 2 inscriptions vous sera facturé. Notez qu'un seul paiement sera requis suite à l'inscription des participants à l'offre 2 pour 1. Pour cette raison, il est recommandé que les deux participants soient de la même organisation. Les frais de participation comprennent la documentation de la conférence rendue disponible par les conférenciers, le repas du midi et des collations et boissons aux pauses-café selon votre inscription. Notez que vous ne pouvez participer à cette conférence que si vous effectuez votre paiement au plus tard la veille de la conférence. Vous pouvez vous inscrire par téléphone ou en ligne, et payer par carte de crédit Visa, American Express ou Master Card.

UNE POLITIQUE D'ANNULATION FLEXIBLE

Toute demande d'annulation doit obligatoirement être envoyée par courriel à evenements@tc.tc au plus tard dix jours ouvrables avant l'événement pour remboursement. Le fait de ne pas participer à la conférence ne vous libère en aucune façon de l'obligation d'acquitter les frais exigibles. Cependant, vous pouvez en tout temps vous faire remplacer par une personne de votre choix en nous en avisant par écrit. Les organisateurs se réservent le droit de modifier en tout ou en partie la programmation, et ce, sans préavis.

LIEU DE LA CONFÉRENCE

Centre-ville, Montréal