



4^e édition

Gestion du changement

Transformez-vous et défiez le changement permanent

3 octobre 2018

Marriott Château Champlain, Montréal

Bénéficiez de l'expérience de :

ACMP MONTRÉAL /// ASCENDIS CONSEILS /// BRIDGESTONE /// BRIO CONSEILS ///
CENTRE D'ÉTUDES EN TRANSFORMATION DES ORGANISATIONS (CETO) /// CHU SAINTE-JUSTINE ///
COOP FÉDÉRÉE /// DÉCATHLON /// ELIA CONSULTING /// HEC MONTRÉAL /// HORS-PISTE /// LEVIO ///
MANUVIE /// SERVICES PUBLICS ET APPROVISIONNEMENT CANADA

lesaffaires.com/changement ou 514 392-4298

4^e édition

Gestion du changement

Transformez-vous et
défiez le changement permanent

3 octobre 2018

Marriott Château Champlain, Montréal

Transformation numérique, restructuration, fusion ou acquisition, nouveaux espaces de travail ou carrément nouvelles façons de travailler... le **rythme des changements est sans précédent** et devient, en fait, un **nouvel état permanent**.

Vous savez que la clé de la réussite de votre gestion du changement est l'humain : **résilience, résistance, santé psychologique, productivité**. Alors sur quels leviers devez-vous miser pour vraiment implanter des **transformations durables**, qui assureront le succès de votre organisation ? Comment mobiliser tout le monde dans ce contexte et **éviter la résistance** au changement ? Souvent cause d'échec en transformation, les **gestionnaires de premier niveau sont mal outillés** : de quelle façon allez-vous **les former** à la gestion du changement ?

De plus, votre métier même change et se complexifie ; il vous faut développer de **nouvelles méthodes** de travail et de **nouvelles compétences**, car la **gestion du changement se transforme**. Et vous ?

Pour cette 4^e édition, nous explorerons des solutions pour **donner du sens** aux transformations et **recentrer la gestion** du changement sur l'humain, assurant ainsi une mobilisation durable, pour tirer profit des **méthodes agiles** de gestion de projet et former efficacement vos gestionnaires aux compétences de gestion du changement, ainsi que pour assurer l'adhésion des employés.

Profitez de l'expertise de spécialistes de renom du secteur privé comme du secteur public, et inspirez-vous des témoignages d'organisations comme la vôtre :

**ACMP MONTRÉAL | ASCENDIS CONSEILS | BRIDGESTONE | BRIO CONSEILS |
CENTRE D'ÉTUDES EN TRANSFORMATION DES ORGANISATIONS (CETO) |
CHU SAINTE-JUSTINE | COOP FÉDÉRÉE | DÉCATHLON | ELIA CONSULTING |
GROUPE ALDO | HEC MONTRÉAL | HORS-PISTE | LEVIO | MANUVIE |
SERVICES PUBLICS ET APPROVISIONNEMENT CANADA**

Au plaisir de vous parler le 3 octobre prochain !



Alice Guilbaud
Gestionnaire de projets, contenu
Événements Les Affaires

*Places limitées dans les ateliers du 2 et 4 octobre !
Inscrivez-vous dès maintenant pour en apprendre plus sur la
gestion du changement recentrée sur l'humain, l'agilité et la
formation des gestionnaires !*



4 bonnes raisons de participer

- Inspirez-vous des **méthodes agiles** de la gestion de projet pour **rebondir plus vite** et plus efficacement entre les projets et les transformations
- Outillez-vous pour faire face au **changement permanent**, adoptez une **nouvelle posture** et propagez-la dans votre organisation
- Préparez-vous à **former et à accompagner les gestionnaires** de tous les niveaux dans la gestion du changement
- En cette période de changement permanent, positionnez-vous stratégiquement dans votre **rôle qui se transforme**

Conférence

mercredi 3 octobre 2018

8 h 30 ACCUEIL DES PARTICIPANTS

9 h 00 MOT D'OUVERTURE



Kevin J. Johnson
Professeur
HEC MONTRÉAL
Directeur
CÉTO-HEC

9 h 15 CONTENU PARTENAIRE

Révolution en continu : inspirez-vous de l'état d'esprit des start-ups !



Patrick Gagné
Exécutif et
entrepreneur



Matthieu Houle
Directeur senior,
technologie digitale
GRUPE ALDO



Jean-Philippe Poisson
Fondateur
ELIA CONSULTING



Animée par :
Caroline Ménard
Présidente
BRIO CONSEILS

D'avantage qu'une révolution technologique, la transformation numérique est une révolution des façons de penser et de faire : c'est maintenant l'incertitude qui génère les opportunités, le pistage des consommateurs qui dicte les stratégies, et la collaboration en écosystèmes pluridisciplinaires qui bâtit les succès. Plus qu'une stratégie, c'est justement cet état d'esprit inspirant que proposent les start-ups !

- La gestion du changement a-t-elle toujours sa place dans un monde où on doit se remettre en cause de façon permanente ?
- Comment s'inspirer des start-ups pour faire évoluer les organisations traditionnelles ?
- *Design thinking, sprint, Lean start-ups* ? Quels sont les modèles opérationnels les mieux adaptés ?
- Y a-t-il des entreprises, ici ou en Europe, qui sont parvenues à instaurer des pratiques de gestion du changement plus organiques, plus expérientielles, desquelles s'inspirer ?

10 h 00 PAUSE RÉSEAUTAGE

À PROPOS DE **brio** Boutique de management

Brio est une boutique de management regroupant une soixantaine de conseillers en stratégie et transformation. Depuis 2005, nous avons accompagné plus de 250 organisations à définir et atteindre leurs ambitions d'affaires. À l'aide d'approches innovantes et outils éprouvés, nous intervenons dans divers contextes de transformation dont le numérique et ce, en collaboration avec notre partenaire européen en numérique et innovation, Elia Consulting.

Visitez notre site internet : brioconseils.com/

10 h 30 ALLOCUTION INTERNATIONALE

Réinventer la gestion du changement ou réinventer l'entreprise sans hiérarchie



Ludovic Boutin
RRH
DÉCATHLON

Passer d'une gestion traditionnelle de l'entreprise au concept d'entreprise libérée, c'est tout un défi pour une organisation de 85 000 employés dans le monde. Quelles sont les réalisations depuis le virage entamé il y a trois ans et demi ? Découvrez la réalité de Décathlon, qui opère selon le principe de subsidiarité, selon lequel la responsabilité est remise à ceux qui sont directement concernés par une action :

- Responsabilisation, nouvelle posture, confiance, transparence. Mais concrètement, le modèle « libéré » ressemble à quoi chez Décathlon, qui veut dépasser le statut de commerce de détails ?
- De l'abolition de la direction générale à la révision des modes de rémunération, en passant par transformer 180 métiers en 4 rôles : comment faire accepter un changement de cette ampleur-là aux humains qui composent l'organisation ?
- Quel est le chemin à parcourir, et les écueils à éviter ?

11 h 20 ÉTUDE DE CAS

Mobilisez toutes les parties prenantes : misez sur une approche centrée sur les destinataires du changement



Claude Fortin
Directeur des soins infirmiers et des services cliniques ;
directeur de la Transition
CHU SAINTE-JUSTINE



Gabrielle L'Écuyer
Gestionnaire de projet, Direction de la transition
CHU SAINTE-JUSTINE

Plus qu'un projet de briques et de béton, le projet de construction « Grandir en Santé » a été réalisé dans un processus de grande transformation organisationnelle au moyen d'une révision de ses pratiques novatrices de gestion et de ses façons de faire. Comment prendre en compte la résistance naturelle dans ce type de projet ?

- Comment le CHU Sainte-Justine a-t-il innové en gestion du changement pour, au-delà des outils, centrer son approche sur les destinataires et utilisateurs finaux du projet ?
- Quelles ont été les stratégies choisies pour mobiliser les parties prenantes du projet de transformation ?
- Quelles leçons apprises peut-on tirer de ce projet ?

12 h 00 DÎNER RÉSEAUTAGE

13 h 00 LAB NEURO

Démystifiez les neurosciences en gestion du changement !

Animé par :

Kevin Johnson

Directeur

CENTRE D'ÉTUDES EN TRANSFORMATION DES ORGANISATIONS (GETO)

Professeur adjoint au Département de management
HEC MONTRÉAL



Au cours des dernières années, les connaissances sur le cerveau humain ont considérablement progressé. Beaucoup d'informations circulent, lesquelles sont valables et quelles autres sont plutôt des mythes ? Durant ce lab, profitez pour en apprendre plus avec un rappel de quelques principes neuroscientifiques de base et des données probantes, fruit des dernières recherches en neurosciences.

Neuroleadership, neuromythes... Discutez en direct avec Kevin Johnson pour mieux tirer profit des avancements des neurosciences et des sciences de la gestion.

13 h 35 ÉTUDE DE CAS

De la surplanification à l'agilité : la gestion du changement change, et vous ?



Geneviève Madore

Vice-présidente adjointe, Engagement des employés et Gestion du changement, Programme d'optimisation globale, Division des placements

MANUVIE

Acquisition de Standard Life, déménagement des employés dans une nouvelle tour, transformation numérique majeure : les changements majeurs ne manquent pas chez Manuvie. Alors, comment continuer à suivre ce rythme et accompagner efficacement l'organisation dans ces bouleversements ?

- En quoi la gestion du changement n'est pas dépassée et même plus pertinente que jamais ;
- Quels outils et pratiques de la gestion du changement conserver, et lesquels mettre de côté ;
- L'agilité : comment l'appliquer dans le cadre de la gestion du changement.

13 h 55 ÉTUDE DE CAS

La gestion du changement en mode transformation et mobilisation



Isabelle Leclerc

Vice-présidente principale ressources humaines
COOP FÉDÉRÉE

Que ce soit en réaction aux transformations de son industrie comme une consolidation de marché par exemple, ou simplement pour continuer à faire croître l'entreprise, c'est aux gestionnaires de l'entreprise que revient la responsabilité de faire évoluer leurs pratiques de gestion : la gestion du changement change, et vous ?

- Comment se redéfinir afin de mieux accompagner les leaders dans cette nouvelle approche ?

- Existe-t-il une approche progressiste des ressources humaines ?
- Devenir un influenceur qui sait comment faire passer le changement, c'est possible ?

14 h 45 PAUSE RÉSEAUTAGE

14 h 55 ÉTUDE DE CAS

Nouveaux espaces et méthodes de travail : formez les gestionnaires à la gestion du changement pour assurer l'adhésion des employés



France Vigneault

Gestionnaire régionale, Gestion du changement, région du Québec

SERVICES PUBLICS ET APPROVISIONNEMENT CANADA



Nancy Dyke

Gestionnaire, expertise en Programmes environnementaux, Direction régionale des biens immobiliers

SERVICES PUBLICS ET APPROVISIONNEMENT CANADA

Un déménagement de 380 personnes dans un milieu de travail transformé, avec des postes non assignés et des espaces collaboratifs, c'est tout un défi pour mobiliser chacun des employés. Découvrez :

- Pourquoi former les gestionnaires à la gestion du changement, ceux-ci représentant souvent le premier frein au succès des projets de transformation ;
- Comment former ces gestionnaires, quels outils choisir et jusqu'où aller ;
- Le côté du gestionnaire et le côté de la gestion du changement : quel bilan tirer, neuf mois après le déménagement.

15 h 40 ÉTUDE DE CAS

Transition difficile : développez une culture positive du changement vers le 4.0



Angela Kourouklis

Directrice des ressources humaines

BRIDGESTONE – USINE DE JOLIETTE

Le secteur manufacturier connaît de nombreux défis, dont celui de la transition vers l'industrie 4.0. Et cette transition a été incontournable pour la survie de l'usine de Joliette : un vaste projet d'agrandissement et d'automatisation est en cours, totalisant un investissement de 300 millions de dollars. Mais comment mobiliser le personnel quand des machines viennent « remplacer » le travail humain ? Et comment impliquer dès le départ les employés de production pour qu'ils contribuent au succès de cette transformation ? Voyez :

- De la gestion du changement aux ressources humaines en passant par les relations de travail : comment impliquer et mobiliser les parties prenantes ;
- Formations, coaching des gestionnaires, amélioration continue : quels sont les leviers à utiliser pour développer une culture positive du changement ;
- Quel bilan en tirer à mi-parcours, deux ans après le début de la transition, et quelles sont les leçons apprises.

16 h 15 FIN DE LA JOURNÉE CONFÉRENCE

Faites vite !
Places limitées !

Atelier préconférence

mardi 2 octobre 2018

12 h 30 ACCUEIL DES PARTICIPANTS

13 h 00 ATELIER A

Recentrez la gestion du changement sur l'humain pour assurer une mobilisation durable



Julie Bourbonnais

Psychologue organisationnelle, spécialiste de l'accompagnement en gestion du changement

HORS-PISTE

Mesurer le retour sur investissement, implanter un bureau de projets, voilà autant d'étapes importantes. Mais comment influencer sur le facteur le plus important dans le succès des transformations ? Comment faire en sorte que les personnes s'approprient ces transformations, et développent une culture du changement, saine et productive ?

Objectifs :

- Le risque humain est le facteur de risque numéro un en gestion du changement : apprenez à l'évaluer et à mettre en place des stratégies efficaces pour mieux réussir vos projets ;
- La santé psychologique est impactée par les transformations constantes : modifiez la posture des humains qui composent votre organisation ;
- Mesurez le succès réel d'une transformation : par l'intégration du changement de la part des parties prenantes.

16 h 00 FIN DE L'ATELIER PRÉCONFÉRENCE

Ateliers pratiques

jeudi 4 octobre 2018

9 h 00 ATELIER B

Gestion du changement agile : tirez profit des forces de la gestion de projet pour devenir encore plus actif



Claudie Vigneault

Associée

LEVIO

Membre

CA ACMP Montréal

Lean startup, mode Agile, *design thinking*, autant de termes surutilisés, mais toujours pour dire une chose : rendre des processus plus flexibles, devenir plus actif, dans un environnement qui se fait de plus en plus complexe et mouvant. Comment s'inspirer de la flexibilité de ces modes de gestion de projet dont on parle tant ?

Apprenez :

- Ce que sont les différentes méthodes de gestion de projet « flexibles » : mode Agile, *lean startup*, *design thinking* ;
- À vous inspirer de ces méthodes dans votre pratique quotidienne de gestion du changement ;
- Recentrez votre projet, en mode minimalement viable, pour maximiser l'expérience client et l'expérience employé.

12 h 00 DÎNER RÉSEAUTAGE POUR LES PARTICIPANTS INSCRITS À LA JOURNÉE COMPLÈTE

13 h 00 ATELIER C

Leadership du changement 3.0 : formez les gestionnaires à leur rôle de leader du changement



Chantal Ranger

Associée, consultation – Développement organisationnel

ASCENDIS CONSEILS

Souvent la première cause des échecs dans la conduite de changements, un mauvais accompagnement des gestionnaires peut pourtant être évité ! Les gestionnaires de premier niveau voient leur rôle se transformer et manquent de compétences pour accompagner leurs équipes.

Apprenez :

- De dirigeant d'équipe à facilitateur : quel est le nouveau rôle des gestionnaires ?
- Quelles sont les attentes des gestionnaires dans un contexte de turbulences constantes et sur quelles compétences il faut miser, et vraiment leur transmettre ;
- Quels sont les outils essentiels d'un leader du changement, et comment l'outiller pour optimiser l'appropriation et l'application des apprentissages.

16 h 00 FIN DES ATELIERS

4^e édition

Gestion du changement

Jusqu'au 6 sept.

Offre 2 pour 1

Venez accompagné d'un collègue!

Inscrivez-vous à la journée conférence + 2 ateliers et la participation de votre collègue est GRATUITE!

Prix de l'offre 2 pour 1 : 1785 + tx.

Je souhaite m'inscrire à :

PRIX RÉGULIERS

-0%

PRIX PROMOTIONNELS AVEC VOTRE CODE PROMO*

Jusqu'au 9 août

Du 10 août au 6 sept.

3 OCT.

Conférence

● 895 \$

● 595 \$

● 745 \$

2 OCT.

Atelier A

● + 445 \$

● + 395 \$

● + 395 \$

4 OCT.

Atelier (ch.)

● + 445 \$

● + 395 \$

● + 395 \$

Veuillez prendre note que les ateliers ne peuvent pas être vendus individuellement. Ces activités sont offertes uniquement à l'achat de la conférence. Taxes en sus.

*Pour bénéficier des prix promotionnels, mentionnez le **CODE PROMO** situé sur la page couverture de la brochure.

Inscrivez-vous en ligne: lesaffaires.com/changement

Cet événement s'adresse aux :

Vice-présidents, directeurs, conseillers, chefs, gestionnaires, chargés de projets en ressources humaines, développement organisationnel, gestion du changement, transformation organisationnelle, performance industrielle, opérations, formation, communication interne et stratégie d'affaires.

Votre inscription inclut :

- Du contenu pratique et concret
- Une occasion unique de bâtir un réseau de contacts
- Un accès à la documentation rendue disponible par les conférenciers
- Un dîner réseautage
- Des collations et du café servis à l'accueil et durant les pauses réseautages
- Une conférence reconnue en vertu de la Loi sur les compétences (1 %)

Prochainement

AUT.
2018

Formations Communication interne

Innovation, transformation organisationnelle, infobésité et impact de vos communications, mesure de l'efficacité de campagnes et de l'intranet, nouveaux outils numériques...

19
SEPT.

Gestion de l'innovation

Passez à l'action et accélérez l'innovation ouverte



NE MANQUEZ PAS NOTRE WEBINAIRE GRATUIT PRÉ-CONFÉRENCE

21 août | 12h00 à 13h00

Inscription gratuite : lesaffaires.com/webinairechangement

CONTACTEZ-NOUS :

T 514 392-4298 ou 1 855 392-4298 evenements@tc.tc

ÉCHANGEZ SUR NOS COMMUNAUTÉS EN LIGNE :



Aimez notre page
Facebook:
Les Affaires



@la_lesaffaires
#EvenementsLA
#lesaffaires



Joignez-vous à notre groupe LinkedIn:
Ressources humaines – Les Affaires

CONSULTEZ NOTRE BLOGUE :



EN COULISSES - Événements Les Affaires
www.lesaffaires.com/encoulistes

OPPORTUNITÉS DE COMMANDITES

Cette conférence peut vous fournir une occasion unique de visibilité auprès de décideurs dans votre domaine et d'exposer vos produits et services.

Plusieurs forfaits de commandites sont disponibles: cocktail, exposant, petit-déjeuner...

Pour plus d'information, communiquez avec le département des ventes : lesaffaires.ventes@tc.tc ou 514 392-4660 www.lesaffaires.com/commandites

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les prix promotionnels sont valides jusqu'au 9 août et 6 septembre 2018 inclusivement en mentionnant votre CODE PROMO. Ces prix promotionnels ne sont pas cumulables aux rabais de groupe, ni à l'offre 2 pour 1. L'offre 2 pour 1 s'applique sur les prix réguliers et à l'inscription à la journée conférence + 2 ateliers. Le montant le plus élevé des 2 inscriptions vous sera facturé. Notez qu'un seul paiement sera requis suite à l'inscription des participants à l'offre 2 pour 1. Pour cette raison, il est recommandé que les deux participants soient de la même organisation. Les frais de participation comprennent la documentation de la conférence rendue disponible par les conférenciers, le repas du midi et des collations et boissons aux pauses-café selon votre inscription. Notez que vous ne pouvez participer à cette conférence que si vous effectuez votre paiement au plus tard le jour même de la conférence. Vous pouvez vous inscrire par téléphone ou en ligne, par carte de crédit Visa, American Express ou Master Card.

UNE POLITIQUE D'ANNULATION FLEXIBLE

Toute demande d'annulation doit obligatoirement être envoyée par courriel à evenements@tc.tc au plus tard dix jours ouvrables avant l'événement pour remboursement. Le fait de ne pas participer à la conférence ne vous libère en aucune façon de l'obligation d'acquitter les frais exigibles. Cependant, vous pouvez en tout temps vous faire remplacer par une personne de votre choix en nous en avisant par écrit. Les organisateurs se réservent le droit de modifier en tout ou en partie la programmation, et ce, sans préavis.

LIEU DE LA CONFÉRENCE

Centre-ville de Montréal

