



# Formations **Femmes Leaders**

Inspirez, influencez et mobilisez

**Saison 2019 | Montréal**

Pour notre saison 2019, nous avons décidé de vous offrir 10 formations, composées de coups de cœur et de nouvelles thématiques.

Avec nos formations, vous trouverez notamment des outils pour être plus agiles, réussir votre transformation numérique et optimiser la collaboration transversale au sein de votre organisation.

Nos formations se déroulent en petits groupes (le nombre de places est limité) pour favoriser les échanges et l'effervescence d'idées.

Dès février, soyez des nôtres pour enrichir vos habiletés afin de vous démarquer et de faire évoluer votre carrière et de vous développer comme leader.

Profitez de ces formations ciblées avec des professionnels pour vous outiller afin de répondre à des enjeux sensibles et importants.

Vous allez mettre en pratique ce que vous avez appris afin d'être en mesure de transposer ces bonnes pratiques dans votre quotidien professionnel.

Consultez le calendrier de nos formations pour avoir une vue d'ensemble des options qui s'offrent à vous.

Au plaisir de vous rencontrer,



Marie-Pierre O. Morand  
Gestionnaire de projets, contenu  
Événements *Les Affaires*



**Inscription : [www.lesaffaires.com/FormationsFemmesLeaders](http://www.lesaffaires.com/FormationsFemmesLeaders) ou 514 392-4298**



# Formations Femmes Leaders

Saison 2019

## Nous vous offrons

- 20 formations spécialisées et au choix
- Le retour des « coups de cœur 2018 » ♥
- 5 nouvelles thématiques
- Des formateurs et des formatrices chevronnés reconnus pour leur expertise, leur dynamisme et leur contenu de haut niveau
- Des places limitées : groupes d'environ 15 participantes, afin de favoriser les échanges sur vos défis exigeants et sur des idées innovatrices
- Une occasion de réseautage unique, afin de bâtir un réseau de contacts précieux
- 6 heures de formation admissibles à la Loi du 1 % (par formation)

## Une journée de formation en bref

### Durée

9 h à 16 h  
6 heures de formation

### Lieu

Centre-ville de Montréal

Pour plus d'information concernant le lieu exact d'une formation, consultez notre site Internet : [www.lesaffaires.com/FormationsFemmesLeaders](http://www.lesaffaires.com/FormationsFemmesLeaders)

### Inclus

Matériel pédagogique  
Petit-déjeuner et dîner

### Prix

Profitez des meilleurs prix jusqu'au 11 avril 2019 !  
Secteurs privé et parapublic : **645 \$** 795-\$  
Secteur public : **495 \$** 595-\$

Inscription à 2 formations ou + : **20% de rabais**  
Inscriptions à 5 formations ou + : **30% de rabais**

Inscription : [www.lesaffaires.com/FormationsFemmesLeaders](http://www.lesaffaires.com/FormationsFemmesLeaders) ou 514 392-4298

# 10 thématiques au choix • 20 dates disponibles

♥ : Formation coup de coeur 2018

♥ Prise de parole en public : communiquez vos idées avec naturel et confiance .....	6
Gestion à distance : mobilisez votre équipe. ....	7
Gestion agile : soyez outillée pour gérer le changement. ....	8
♥ Sens politique: décidez les enjeux et aiguiser vos habiletés .....	9
♥ Accroître votre productivité : gérez efficacement votre temps et vos priorités .....	10
♥ Intelligence émotionnelle : faites-la grandir et utilisez-la pour un leadership humain et performant .....	11
♥ Négociation stratégique: influencez pour mieux convaincre. ....	12
Transformation numérique : gérez-la efficacement dans votre organisation .....	13
Bâtir et promouvoir sa marque personnelle : faites rayonner qui vous êtes .....	14
Collaboration transversale : travaillez en structures matricielles pour rester performants. ....	15

## ♥ **Prise de parole en public : communiquez vos idées avec naturel et confiance**

27 février 2019  9 octobre 2019

La fonction que vous occupez exige que vous preniez la parole devant vos supérieurs, vos collègues, vos clients, ou encore lors de présentations plus formelles pour présenter vos idées. Cela dit, comment faire pour les exprimer de façon concise, structurée et claire afin d'être écoutée et convaincante ?

De l'organisation de votre contenu aux techniques pour bien l'exprimer, élaborer des outils concrets pour communiquer votre message avec succès à votre auditoire.

### **Apprenez :**

- À bien structurer votre présentation ;
- Des techniques à employer en amont de votre prise de parole ;
- À susciter l'attention de votre auditoire ;
- À développer votre aisance à parler en public.

### **Pourquoi participer :**

- Pour prendre la parole devant un petit groupe et avoir une rétroaction immédiate d'une professionnelle de la communication ;
- Pour dépasser cette peur qui accompagne trop souvent la prise de parole en public ;
- Pour exprimer vos idées clairement et efficacement à votre entourage professionnel.

### **Formatrice**



**Marie-Claude Lavallée**  
Animatrice et formatrice

*Marie-Claude Lavallée est bien connue du public de Radio-Canada où elle s'est illustrée pendant plus de 30 ans dans une grande variété d'émissions. Citons notamment, à la télévision, "Montréal ce soir", téléjournal de 18 heures qu'elle a présenté de nombreuses années. Il y a trois ans, Marie-Claude quittait la SRC pour devenir pigiste. On la retrouve dorénavant au micro du 98,5 où elle remplace Paul Houde au "Québec Maintenant". Elle anime aussi de nombreux colloques et événements.*

# Gestion à distance : mobilisez votre équipe

13 mars 2019  11 septembre 2019

Le monde du travail évolue à vitesse grand V. Une des constances de cette transformation, c'est la mobilité de la main-d'œuvre et la fin des espaces de travail traditionnels.

## Apprenez :

- Les différents profils de travailleurs et la façon de stimuler leur engagement ;
- À établir un mode de fonctionnement clair pour éviter des malentendus et optimiser le travail de tous ;
- Les différentes technologies disponibles pour favoriser la communication et le suivi ;
- La posture et les pratiques de gestion efficaces pour gérer la performance dans un contexte favorisant la mobilité ;
- À déceler les employés sous-performants et à intervenir rapidement dans ces cas.

## Pourquoi participer :

- Pour ne pas subir mais adopter une tendance qui n'ira qu'en grandissant ;
- Pour être au fait des meilleures pratiques afin de créer un sentiment d'appartenance ;
- Pour savoir atteindre des résultats individuels et d'équipe étonnants, malgré la distance.

## Formatrice



### Julie Bourbonnais

Associée et psychologue  
organisationnelle

**HORS-PISTE**

*Psychologue organisationnelle, Julie Bourbonnais possède 20 ans d'expérience comme gestionnaire, conseillère, formatrice et coach. Elle affectionne particulièrement les démarches de cocréation qui permettent d'innover pour résoudre des problèmes complexes et accélérer les transformations requises. Aujourd'hui, en tant qu'associée chez Hors-Piste, elle accompagne des individus, des équipes, des organisations et des communautés en transformation, afin qu'ils puissent renouer avec le meilleur du potentiel humain et leur pouvoir d'agir.*

# Gestion agile : soyez outillée pour gérer le changement

27 mars 2019  25 septembre 2019

Notre monde est en constante mutation. Pour bien évoluer dans une ère en perpétuelle évolution, les entreprises devront être agiles. En revanche, avant même qu'une organisation soit agile, les gestionnaires qui la composent doivent l'être. Mais qu'est-ce qu'une dirigeante agile ? Comment le devenir, et ce, même dans une organisation plus traditionnelle ? Quels sont les avantages d'être agiles ? Vous trouvez des réponses à ces questions lors de cette formation où les réflexions et les échanges seront au rendez-vous.

## Apprenez:

- Ce qui fait une leader agile : plus coach qu'autoritaire, elle accepte les opinions divergentes, responsabilise les membres de son équipe et leur fait confiance ;
- À être en mode créatif plutôt que réactif, à explorer de nouvelles idées et à ne pas avoir peur de prendre des risques ;
- À favoriser la proximité avec le client.

## Pourquoi participer:

- Pour prendre conscience de votre style de gestion et vous amener à intégrer davantage d'agilité ;
- Pour avoir en main des outils pratiques et concrets pour tendre vers ce style de gestion ;
- Pour obtenir un éventail des meilleures pratiques.

## Formatrice



**Nathalie Francisci**  
Associée  
**ODGERS BERNDTSON**

*Nathalie Francisci est une actrice de premier plan de l'industrie du recrutement au Québec. Elle agit à titre de membre du corps professoral de l'Université McGill, et elle est de plus une chroniqueuse et une conférencière que l'on peut lire et entendre régulièrement dans les tribunes d'affaires du Québec. La gouvernance et la diversité figurent au cœur de ses intérêts, et elle siège au CA de nombreuses organisations.*

## ♥ Sens politique : décidez les enjeux et aiguiser vos habiletés

2 avril 2019  2 octobre 2019

Avez-vous déjà eu, malgré votre expertise et beaucoup d'efforts, de la difficulté à faire accepter vos idées, à diriger un changement de façon efficace, à mettre en place des processus de travail qui optimiseraient les façons de faire, ou tout simplement à convaincre un interlocuteur de la justesse de vos points de vue ?

Dès lors, vous soupçonnez qu'il y a des jeux politiques avec lesquels il vous faut composer.

Bienvenue dans la réalité organisationnelle ! Au cours de cette formation, nous tenterons de vous montrer comment agir non pas selon ce qui devrait être, mais bien selon ce qui est (la réalité politique), afin de prévoir les situations et de bien naviguer dans la réalité organisationnelle.

### Apprenez :

- À avoir de l'impact et à renforcer votre crédibilité auprès d'acteurs clés ;
- Ce qui distingue votre rôle politique de votre rôle de gestionnaire ou d'expert-conseil ;
- À nouer des alliances et à renforcer vos réseaux auprès d'acteurs clés ;
- À choisir des leviers efficaces dans votre action politique.

### Pourquoi participer :

- Pour saisir la dynamique politique en entreprise et pour en décoder les enjeux ;
- Pour comprendre comment les acteurs politiques agissent ;
- Pour proposer des stratégies qui allient les processus organisationnels et politiques.

### Formatrice



#### Gisèle Casavant

Vice-présidente

**STRATÉGIES CONSEILS  
JLB**

*Gisèle Casavant a évolué pendant plusieurs années dans des organisations à fort coefficient politique. Désormais consultante spécialisée, elle s'intéresse de très près au développement du sens politique et a créé de nombreux outils novateurs afin d'aider des cadres et des dirigeants à développer leurs habiletés politiques.*



# ♥ Accroître votre productivité : gérez efficacement votre temps et vos priorités

14 mai 2019  15 octobre 2019

Que l'on valorise la performance ou l'équilibre travail-vie personnelle, le fait de savoir gérer son temps est un incontournable qui, de nos jours, passe inévitablement par la bonne maîtrise des stratégies et des outils à notre disposition. Les gestionnaires et les leaders d'aujourd'hui sont confrontés à des charges de travail de plus en plus lourdes. Ils doivent planifier leur horaire, prioriser les tâches, focaliser leur attention sur des activités à valeur ajoutée, communiquer, gérer l'information et négocier leur emploi du temps.

Nous vous proposons une formation axée sur le concept de la gestion du temps qui vous aidera à être plus efficace et à réduire la pression dans l'ensemble de vos activités au travail et la maison.

## Apprenez :

- À distinguer ce qui est urgent, ce qui est important et ce qui est prioritaire ;
- À organiser les suivis, les tâches, et à déléguer ;
- À contrôler la surcharge d'information et les courriels ;
- Les principes d'une réunion efficace.

## Pourquoi participer :

- Pour passer de la gestion d'urgence à la gestion planifiée ;
- Pour adopter des stratégies éprouvées qui vous aideront à préserver votre énergie ;
- Pour maîtriser les outils de travail Outlook et OneNote afin de gagner en temps et en efficacité ;
- Pour élaborer des méthodes qui aident à garder le cap sur ce qui est vraiment important pour vous, et à garder le contrôle.

## Formateur



### Valère Drainville

Directeur, formateur, consultant et conférencier

**EDGENDA**

*Formateur depuis plus de 15 ans, Valère Drainville, directeur et formateur chez Edgenda, a pour mission de former les individus et les entreprises à travailler efficacement et à accélérer leur performance grâce à l'adoption et à l'utilisation intégrée des outils Microsoft.*

# ♥ Intelligence émotionnelle : faites-la grandir et utilisez-la pour un leadership humain et performant

22 mai 2019  26 novembre 2019

Vos émotions ne s'arrêtent pas à la porte de l'entreprise. Elles y entrent et travaillent avec vous. Au lieu de les repousser, il vaut mieux les apprivoiser et les mettre au service d'une plus grande efficacité dans vos rapports interpersonnels et dans le développement de votre leadership, pour plus de performance de votre entreprise.

Comment tirer profit de ses émotions et développer son intelligence émotionnelle au quotidien ? Qu'est-ce que les autres perçoivent chez vous, et comment pouvez-vous les influencer ? Qu'est-ce qui distingue les leaders d'influence des autres types de leaders d'équipe ? Voici quelques-unes des questions qui seront abordées sous forme d'échanges et d'exercices pratiques réflexifs et ludiques qui feront de cette formation une expérience interactive, participative et immersive.

## Apprenez à :

- Reconnaître et à comprendre le fonctionnement des émotions pour mieux les exploiter ;
- Gérer votre énergie dans le domaine professionnel et gagner ainsi en efficacité et en crédibilité ;
- Mieux comprendre le comportement des personnes qui vous entourent au travail ;
- Utiliser vos habiletés pour bien agir plutôt que réagir.

## Pourquoi participer :

- Pour avoir une vision plus vaste des bénéfices du développement de votre intelligence émotionnelle ;
- Pour comprendre les dynamiques qui font réagir vos collègues, votre direction et vos clients ;
- Pour tirer profit de votre intelligence émotionnelle et exercer un leadership d'influence.

## Formatrice



**Geneviève Desautels**  
Présidente  
**AMPLIO STRATÉGIES  
ET ILLUXI**

*En tant que chef d'entreprise qui est spécialiste en développement du leadership, Geneviève et ses équipes chez Amplio Stratégies accompagnent en formation, en coaching et en consultation, de façon agile et durable les gestionnaires, les entrepreneurs et les professionnels faire croître leurs entreprises, évoluer leur modèle d'affaires et à développer de nouvelles compétences. Du côté de Illuxi, ses équipes conçoivent, produisent, hébergent et diffusent des simulations immersives qui poussent la réflexion de l'apprenant à un autre niveau.*

# ♥ Négociation stratégique : influencez pour mieux convaincre

28 mai 2019  22 octobre 2019

La négociation est une activité inhérente à tout rapport humain. Nous négocions quotidiennement, souvent intuitivement et sans prendre le temps d'y réfléchir. Or, la négociation est une rencontre, un échange, dont l'enjeu requiert souvent plus qu'une improvisation. Elle nécessite donc une véritable préparation, une connaissance des outils et des techniques.

Comment exercer son influence et conclure des transactions ainsi que des négociations réussies ? Quelles relations interactives s'établissent au cours d'un processus de négociation ? Qu'en est-il lorsqu'il s'agit de négocier pour faire avancer sa carrière ? Autant de questions qui seront abordées de façon interactive et dynamique !

## Apprenez à :

- Mieux connaître et à cerner vos forces et vos faiblesses ;
- Maîtriser des stratégies et des techniques de négociation éprouvées ;
- Établir votre crédibilité et à augmenter votre pouvoir d'influence.

## • Pourquoi participer :

- Pour prendre conscience des points faibles de votre style de négociation ;
- Pour raffiner vos outils de négociation et vous assurer l'adhésion de vos interlocuteurs ;
- Pour vous inspirer des meilleures pratiques afin de mieux convaincre vos interlocuteurs.

## Formateur



### Alain Massie

Vice-président et conseiller  
sénior en leadership  
**EDGENDA**

*Depuis plus de 20 ans, Alain Massie, vice-président et conseiller senior en leadership chez Edgenda, a formé, coaché et accompagné un grand nombre de gestionnaires et d'équipes professionnelles. Sa passion pour la gestion et son expérience professionnelle sont omniprésentes dans ses interventions qui le conduisent partout dans le monde. Il œuvre depuis plus de 15 ans dans le domaine de la formation, tant à l'implantation de programmes de formations qu'à titre de conseiller principal.*

# Transformation numérique : gérez-la efficacement dans votre organisation

4 juin 2019  13 novembre 2019

Aucune entreprise n'échappe au virage numérique. Cela dit, comment bien asseoir les bases de cette évolution ? Comment accompagner adéquatement vos équipes afin que l'humain soit au cœur des changements ?

## Apprenez :

- À définir votre culture et vos valeurs avant de vous pencher sur le développement de votre culture numérique ;
- Comment gérer les réticences de vos employés et mettre en place une gestion du changement efficace ;
- Comment développer les compétences transversales de vos employés et favoriser le transfert de compétences ;
- À saisir la pertinence et la portée des outils numériques.

## Pourquoi participer :

- Pour cerner les enjeux qui accompagnent la naissance d'une culture numérique ;
- Pour avoir les outils en main afin de mobiliser vos équipes et de maximiser leurs forces ;
- Pour optimiser tous les bienfaits qu'apporte un virage numérique et éviter les pièges potentiels.

## Formateur



**Jean-Sébastien Boulard**  
Conseiller principal,  
Performance  
**NORMANDIN BEAUDRY**

*Jean-Sébastien Boulard est spécialisé en développement organisationnel et en implantation de systèmes intégrés de gestion des talents. Diplômé en psychologie et en gestion et possédant près de 20 ans d'expérience, Jean-Sébastien agit principalement comme intervenant auprès d'entreprises en transformation. Il occupe aussi la fonction de président du conseil d'administration de Technocompétences, le comité sectoriel du développement de la main-d'oeuvre dans le secteur des technologies de l'information et des communications.*

# Bâtir et promouvoir sa marque personnelle : faites rayonner qui vous êtes

11 juin 2019  3 décembre 2019

Êtes-vous en mesure d'étaler sommairement et aisément vos réalisations professionnelles ? Votre entourage est-il en mesure de décrire votre impact professionnel ?

Un nombre non négligeable de gestionnaires omettent d'exprimer ce qui les distingue et comment ils contribuent à aider leurs équipes à se développer et leur organisation à croître. Ironiquement, ils ne s'attardent à ce type de réflexion que lors d'une entrevue... Et pourtant ! Si vous désirez établir ou élargir votre pouvoir d'influencer votre réseau et prendre votre place comme leader, développer votre marque personnelle s'avère primordial.

## Apprenez :

- À cibler les éléments d'une marque personnelle ;
- À définir votre marque personnelle ;
- Comment utiliser votre marque personnelle comme levier d'influence ;
- À faire ressortir votre marque en ligne.

## Pourquoi participer :

- Pour être reconnu pour ses réalisations ;
- Pour bâtir sa crédibilité ;
- Pour utiliser sa marque personnelle comme vecteur d'accélération ;
- Pour exprimer clairement sa valeur ajoutée dans diverses occasions : rencontres, situation de vente, de négociation, promotions, etc.

## Formatrice



**Elke Steinwender**  
Stratège marketing,  
formatrice et fondatrice  
**MAÏEUTYK**

*Comptabilisant 20 ans en marketing international, Elke a géré de nombreux départements de marketing ayant des marchés dans plus de 22 pays. Ceinture verte en Lean Six Sigma, elle a démarré avantages Maieutyk, en développant une structure efficace pour répondre aux objectifs de croissance des PME en leur permettant de maximiser et de mieux maîtriser les multiples facettes complexes du marketing.*

# Collaboration transversale : travaillez en structures matricielles pour rester performants

12 juin 2019  27 novembre 2019

Le monde du travail ainsi que son organisation sont en plein changement. Peu importe l'organisation dans laquelle vous travaillez, il n'est plus possible d'envisager les opérations uniquement de façon verticale. La division du travail comme le préconisait Frederick Taylor n'a plus sa place dans les contextes actuels, où l'innovation rime avec compétitivité et performance organisationnelle. Il vous faut changer de paradigme et travailler davantage avec les autres services pour maximiser votre force de frappe.

## Apprenez à :

- Briser les silos pour bénéficier de l'expertise d'acteurs de différentes disciplines ;
- Agir comme médiateur entre différentes fonctions et influencer votre entourage professionnel sans avoir nécessairement un lien hiérarchique ;
- Mieux communiquer et mettre en place une stratégie pour bien gérer le changement ;
- Maîtriser les outils plus techniques pour optimiser votre gestion par projet.

## Pourquoi participer :

- Pour gérer adéquatement les ressources humaines quand vous travaillez en mode transversal ;
- Être au fait des implications liées à la gestion matricielle, et ce, selon le type d'organisation et le secteur d'activité dans lesquels vous travaillez.

## Formatrice



**Marie-Pierre Leroux**  
Professeure-chercheure  
**ESG-UQÀM**

*Marie-Pierre Leroux, professeure-chercheure à l'ESG-UQÀM, codirectrice de l'axe gestion stratégique des ressources humaines à la Chaire de gestion de projet, s'intéresse aux thématiques relationnelles en lien avec le partage de connaissances dans des environnements de travail complexes. Elle aborde les problématiques sous une perspective holistique de l'organisation pour une meilleure adéquation des stratégies RH à mettre en œuvre.*

## FÉVRIER

- 27 ♥ Prise de parole en public : communiquez vos idées avec naturel et confiance

## MARS

- 13 Gestion à distance : mobilisez votre équipe
- 27 Gestion agile : soyez outillée pour gérer le changement

## AVRIL

- 2 ♥ Sens politique : décidez les enjeux et aiguiser vos habiletés

## MAI

- 14 ♥ Accroître votre productivité : gérez efficacement votre temps et vos priorités
- 22 ♥ Intelligence émotionnelle : faites-la grandir et utilisez-la pour un leadership humain et performant
- 28 ♥ Négociation stratégique : influencez pour mieux convaincre

## JUIN

- 4 Transformation numérique : gérez-la efficacement dans votre organisation
- 11 Bâtir et promouvoir sa marque personnelle : faites rayonner qui vous êtes
- 12 Collaboration transversale : travaillez en structures matricielles pour rester performants

## SEPTEMBRE

- 11 Gestion à distance : mobilisez votre équipe
- 25 Gestion agile : soyez outillée pour gérer le changement

## OCTOBRE

- 2 ♥ Sens politique : décidez les enjeux et aiguiser vos habiletés
- 9 ♥ Prise de parole en public : communiquez vos idées avec naturel et confiance
- 15 ♥ Accroître votre productivité : gérez efficacement votre temps et vos priorités
- 22 ♥ Négociation stratégique : influencez pour mieux convaincre

## NOVEMBRE

- 13 Transformation numérique : gérez-la efficacement dans votre organisation
- 26 ♥ Intelligence émotionnelle : faites-la grandir et utilisez-la pour un leadership humain et performant
- 27 Collaboration transversale : travaillez en structures matricielles pour rester performants

## DÉCEMBRE

- 3 Bâtir et promouvoir sa marque personnelle : faites rayonner qui vous êtes



# Formations Femmes Leaders

Saison 2019 | Montréal

## PRIX SECTEURS PRIVÉ ET PARAPUBLIC

Je souhaite m'inscrire à :

PRIX RÉGULIER



PRIX PROMOTIONNEL AVEC VOTRE CODE PROMO\*

Jusqu'au 11 avril 2019

Formation

● 795 \$

● 645 \$

## PRIX SECTEUR PUBLIC

Je souhaite m'inscrire à :

PRIX RÉGULIER



PRIX PROMOTIONNEL AVEC VOTRE CODE PROMO\*

Jusqu'au 11 avril 2019

Formation

● 595 \$

● 495 \$

\*Pour bénéficier du prix promotionnel, mentionnez le **CODE PROMO** situé sur la page couverture de cette brochure.

## Réservez votre place :

[www.lesaffaires.com/FormationsFemmesLeaders](http://www.lesaffaires.com/FormationsFemmesLeaders)

CONTACTEZ-NOUS :

T 514 392-4298 ou 1 855 392-4298

[evenements@tc.tc](mailto:evenements@tc.tc)



Inscriptions à 5 formations ou +

**30 %** de rabais

Forfait corporatif

Inscriptions à 2 formations ou +

**20 %** de rabais

Promo

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les prix promotionnels sont valides jusqu'au 11 avril 2019 inclusivement en mentionnant votre CODE PROMO. Ils ne sont pas cumulables aux rabais de groupe. Notez que les prix secteur public ne s'appliquent pas aux organismes parapublics. Organisme parapublic: organisme ou société d'État remplissant des fonctions d'intérêt public sans être intégré dans l'administration de l'État, mais qui est contrôlée par l'État et qui gère la vente ou l'exploitation de certaines ressources, appartenant à l'État, par exemple, la Société des alcools du Québec (SAQ), Loto Québec, Hydro-Québec, etc. Les frais de participation comprennent le matériel pédagogique de la formation (offert pour la majorité des formations), le petit-déjeuner et le repas du midi. Notez que vous ne pouvez participer à une formation que si vous effectuez votre paiement au plus tard la veille. Vous pouvez vous inscrire par téléphone ou en ligne, et payer par carte de crédit Visa, American Express ou Master Card.

### UNE POLITIQUE D'ANNULATION FLEXIBLE

Toute demande d'annulation doit obligatoirement être envoyée par courriel à [evenements@tc.tc](mailto:evenements@tc.tc) au plus tard dix jours ouvrables avant la formation pour remboursement. Le fait de ne pas participer à une formation ne vous libère en aucune façon de l'obligation d'acquitter les frais exigibles. Cependant, vous pouvez en tout temps vous faire remplacer par une personne de votre choix en nous en avisant par écrit. Les organisateurs se réservent le droit de modifier en tout ou en partie la programmation, et ce, sans préavis.

### LIEU DE CHAQUE FORMATION

Toutes les formations auront lieu au centre-ville de Montréal. Pour plus d'information concernant le lieu exact d'une formation, consultez notre site Internet : [www.lesaffaires.com/FormationsFemmesLeaders](http://www.lesaffaires.com/FormationsFemmesLeaders)