* Mise à jour le 8 février 2017

la | Événements les affaires

695 $*
~~1095 $~~
Jusqu'au 9 mars
* EN MENTIONNANT LE CODE PROMO WEB

2e édition

Gestion des espaces de travail

Gérez le changement en équilibrant mieux-être, productivité et réduction du pi²

2 mai 2017
Hôtel Hyatt Regency, Montréal

Bénéficiez de l'expérience de

A2DESIGN /// Agropur /// Banque TD /// Element AI /// Entrac /// Ericsson Canada /// eZ-change /// GSOFT /// Hors-Piste /// Living Lab de Montréal /// Mirego /// Services publics et Approvisionnement Canada /// Shopify /// SSQ Groupe financier /// Teknion

5 bonnes raisons de participer

1 — Préparez-vous à être un acteur de la gestion du changement dans votre organisation

2 — Implantez des aires ouvertes intelligentes : fractionnée et adaptée au travail par projet et à la mobilité

3 — Intégrez efficacement les technologies d'aujourd'hui pour optimiser le travail collaboratif sur place et à distance

4 — Réduisez votre empreinte immobilière, tout en maintenant la qualité des espaces

5 — Réseautez avec des gestionnaires d'aménagement et partagez les leçons tirées de vos expériences

lesaffaires.com/evenements ou 514 392-4298

En partenariat avec : Entrac ROGERS teknion

la | Événements les affaires

2e édition

Gestion des espaces de travail

Gérez le changement en équilibrant mieux-être, productivité et réduction du pi²

2 mai 2017
Hôtel Hyatt Regency, Montréal

695 $*
~~1095 $~~
Jusqu'au 9 mars
*CODE PROMO requis

Vos **espaces de travail traditionnels sont occupés 50 % du temps**[1] en moyenne : autrement dit, ils sont trop coûteux pour l'utilisation réelle qui en est faite. L'évolution des espaces de travail ne ralentit pas et avec les nouvelles technologies, les tâches peuvent s'accomplir dans des lieux multiples. Les comportements des travailleurs se font de plus en plus autonomes, mobiles et collaboratifs et les valeurs liées au travail se tournent vers l'innovation et l'engagement. La tendance à la densification est toujours forte, même si celle-ci se transforme et vise plutôt l'optimisation de la qualité de plus petits espaces, afin d'améliorer la productivité et le bien-être des employés par l'adhésion des talents grâce à une gestion du changement optimale.

Dans ce contexte, comment aligner votre projet d'aménagement sur la vision de votre entreprise, les nouvelles tendances en aménagement et les besoins réels des utilisateurs finaux ? Comment assurer un meilleur taux d'occupation et une meilleure productivité collective ? Comment rendre l'espace plus flexible ? Quelles sont les étapes clés de la gestion du changement pour assurer l'adhésion de ces utilisateurs finaux ? Et finalement, comment vous assurer de fournir des espaces qui impacteront positivement la productivité et le bien-être des utilisateurs ?

Pour répondre à ces questions, les Événements *Les Affaires* sont fiers de vous présenter, le 2 mai prochain, des cas concrets et les meilleures pratiques de gestionnaires de différentes industries. Profitez de l'expertise de :

A2DESIGN • AGROPUR • ELEMENT AI • ENTRAC • ERICSSON CANADA • EZ CHANGE • BANQUE TD • GSOFT • HORS-PISTE • LA CAPITALE • LIVING LAB MONTRÉAL • MIREGO • SERVICES PUBLICS ET APPROVISIONNEMENT CANADA • SHOPIFY • SSQ • TEKNION

Au plaisir de vous y rencontrer !

Alice Guilbaud
Gestionnaire de projets, contenu
Événements *Les Affaires*

5 bonnes raisons de participer

- Préparez-vous à être un acteur de la **gestion du changement** dans votre organisation
- Implantez des **aires ouvertes intelligentes** : fractionnée et adaptée au travail par projet et à la mobilité
- Intégrez efficacement les technologies d'aujourd'hui pour **optimiser le travail collaboratif** sur place et à distance
- Réduisez votre **empreinte immobilière**, tout en maintenant la qualité des espaces
- **Réseautez** avec des gestionnaires d'aménagement et partagez les leçons tirées de vos expériences

Inscrivez-vous dès maintenant aux ateliers du 3 mai sur la planification efficace de votre gestion du changement et l'évaluation des besoins réels de vos utilisateurs finaux !

1 Source : CBRE, « L'espace de travail : un atout au service du changement », 2016

Inscription : www.lesaffaires.com/evenements ou 514 392-4298

Faites vite ! Le nombre de visiteurs est limité à 40 personnes.

Visites

lundi 1er mai 2017

Constatez sur place comment deux entreprises ont implanté des pratiques novatrices en aménagement d'espaces de bureaux. Profitez de ce moment unique pour poser vos questions sur la gestion du changement, les matériaux choisis ou sur d'autres enjeux clés.

13 h 00 DÉPART POUR LES VISITES

13 h 30 VISITE A : SSQ GROUPE FINANCIER

Assurez la qualité d'espaces plus petits et diversifiés : le cas des bureaux de SSQ Groupe financier, à Longueuil

La Tour SSQ a été inaugurée à l'automne 2016, à Longueuil. Bâtie selon les principes de développement durable, elle est en voie d'obtenir la certification LEED®. Les étages abritant les bureaux de SSQ Groupe financier regroupent près de 400 employés, auparavant répartis sur 5 sites. Durant cette visite, découvrez :

- Comment l'organisation a réussi à diminuer l'espace tout en offrant une diversification du type d'espaces : zones silencieuses, zones de collaboration informelles, zones privées, douches, vestiaires et plusieurs autres, attirant ainsi les jeunes générations ;
- Des postes de travail et un centre d'appels aux normes revues, pour améliorer la qualité de ces espaces plus petits par personne, mais aussi le confort de ses utilisateurs : luminosité, bureaux assis-debout, etc. ;
- De quelle façon les espaces ont été pensés afin d'optimiser le travail collaboratif à distance grâce à une intégration efficace d'outils techniques et technologiques.

15 h 00 VISITE B : SHOPIFY

Shopify Montréal : vos aménagements, reflet de votre culture organisationnelle forte

Gagnant du prix Glassdoor « Meilleur employeur au Canada - Choix des Employés 2017 », Shopify reconnaît l'importance d'un espace de travail fonctionnel et accueillant. Leurs bureaux à Montréal de 30 000 pi^2 accueillent plus de 100 employés, et leur conception s'inspire de celle du siège à Ottawa : des espaces de travail flexibles et variés en terme de style, taille et ambiance inspirent les employés à se dépasser. Au cours de cette visite, découvrez comment :

- La conception de l'espace reflète la culture et les valeurs de l'organisation ;
- Cet environnement de travail permet à Shopify de se démarquer d'autres employeurs ;
- Vous pouvez mettre ces idées à profit pour apporter plus de flexibilité dans vos propres aménagements.

16 h 30 FIN DES VISITES

Conférence

mardi 2 mai 2017

8 h 30 MOT D'OUVERTURE

Matthieu Charest
Journaliste
LES AFFAIRES

8 h 40 EXPERTISE

Les tendances en espaces de travail revues par des ergonomes et pourquoi intégrer l'ergonomie plus tôt que trop tard dans votre projet

Daniel Morin
Directeur et associé
ENTRAC

Véronique Goyette
Ergonome CCPE
ENTRAC

Souvent intégrée trop tard dans les projets d'aménagement, l'ergonomie permet pourtant d'éviter des erreurs coûteuses. Profitez de cette présentation pour démystifier son rôle dans un projet d'aménagement et son impact positif sur les coûts, sur l'utilisation de vos espaces, sur l'adhésion au changement ou encore sur l'amélioration de la santé et la productivité des employés.

- Découvrez les meilleures pratiques et les conditions de succès pour un environnement « ergonomique » ;
- Apprenez-en plus sur comment anticiper les besoins réels de vos utilisateurs pour mieux maîtriser le coût total de vos nouveaux aménagements ;
- Décortiquez les grandes tendances en aménagement, commentées par des ergonomes.

9 h 15 ÉTUDE DE CAS

Le travail collaboratif, les espaces de *co-working* et l'impact sur vos actifs : le cas du gouvernement fédéral

Kevin Radford
Sous-ministre adjoint, biens immobiliers
SERVICES PUBLICS ET APPROVISIONNEMENT CANADA

Louise Guay
Présidente et fondatrice
LIVING LAB MONTRÉAL

Le parc immobilier abritant les fonctionnaires fédéraux est immense et est, lui aussi, impacté par les tendances en espaces de travail. Durant cette présentation exclusive, découvrez :

- Concrètement, comment les tendances en espaces de travail impactent le parc immobilier fédéral ;
- Quels défis rencontre cet acteur majeur dans la gestion de ses espaces de travail, notamment dans sa politique « Workplace 2.0 » et les ajustements prévus pour y remédier ;
- Ce qu'est l'intelligence collective, et comment le gouvernement fédéral teste actuellement le concept d'interlieux, pour continuer de rentabiliser les espaces vacants à la suite de la densification ;
- Les conséquences du coworking sur le parc immobilier à Montréal, mais aussi sur votre entreprise : est-il intéressant pour vous de convertir une partie de vos locaux ?

Cette présentation sera offerte en anglais.

9 h 55 PAUSE RÉSEAUTAGE

10 h 25 ÉTUDE DE CAS

Analysez l'utilisation réelle de vos anciens espaces pour optimiser la productivité de votre nouvel aménagement

Karyne Soucy
Responsable des installations et de l'immobilier
ERICSSON CANADA

L'entreprise de télécommunications Ericsson a récemment emménagé dans son nouveau centre de recherche et développement de Saint-Laurent. Découvrez :

- Comment la technologie a aidé à analyser l'utilisation des anciens locaux par équipe, pour mieux repenser la flexibilité des locaux, tout en passant de 390 000 à 270 000 pi^2 ;
- À la suite de l'analyse, quels types d'espaces ont été choisis selon les équipes et en fonction de leur utilisation réelle ;
- Comment les normes de la maison-mère en Suède ont été appliquées, en matière de mieux-être des employés, de collaboration, de luminosité et de développement durable ;
- **Et si c'était à refaire ?** Les recommandations de Karyne, six mois après l'emménagement.

11 h 15 DISCUSSION

Mieux-être et créativité de vos employés : l'impact des nouveaux espaces de travail

Nancy Awad
Première Directrice des Opérations,
Services internes du cabinet
PWC CANADA

Albert Dang-Vu
Président et directeur général
MIREGO

Animée par :
Matthieu Charest

Albert Dang-Vu sera accompagné d'autres pannelistes qui partageront leurs bonnes pratiques et leur expertise.

Les études sont nombreuses à démontrer que le lieu de travail peut stimuler la mobilisation et l'innovation, et de ce fait, la productivité des employés[2]. Mais quel type d'espaces exactement améliore ces aspects ?

- Associé à une meilleure productivité, le mieux-être des utilisateurs d'espaces de travail prend une place importante dans votre nouveau projet, mais jusqu'où aller dans des espaces de travail « intelligents » ?
- Flexibilité, multifonctionnalité, convivialité : comment favoriser la créativité des occupants d'espaces de travail et développer une meilleure cohésion d'équipe ?
- Quel type d'espaces peut carrément nuire au mieux-être de ses occupants ?

2 Source : Gensler, « *US Workplace Survey* », 2016

Bureaux de Mirego Québec

12 h 00 DÎNER RÉSEAUTAGE

13 h 15 EXPERTISE

Développez des partenariats gagnants pour monter un *business case* convaincant et anticiper une gestion du changement solide !

Lyne Provencher
Spécialiste des environnements de travail
TEKNION

Louise Daignault
Directrice principale, gestion de la relation client - services immobiliers corporatifs
BANQUE TD

Lors de changements de types d'espaces de travail, la planification en amont du projet de nouveaux aménagements est cruciale pour assurer la meilleure transition possible ! Mais quelles informations vous seront nécessaires pour développer un projet convaincant à proposer à votre direction et comment les présenter ? Découvrez :

- Quand et comment commencer à monter un *business case* convaincant et qui répond aux besoins de votre organisation ;
- Quelles informations inclure dans votre analyse de la situation au-delà des tendances en aménagement ;
- **Et si c'était à refaire ?** Les recommandations exclusives de nos deux conférencières pour mieux anticiper le changement.

13 h 50 ÉTUDE DE CAS

Gestion du changement : effectuez une transition réussie vers vos nouveaux aménagements en obtenant l'adhésion de tous

Claude Charbonneau
Chef entretien et bâtiment, Direction Financière – Services administratifs
AGROPUR

Joannie Lacasse
Conseillère en gestion du changement, équipe stratégie et performance organisationnelle
AGROPUR

Enjeu numéro un dans un projet de nouveaux espaces de travail, la gestion du changement est cruciale pour vous assurer de remplir votre objectif de départ. Par l'intermédiaire du cas du nouveau siège social d'Agropur à Saint-Hubert, construction au budget de 90 M$, découvrez :

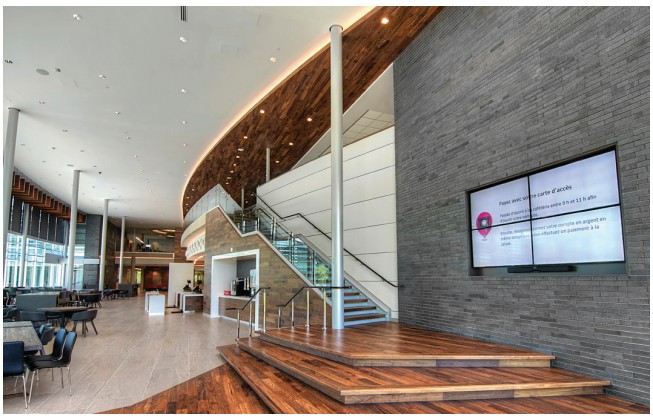
- Les conseils et les outils à développer pour aider les gestionnaires à former les employés et prévenir les inévitables résistances ;

À PROPOS DE ROGERS

De la technologie mobile à l'Internet des objets, le segment Affaires de Rogers aide les entreprises à combler leurs besoins en matière de connectivité. Nous y parvenons en offrant des solutions « en tant que service » dans le but d'aider les entreprises à trouver de nouvelles façons de fonctionner qui leur permettent de réduire leurs coûts, d'accroître leur efficacité et d'être plus profitables. Nous cherchons à offrir ces solutions dans des secteurs d'importance dont la collaboration d'affaires, les centres de données, l'infonuagique, la sécurité, l'Internet des objets et les réseaux pour entreprises. Notre objectif est de favoriser la collaboration et la créativité, en veillant à ce que l'information soit accessible et sécurisée.

Visitez notre site Internet : rogers.com/entreprise

- Les étapes clés et le plan de communication à mettre en place, de la naissance du projet jusqu'à la période qui suit l'emménagement ;
- **Et si c'était à refaire ?** Des conseils exclusifs de nos deux conférenciers pour mieux gérer le changement.



Bureaux de Agropur Saint-Hubert

14 h 30 PAUSE RÉSEAUTAGE

14 h 55 ÉTUDE DE CAS

L'acoustique, le cauchemar des aires ouvertes : comment y remédier ?

Sébastien Leduc
Cofondateur
GSOFT

GSOFT se distingue par sa culture d'entreprise axée sur le bonheur des employés. En croissance constante, elle est passée rapidement de 40 à 185 employés. Durant cette présentation, découvrez :

- À quels enjeux d'acoustique GSOFT faisait face dans son espace ouvert initial ;
- Comment, à la suite de son déménagement, un équilibre a été créé entre espaces ouverts et espaces fermés ainsi que les méthodes utilisées pour diminuer le bruit selon le type d'espace ;
- Comment GSOFT a contourné les contraintes mécaniques d'un bâtiment ancien et industriel pour soutenir sa croissance ;
- **Et si c'était à refaire ?** Les meilleurs et les moins bons coups en matière de gestion de l'acoustique et d'espaces de travail chez GSOFT.

Bureaux de GSOFT Montréal

15 h 35 ÉTUDE DE CAS

Travail collaboratif et technologies du bureau de demain : jusqu'où aller pour attirer et mobiliser les talents ?

Sébastien Paquet
Développpement de la recherche et *culture hacker*
ELEMENT AI

Julie Bourbonnais
Psychologue organisationnelle
HORS-PISTE

Aujourd'hui, travailler de partout et de façon collaborative, c'est possible, et ce, peu importe votre secteur. Les nouvelles technologies en offrent les moyens, mais par quoi commencer ? Quelles façons de travailler vous permettront d'améliorer la flexibilité et la productivité d'équipes dispersées ? Durant cette présentation, découvrez :

- En quoi l'aire ouverte ne doit pas être confondue avec une ouverture des espaces pour une plus grande transversalité entre les équipes ;
- Ce qu'est vraiment le travail collaboratif, et comment implanter cette façon de travailler dans un environnement plus « traditionnel » ;
- Au-delà de la visio-conférence, quels outils technologiques et « apps » facilitent le travail collaboratif et des recommandations pour lancer un projet-pilote.

16 h 15 FIN DE LA JOURNÉE

À PROPOS DE teknion

Teknion est une entreprise famililale canadienne reconnue pour son leadership international dans la conception, fabrication et mise en marché d'ameublement de bureau. Forte de ses 60 ans d'existence au Québec, elle a su développer un savoir-faire québécois et devenir le plus important manufacturier d'ameublement de bureau au Canada. Teknion représente également un moteur économique d'envergure ayant des retombées de plus de 100 M$ au Québec, avec plus de 150 entreprises québécoises partenaires. Teknion conserve cette position dans le marché grâce à ses valeurs intrinsèques humanistes, et son partage d'expertise quant aux nouvelles tendances incluant l'impact de certifications « LEED » et « WELL » dans les projets. Mais surtout, le plaisir au travail fait partie de notre quotidien, puisqu'un employé heureux = saine compagnie innovante !

Visitez notre site Internet : teknion.com/can/fr

Faites vite ! Le nombre d'inscrits aux ateliers est limité.

Ateliers pratiques

mercredi 3 mai 2017

8 h 30 ACCUEIL DES PARTICIPANTS

9 h 00 ATELIER A

Évaluez les besoins réels des utilisateurs finaux pour assurer l'adaptation et la pérennité de vos aménagements

Céline Gaudreault
Associée, développement des projets, création et production, designer d'intérieur certifiée APDIQ
A2DESIGN

Guylaine Breault
Associée, stratège en environnement de travail
A2DESIGN

Les paramètres à prendre en compte pour assurer qu'un projet d'aménagement sera accepté par l'ensemble des usagers sont nombreux : flux de travail, interactions entre individus, prévisions de croissance, vision de l'entreprise ou encore bien-être des individus.

C'est pourquoi la phase de collecte d'informations est primordiale en amont de tout projet. Celle-ci peut être plus ou moins participative en fonction du mode de gestion de l'entreprise, mais quelle méthodologie choisir ? Et comment savoir quel aménagement correspondra le mieux à vos besoins ?

Objectifs de l'atelier :

- Définir les enjeux de votre projet : densifier des espaces pour réduire le pi² ? Équilibrer les espaces ouverts et fermés ?
- Explorer quatre méthodologies de prise de besoins ;
- Analyser quels critères prendre en compte dans l'élaboration de votre projet ;
- Susciter l'engagement de l'équipe dès cette phase de cueillette des besoins.

Pourquoi participer ?

Cet atelier vous apportera des réponses concrètes pour la mise en œuvre d'un projet efficace et durable. Découvrez des outils et des techniques exclusifs de cueillette des besoins afin d'optimiser le démarrage de votre projet d'aménagement.

12 h 00 DÎNER RÉSEAUTAGE POUR LES PARTICIPANTS INSCRITS À LA JOURNÉE COMPLÈTE

13 h 00 ATELIER B

Planifiez efficacement votre gestion du changement pour faire de votre réaménagement une réussite !

Eve Zeville
Consultante en transformation organisationnelle et gestion de changement, fondatrice
EZ CHANGE

Comment assurer l'adhésion des gestionnaires et des employés qui travailleront dans vos nouveaux aménagements ? Et comment mieux atteindre vos objectifs, que ce soit rentabiliser les pieds carrés occupés, aligner les aménagements sur la nouvelle image de marque de l'entreprise ou encore améliorer la productivité des employés ?

Objectifs de l'atelier :

- Définir les pièges fréquents associés au volet humain et culturel des aménagements des bureaux ;
- Créer l'alignement de tous les acteurs clés autour d'une vision et d'objectifs communs visés par le nouvel aménagement (tant sur les plans humain, culturel, technologique, physique que financier) ;
- Comprendre les avantages des équipes de projets multidisciplinaires et appuyer votre stratégie de mobilisation sur les ambassadeurs locaux ;
- Mettre en pratique un processus structuré pour l'analyse des impacts et produire le plan de gestion du changement ;
- Définir les principaux messages pour assurer une communication transparente et efficace tout le long du projet ;
- Prévoir un plan d'ajustements post-réaménagement.

Pourquoi participer ?

Outillez-vous pour instaurer les changements culturels et comportementaux nécessaires à la réussite de la gestion du changement, dès le début de vos projets de réaménagement. Assurez l'adhésion des différentes parties pour faire de vos nouveaux espaces une source de productivité, d'engagement et de réduction de coûts immobiliers.

16 h 00 FIN DES ATELIERS

Un atelier c'est :

- → Un moment privilégié en groupe restreint avec des spécialistes de votre domaine
- → Une expertise de pointe disponible et qui peut répondre à vos questions
- → Une formation spécialisée sur un enjeu majeur de votre quotidien qui vous permet d'approfondir vos connaissances
- → Un format qui mise sur l'interaction, des exercices pratiques et l'échange de bonnes pratiques

2e édition

Gestion des espaces de travail

PRIX SECTEURS PRIVÉ ET PARAPUBLIC

Je souhaite m'inscrire à :		PRIX RÉGULIERS	-% PRIX PROMOTIONNELS AVEC VOTRE CODE PROMO*	
			Jusqu'au 9 mars	Jusqu'au 6 avril
1er MAI	Visites	+ 345 $	+ 295 $	+ 295 $
2 MAI	Conférence	1095 $	695 $	895 $
3 MAI	Atelier (ch.)	+ 495 $	+ 395 $	+ 445 $

PRIX SECTEUR PUBLIC

Je souhaite m'inscrire à :		PRIX RÉGULIERS	-% PRIX PROMOTIONNELS AVEC VOTRE CODE PROMO*	
			Jusqu'au 9 mars	Jusqu'au 6 avril
1er MAI	Visites	+ 295 $	+ 245 $	+ 245 $
2 MAI	Conférence	995 $	595 $	795 $
3 MAI	Atelier (ch.)	+ 445 $	+ 345 $	+ 395 $

Veuillez prendre note que les ateliers et les visites ne peuvent pas être vendus individuellement. Ces activités sont offertes uniquement à l'achat de la conférence. Taxes en sus.

*Pour bénéficier des prix promotionnels, mentionnez le CODE PROMO situé sur la page couverture de la brochure.

Votre inscription inclut :

- → Du contenu pratique et concret
- → Une occasion unique de bâtir un réseau de contacts
- → Un accès à la documentation rendue disponible par les conférenciers
- → Un dîner réseautage
- → Des collations et du café servis à l'accueil et durant les pauses réseautages
- → Une conférence reconnue en vertu de la Loi sur les compétences (1 %)

CONTACTEZ-NOUS :

T 514 392-4298 ou 1 855 392-4298 evenements@tc.tc

ÉCHANGEZ SUR NOS COMMUNAUTÉS EN LIGNE :

Suivez-nous sur Twitter : **@la_lesaffaires**
Tweetez avec le **#ELAespaces**

Joignez-vous à notre groupe LinkedIn :
Les Affaires

Aimez notre page Facebook :
Les Affaires

CONSULTEZ NOTRE BLOGUE :

EN COULISSES - Événements *Les Affaires*
www.lesaffaires.com/blogues

FSC
www.fsc.org
RECYCLÉ
Papier fait à partir de matériaux recyclés
FSC® C011825

Invitez vos collègues

Rabais de groupe

et profitez de rabais avantageux !

3 ou 4 personnes rabais de **20%**
5 personnes et + rabais de **30%**

Rabais applicables sur les prix réguliers, non-cumulables aux prix promotionnels.

Inscrivez-vous en ligne :

www.lesaffaires.com/evenements

Cet événement s'adresse aux :

Présidents, vice-présidents, directeurs en immobilier, aménagement, développement organisationnel, gestion du changement, amélioration continue, design, architecture, ergonomie, ressources humaines, santé et mieux-être, bâtiments, services et systèmes d'exploitation, innovation, performance, relations de travail, infrastructures, ingénierie, développement commercial, ressources matérielles, approvisionnement et développement durable.

OPPORTUNITÉS DE COMMANDITES

Cette conférence peut vous fournir une occasion unique de visibilité auprès de décideurs dans votre domaine et d'exposer vos produits et services.
Plusieurs forfaits de commandites sont disponibles : cocktail, exposant, petit-déjeuner...
Pour plus d'information, communiquez avec le département des ventes : lesaffaires.ventes@tc.tc ou 514 392-4660
www.lesaffaires.com/commandites

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les prix promotionnels sont valides jusqu'au 9 mars et 6 avril 2017 inclusivement en mentionnant votre CODE PROMO. Ces prix promotionnels ne sont pas cumulables aux rabais de groupe. Notez que les prix secteur public ne s'appliquent pas aux organismes parapublics. Organisme parapublic: organisme ou société d'État remplissant des fonctions d'intérêt public sans être intégré dans l'administration de l'État, mais qui est contrôlée par l'État et qui gère la vente ou l'exploitation de certaines ressources, appartenant à l'État, par exemple, la Société des alcools du Québec (SAQ), Loto-Québec, Hydro-Québec, etc. Les frais de participation comprennent la documentation de la conférence rendue disponible par les conférenciers, le repas du midi et des collations et boissons aux pauses-café selon votre inscription. Notez que vous ne pouvez participer à cette conférence que si vous effectuez votre paiement au plus tard la veille de la conférence. Vous pouvez vous inscrire par téléphone ou en ligne en payant par carte de crédit Visa, American Express ou Master Card.

UNE POLITIQUE D'ANNULATION FLEXIBLE

Toute demande d'annulation doit obligatoirement être envoyée par courriel à evenements@tc.tc au plus tard dix jours ouvrables avant l'événement pour remboursement. Le fait de ne pas participer à la conférence ne vous libère en aucune façon de l'obligation d'acquitter les frais exigibles. Cependant, vous pouvez en tout temps vous faire remplacer par une personne de votre choix en nous en avisant par écrit. Les organisateurs se réservent le droit de modifier en tout ou en partie la programmation, et ce, sans préavis.

LIEU DE LA CONFÉRENCE

Hôtel Hyatt Regency, 1255 rue Jeanne-Mance, Montréal, QC H5B 1E5