

# PASSEZ DE LA GESTION DE l'absentéisme



# À LA GESTION DE la présence AU TRAVAIL

**CONTREZ LES COÛTS ET LES  
RAVAGES DE L'ABSENTÉISME**

**PRATIQUES GAGNANTES ET LEVIERS  
D'ACTION POUR OPTIMISER  
LA PRÉSENCE AU TRAVAIL**

**24 janvier 2012**

Hôtel Hyatt Regency, Montréal



**Fondées sur les meilleures pratiques,  
découvrez des leviers d'action et des  
solutions qui vous permettront de  
passer de la gestion de l'absentéisme  
à la gestion de la présence au travail**

Comment votre organisation peut-elle  
transmettre **un message clair et une vision  
positive** face à la présence au travail

Découvrez **des programmes de reconnaissance  
et des initiatives gagnantes** qui favoriseront la  
satisfaction, l'assiduité et la productivité chez  
vos employés

**Programmes de santé et de mieux-être  
au travail** identifiez les initiatives qui réduisent  
l'absentéisme, permettent des gains et favorisent  
une plus grande productivité

Identifiez les coûts directs et indirects liés à  
l'absentéisme qui ont un impact sur la présence  
au travail de vos employés

Présentéisme: vos gestionnaires jouent un  
rôle-clé face à la **prévention**

**AVEC L'EXPERTISE DE**

**CIRQUE DU SOLEIL.**



**Desjardins**

Coopérer pour créer l'avenir

**Standard Life**



**UBISOFT**

**Grisvert**

**SOUS LA PRÉSIDENCE  
D'HONNEUR**

**gps**

LE RÉSEAU DES  
ENTREPRISES EN SANTÉ

**EN PARTENARIAT  
AVEC**

**MORNEAU  
SHEPELL**

**AVEC LA  
COLLABORATION DE**



**Information et inscription :**

[www.lesaffaires.com/evenements/  
presenceautravail](http://www.lesaffaires.com/evenements/presenceautravail)  
ou 514 392-4298



# PASSER DE LA GESTION DE l'absentéisme



# À LA GESTION DE la présence AU TRAVAIL

À titre de gestionnaire, vous devez quotidiennement faire face à l'absentéisme, à ses ravages aux plans humain et financier, et, ultimement, aux conséquences désastreuses de ses effets sur la productivité et sur le moral de votre organisation. Ne vous attardez plus seulement aux causes de l'absentéisme, adoptez une **APPROCHE GLOBALE!** Sachez exactement quoi faire et optimisez enfin la présence au travail de vos employés.

Afin de vous aider à gérer l'absentéisme de façon globale, les Grandes Conférences *Les Affaires* vous convient, les 24 et 25 janvier prochains à la 4<sup>e</sup> édition de son événement annuel, désormais intitulé « **Passez de la gestion de l'absentéisme à la gestion de la présence au travail** ».

Cette 4<sup>e</sup> édition fait peau neuve et vous présente des pistes d'actions préventives qui vous permettront de mettre sur pied de solides stratégies qui favoriseront la présence au travail de vos employés. Tous les enjeux majeurs y seront traités : le message que votre organisation devrait transmettre en ce qui concerne la présence au travail, les coûts directs et indirects de l'absentéisme qui ont un impact sur la présence au travail, comment mieux former vos gestionnaires à faire face au présentéisme, ainsi que les coûts et les bénéfices des programmes de santé et de bien-être au travail et leurs impacts sur la santé et la productivité de vos employés.

Nouveau cette année! **Un World Conversation Café!** Participez à une séance interactive et découvrez des initiatives gagnantes qui vous permettront concrètement d'optimiser la présence au travail de vos employés. Mobilisez et stimulez vos troupes!

De plus, pour vous permettre d'approfondir votre démarche, **deux ateliers pratiques** vous sont offerts en option le **25 janvier** :

« Identifiez les grandes causes de l'absentéisme dans votre organisation : agissez sur celles-ci pour mieux les régler »  
et

« Montez un plan d'affaires afin d'obtenir l'engagement de la haute direction face à votre programme de santé globale »

Dès le 24 janvier prochain, prenez le virage qui vous permettra d'assurer une plus grande assiduité de vos employés! Découvrez des leviers d'action et des solutions qui vous permettront de passer **de la gestion de l'absentéisme à la gestion de la présence au travail!**

Diane Arseneau, LL.B., MBA  
Directrice, Événements *Les Affaires*

## AVEC L'EXPERTISE DE

CIRQUE DU SOLEIL®



Desjardins

Coopérer pour créer l'avenir

Grisvert



UBISOFT®

Standard Life

SOUS LA PRÉSIDENTE  
D'HONNEUR

EN PARTENARIAT  
AVEC

gps

LE RÉSEAU DES  
ENTREPRISES EN SANTÉ

MORNEAU  
SHEPELL



« Plus de 7% des travailleurs rapportent souffrir de symptômes dépressifs qu'ils associent directement à leur travail »

Source : La Presse, jeudi 22 septembre 2011

# Mardi 24 janvier 2012 CONFÉRENCE

## 08 h 00 ACCUEIL DES PARTICIPANTS

## 08 h 30 MOT D'OUVERTURE DE LA PRÉSIDENTE D'HONNEUR



**Marie-Claude Pelletier**  
Présidente et directrice générale  
GP2S

## 08 h 45

### Allez à la source! Quel message votre organisation transmet-elle en matière de présence au travail?



**Jean Drouin**  
Directeur, Rémunération  
UBISOFT DIVERTISSEMENTS

- Quelle est la vision de votre organisation face à la présence au travail?
- Comment bâtir votre vision de la présence au travail en lien avec votre stratégie d'affaires?
- Comment convaincre la haute direction de l'importance d'avoir cette vision et de transmettre un message clair à tous les employés?
- Culture organisationnelle : quels sont vos principaux défis et comment y faire face?
- Quelles sont les pratiques au quotidien qui vous permettront de maintenir et d'appliquer votre vision?

## 09 h 35

### Déterminez plus clairement les coûts directs et indirects reliés à l'absentéisme qui ont un impact sur la présence au travail de vos employés



**Carl Brouillette**  
Co-Fondateur  
GLOBALITÉ MIEUX-ÊTRE PERFORMANCE

- Coûts directs et indirects de l'absentéisme : comment bien les déterminer et bien les calculer.
- Allez à la source : identifiez vos plus grands défis afin de trouver les solutions les plus appropriées.
- Précisez des pistes d'action et de solutions qui vous permettront d'agir concrètement sur les causes de l'absentéisme au sein de votre organisation.
- Définissez des stratégies pour créer une culture organisationnelle axée sur la présence au travail et la productivité.

## 10 h 15 PAUSE RÉSEAUTAGE

## 10 h 35

### Présentéisme : des coûts importants en dollars et en productivité pour votre organisation. Voyez-y!



**Emmanuelle Gaudette**  
Directrice, Prévention et promotion de la santé  
STANDARD LIFE

- Les coûts du présentéisme et ses ravages au plan humain et financier dans les organisations.
- Qu'est-ce que votre organisation peut faire pour contrer le présentéisme au travail?
- Comment les gestionnaires peuvent-ils jouer un rôle-clé face au présentéisme?
- Quels sont les stratégies et les outils qui permettent de prévenir le présentéisme au travail?

## 11 h 25

### Développez l'engagement chez vos employés, pour une présence au travail garante de succès



**Marie-Josée Guilbault**  
Vice-présidente, Personnes et Organisation  
CIRQUE DU SOLEIL

- Comment cultiver la passion chez vos employés?
- Le plaisir au travail : un besoin fondamental qui doit être reconnu et alimenté.
- Favorisez un environnement innovateur pour stimuler l'engagement.
- Proposez des défis intéressants pour propulser la motivation et la productivité.

## 12 h 05 DÎNER POUR LES PARTICIPANTS

*« Les coûts directs et indirects reliés à l'absentéisme représentent au moins 17 % de la masse salariale »*

Source : Watson Wyatt (Canada),  
Avantages, septembre 2011

**13 h 20**

**Combien coûtent et combien rapportent les programmes de santé et de bien-être au travail?**



**Réal Cassista**

Directeur, Assurances collectives et Gestion de la santé

**FÉDÉRATION DES CAISSES DES JARDINS DU QUÉBEC**

- Pourquoi investir dans un programme de santé pour les employés?
- Pourquoi votre programme doit-il être conçu en fonction de votre stratégie d'affaires?
- Où devez-vous investir? Quelles sont les initiatives qui rapportent?
- Quel est l'impact d'un tel programme sur la réduction des coûts de l'absentéisme et sur la productivité des employés?
- La gestion des absences dans le cadre d'un programme de santé et de bien-être au travail.

**14 h 15**

**WORLD CONVERSATION CAFÉ :  
SÉANCE INTERACTIVE !**

**Misez sur la mobilisation et la flexibilité : découvrez des initiatives gagnantes qui vous aideront à garder vos employés au travail**



**Jean-Sébastien Bouchard**

Associé fondateur et facilitateur  
**GRISVERT**

**Qu'est-ce qu'un World Conversation Café?**

C'est une approche collaborative qui permet d'amorcer des conversations authentiques sur des questions fondamentales pour les gens qui y prennent part. Les approches collaboratives permettent de stimuler et d'accélérer la recherche de solutions innovatrices pour relever des défis complexes en faisant appel à la sagesse et à la créativité des personnes directement concernées. Cette session, animée par un expert des approches collaboratives, vise donc à vous donner la parole afin de faire émerger des solutions nouvelles à vos défis quotidiens.

- Quels sont les programmes de reconnaissance au travail qui fonctionnent et pourquoi?
- Quelles sont les initiatives les plus prisées des employés et quels en sont les bénéfices potentiels?
- Quels sont les gains financiers et en productivité que votre organisation peut faire lorsqu'elle adopte de telles pratiques?

- Employés plus âgés : comment vous adapter pour encourager leur présence au travail?

Nul doute que vous pourrez ensuite transposer ces solutions, ces idées ou ces façons de faire dans votre quotidien ou dans votre organisation. Laissez-vous surprendre par cette session, faite non pas de réponses, mais de chemins ouverts!

**16 h 15**

**FIN DE LA CONFÉRENCE ET MOT DE CLÔTURE**

**PARTICIPEZ ET VOYEZ  
COMMENT :**

- Votre organisation peut transmettre un message clair face à la présence au travail
- Susciter l'engagement et la motivation chez vos employés
- Identifier les coûts et les causes de l'absentéisme qui ont un impact sur la présence au travail de vos employés
- Contrer le présentéisme grâce à une approche préventive
- Des programmes de reconnaissance et des initiatives gagnantes favorisent la satisfaction et l'assiduité chez vos employés
- Des programmes de santé et de mieux-être au travail réduisent l'absentéisme, permettent des gains ainsi qu'une plus grande productivité

# Mercredi 25 janvier 2012

## ATELIERS PRATIQUES

08 h 30 ACCUEIL DES PARTICIPANTS

### 09 h 00 ATELIER A

Identifiez les grandes causes de l'absentéisme dans votre organisation : agissez sur celles-ci pour mieux les régler



**Claudine Ducharme**  
Directrice, Services-conseils,  
Gestion globale de la santé  
**MORNEAU SHEPELL**

Cette séance interactive vous fournira de solides éléments pour dépister les grandes causes de l'absentéisme au sein de votre organisation afin d'être proactif à la fois en matière de prévention et de solutions. Cet atelier vise à aller au-delà de l'absence pour assurer une meilleure qualité de vie au travail et ultimement, à une augmentation de la présence au travail.

- Quels sont vos plus grands défis organisationnels?
- Votre culture organisationnelle est-elle en partie responsable de l'absentéisme?
- Les causes de l'absentéisme au travail par catégories :
  - Stress/Santé mentale
  - Maladies et vieillissement de la population
  - Conciliation vie personnelle et professionnelle
  - Absences courtes et ponctuelles

#### Bénéfices pour les participants

Cet atelier permettra aux participants de se donner un cadre de référence afin d'optimiser la présence au travail par l'identification de solutions en lien direct avec les grandes causes de l'absentéisme. De plus, les participants bénéficieront de pratiques concrètes et facilement applicables.

**12 h 00 DÎNER POUR LES PARTICIPANTS INSCRITS À LA JOURNÉE COMPLÈTE**

*« Chaque jour, près d'un travailleur sur cinq se présente à son poste en détresse psychologique sérieuse révèle une vaste étude commandée par le ministère du Travail »*

Source : La Presse, jeudi 22 septembre 2011

### 13 h 00 ATELIER B

Montez un plan d'affaires (*business case*) afin obtenir l'engagement de la haute direction face à votre programme de santé globale



**Julie Cousineau**  
Conseillère principale  
**ASSURANCE COLLECTIVE,  
NORMANDIN BEAUDRY**

Cet atelier pratique vise à vous aider à déterminer les sources d'informations les plus pertinentes dans votre organisation pour monter votre plan d'affaires, et à évaluer les défis possibles et des moyens concrets pour mieux y faire face.

- Alignez votre programme santé et mieux-être sur les stratégies de votre entreprise.
- Définissez les avantages d'un tel programme pour votre organisation.
- Que devez-vous demander exactement à la direction en termes de ressources humaines et financières? Sachez justifier votre demande.
- Présentez un plan de communication employeur et employés.
- Précisez le rôle de la haute direction dans la mise en œuvre d'un tel programme.

#### Bénéfices pour les participants

Au cours de cet atelier, vous découvrirez des outils pratiques qui vous permettront de concrétiser l'élaboration de votre plan d'affaires tout en comprenant les implications d'une telle démarche sur le plan des ressources humaines.

**16 h 00 FIN DE L'ÉVÉNEMENT**

**CONSULTEZ LE PROGRAMME  
EN LIGNE POUR CONNAITRE  
LES DERNIÈRES MISES À JOUR !**

[lesaffaires.com/evenements/  
presenceautravail](http://lesaffaires.com/evenements/presenceautravail)





# OPTIMISEZ la présence au travail de vos employés et CONTREZ LES COÛTS ET LES RAVAGES DE L'ABSENTÉISME.

## FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Veillez photocopier ce formulaire  
pour chaque participants supplémentaires



**OUI!** 24-25 janvier 2012  
Hôtel Hyatt Regency, Montréal

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_  
Fonction: \_\_\_\_\_  
Société: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Ville: \_\_\_\_\_  
Province: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_  
Téléphone: \_\_\_\_\_  
Adresse électronique: \_\_\_\_\_

SVP, mentionnez le code prioritaire \_\_\_\_\_ lors de votre inscription.

### PRIX SPÉCIAL JUSQU'AU 18 NOVEMBRE 2011 :

- Conférence seulement : 1095 \$ **795 \$**

### PRIX SPÉCIAL JUSQU'AU 21 DÉCEMBRE 2011 :

- Conférence seulement : 1095 \$ **945 \$**

### PRIX RÉGULIER :

- Conférence seulement : 1095 \$  
 Atelier A : + 450 \$  
 Atelier B : + 450 \$

\* Tous les prix sont assujettis à la TPS et la TVQ à moins que votre organisation ne soit exonérée de ces taxes.

Numéro d'enregistrement TPS: R 874 372 402

Numéro d'enregistrement TVQ: 1205 098 115

Si vous désirez ne plus recevoir de communications du Journal Les Affaires, veuillez cocher cette case :

### MODE DE PAIEMENT

- Paiement inclus (veuillez ajouter les taxes applicables et indiquer le code de conférence 2002 sur votre chèque)  
 Facturez-moi S.V.P.  Visa  Master Card

N° de la carte \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

Expiration: \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Nom et titre de la personne responsable de l'approbation: \_\_\_\_\_

### CONTACTEZ-NOUS :

☎ : 514 392-4298

☎ : 514 392-2063

✉ : [conferences@transcontinental.ca](mailto:conferences@transcontinental.ca)

[lesaffaires.com/evenements/presenceautravail](http://lesaffaires.com/evenements/presenceautravail)

## VOUS VENEZ ACCOMPAGNÉ D'UN COLLÈGUE ?

Bénéficiez d'une offre **2 pour 1\***  
jusqu'au 21 décembre 2011 !  
Inscrivez-vous à la programmation  
complète (conférence et 2 ateliers pratiques),  
et la participation de votre collègue est gratuite

## PARTICIPATION INDIVIDUELLE

Profitez d'un rabais de **300 \$** sur le  
prix de la conférence avant le 18 novembre, puis  
de **150 \$** avant le 21 décembre 2011 !

## CET ÉVÉNEMENT S'ADRESSE AUX :

- Vp/ Directeur, RH
- Directeur/responsable de la présence au travail
- Directeur, gestion de la santé au travail
- Directeur, développement organisationnel
- Directeur, santé et mieux-être
- Directeur, SST
- Responsable du PAE
- (programme d'aide aux employés)
- Directeur, Gestion des invalidités
- Directeur, rémunération globale
- Directeur, avantages sociaux
- Conseiller syndical
- Avocat ou spécialiste des affaires litigieuses

## INSCRIVEZ - VOUS EN LIGNE :

[lesaffaires.com/evenements/presenceautravail](http://lesaffaires.com/evenements/presenceautravail)

Plus rapide, site sécurisé, paiement par chèque ou carte de crédit

### MODALITÉS D'INSCRIPTION :

\*Offre 2 pour 1 : Valide sur les prix réguliers (à l'inscription complète : conférence + 2 ateliers), non cumulable à d'autres rabais. Notez qu'une seule facture est émise suite à l'inscription d'une Offre 2 pour 1. Pour cette raison, il est recommandé que les deux participants inscrits soient de la même organisation. Les rabais de 300 \$ et 150 \$ sont valides respectivement jusqu'au 18 novembre et 21 décembre 2011 inclusivement, et ce, sur le prix de la conférence uniquement. Ces rabais ne sont pas cumulables aux rabais de groupe. Les frais de participation comprennent la documentation de la conférence, le repas du midi et des collations et boissons aux pauses-café selon votre inscription. Notez que vous ne pouvez participer à cette conférence que si vous effectuez votre paiement au plus tard le jour même de la conférence. Vous pouvez vous inscrire par téléphone ou en ligne, par chèque ou par carte de crédit Visa ou Master Card. Veuillez faire parvenir votre chèque à l'ordre des Événements Les Affaires A/S Audrey Mireault en indiquant le code de conférence 2002 à l'adresse : 1100, boul. René-Lévesque Ouest, 24e étage à Montréal (Québec) H3B 4X9.

### UNE POLITIQUE D'ANNULATION FLEXIBLE

Toute demande d'annulation doit obligatoirement être envoyée par courriel à [conferences@transcontinental.ca](mailto:conferences@transcontinental.ca) au plus tard dix (10) jours ouvrables avant l'événement pour remboursement. Le fait de ne pas participer à la conférence ne vous libère en aucune façon de l'obligation d'acquitter les frais exigibles. Cependant, vous pouvez en tout temps vous faire remplacer par une personne de votre choix en nous en avisant par écrit. Les organisateurs se réservent le droit de modifier en tout ou en partie la programmation, et ce, sans préavis.

### LIEU DE LA CONFÉRENCE

La conférence aura lieu à l'hôtel Hyatt Regency de Montréal, 1255, rue Jeanne-Mance, à Montréal (Québec) H5B 1E5. Pour savoir comment vous y rendre ou pour louer une chambre, consultez directement l'hôtel à l'adresse [www.montreal.hyatt.ca](http://www.montreal.hyatt.ca) ou en appelant le 514 982-1234 ou 1 800 361-8234.

### PARTICIPANT DU QUÉBEC

Le coût de la formation peut constituer une dépense de formation admissible en vertu de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.