

Les Grandes Conférences
les affaires



Intervenez avant
que vos employés
ne craquent pour
de bon!

ABSENTÉISME AU TRAVAIL

3^E ÉDITION

Prévention, gestion des absences et réintégration au travail

25, 26 et 27 janvier 2011
Hôtel Hyatt Regency

PROFITEZ DE L'EXPERTISE DE :

Aon Hewitt

CHUM



+MR Hôpital Maisonneuve-Rosemont
Centre affilié à l'Université de Montréal



LONGPRÉ

TCma

Fondation
des maladies
mentales
Ça me travaille

Société Pierre Boucher
La psychologie au service des affaires

Shepell·fgi

SOUS LA PRÉSIDENTE DE

gps
Groupe de promotion
pour la prévention - santé

Ainsi que les allocutions des auteurs et conférenciers Jean-Luc Tremblay et Sylvie Giasson

lesaffaires.com/evenements

UN ÉVÉNEMENT GLOBAL QUI VA AU-DELÀ DE LA SIMPLE GESTION DES ABSENCES

ABSENTÉISME AU TRAVAIL

3^E ÉDITION

Prévention, gestion des absences et réintégration au travail

Pour aborder l'absentéisme de A à... Z !

Au nom du journal *Les Affaires*, je suis heureuse de vous inviter à notre troisième conférence annuelle sur l'absentéisme au travail.

Plus d'une centaine de gestionnaires ont été très satisfaits de leur participation aux deux précédentes éditions de notre conférence, devenue le rendez-vous des gestionnaires qui veulent contrer l'absentéisme au travail. S'appuyant sur l'intérêt suscité par ce sujet, la division des Grandes conférences du journal *Les Affaires* est fière de vous présenter la troisième édition de la conférence « **Absentéisme au travail – Prévention, gestion des absences, et réintégration au travail** » qui aura lieu du 25 au 27 janvier 2011.

Plus que jamais, l'absentéisme au travail fait partie du quotidien des gestionnaires. Les absences augmentent en durée et en nombre. Que diriez-vous d'intervenir plus efficacement afin de vous attaquer aux causes de l'absentéisme, tout en ramenant plus rapidement et de façon durable vos employés au travail ?

Au programme cette année, un événement qui aborde l'absentéisme **dans son ensemble**.

PRÉVENTION

- Apprendre à déceler les problèmes de santé mentale afin d'éviter la dépression et les *burn-out*
- Miser sur la santé physique grâce à une meilleure ergonomie au travail
- Développer de nouveaux modèles de gestion fondés notamment sur le plaisir, la reconnaissance et la fierté pour assurer la présence au travail de vos employés

GESTION DES ABSENCES

- Instaurer un climat de confiance pour mieux communiquer avec l'employé absent
- Créer une véritable synergie entre tous les intervenants
- Briser les tabous et outiller le gestionnaire pour un retour au travail rapide de l'employé
- Ménager l'équipe et l'aider à suppléer à une absence

RETOUR AU TRAVAIL

- Réussir les retours progressifs afin d'éviter des rechutes coûteuses
- Mieux réagir au retour d'un employé présentant des troubles de personnalité
- Déterminer les meilleures pratiques de réinsertion au travail pour assurer un retour définitif de l'employé

Ne manquez pas les allocutions de :

Jean-Luc Tremblay, auteur du livre *La performance par le plaisir* et

Sylvie Giasson, auteure du livre *La dépression n'était pas dans mon plan de carrière ; retrouver son chemin personnel et professionnel*

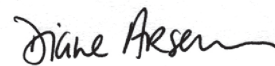
Plus 3 ateliers pratiques optionnels :

- **Santé mentale** : prévention, actions et solutions pour vos employés
- Le **coffre à outils du gestionnaire proactif** : pour un retour réussi de ses employés
- Comment **contrer l'absentéisme dans la fonction publique** malgré les rationalisations et l'essoufflement des employés

Agissez enfin pour contrer l'absentéisme au travail ! Bénéficiez des pratiques d'experts et de solutions concrètes et éprouvées. Parmi vous, beaucoup nous ont dit que l'absentéisme au travail était encore un problème actuel en expansion. Attaquez-vous à l'absentéisme dans son ensemble.

Participez et contribuez au mieux-être de vos employés, tout en réduisant vos coûts. De telles solutions existent ! Venez les découvrir dès le 25 janvier prochain.

Au plaisir de vous y rencontrer.



Diane ARSENEAU

Directrice

LES ÉVÉNEMENTS LES AFFAIRES

PROFITEZ DE L'EXPERTISE DE :



10 BONNES RAISONS DE PARTICIPER

- 1** Pour aborder l'absentéisme dans sa **globalité : de la prévention à la réinsertion**
- 2** Pour **réduire** l'absentéisme lié à la **maladie mentale**
- 3** Pour découvrir un nouveau modèle de gestion fondé sur la **reconnaissance, le plaisir et la fierté**
- 4** Pour **mieux outiller** les gestionnaires face à l'absentéisme dans leurs équipes
- 5** Pour favoriser de façon durable le **bien-être et la présence au travail** de vos employés
- 6** Pour savoir comment **agir** face à une personne présentant des **troubles de la personnalité**
- 7** Pour préserver la **santé physique** de vos employés grâce à l'**ergonomie** au travail
- 8** Pour améliorer la **communication et la confiance** avec la personne absente
- 9** Pour **aider** les équipes à **passer au travers l'absence d'un collègue**
- 10** Pour optimiser vos pratiques de **réinsertion au travail** pour un **retour définitif** de la personne



« On estime que la **maladie mentale entraîne des coûts de 51 milliards par année engagés par l'utilisation des services de santé, l'absentéisme et les arrêts de travail.** »

Source : Rapport 2010 : La santé mentale sur les lieux du travail, Commission de la santé mentale du Canada

Avec votre billet, obtenez deux livres des éditions Transcontinental* :

La performance par le plaisir, de Jean-Luc Tremblay

Et

La dépression n'était pas dans mon plan de carrière, de Sylvie Giasson

* Cette offre prend fin le 30 décembre 2010



« Les employeurs qui établissent des objectifs stratégiques visant la gestion et l'amélioration de la santé mentale dans leur milieu de travail feront des **gains durables et appréciables en ce qui a trait à la productivité, au recrutement et à la rétention du personnel.** Ils verront aussi leurs **coûts diminuer** en raison de la baisse du taux d'absentéisme et d'invalidité, de la réduction du nombre de conflits et du succès de leurs opérations. »

Source : Rapport 2010 : La santé mentale sur les lieux du travail, Commission de la santé mentale du Canada

« ...l'on économiserait entre **2,97 et 11 milliards de dollars** par année au Canada par la prévention des préjudices psychologiques découlant d'actions des employeurs. »

Source : Rapport 2010 : La santé mentale sur les lieux du travail, Commission de la santé mentale du Canada

82%

des québécois affirment être stressés tout en avouant pour le tiers d'entre eux avoir déjà fait ou avoir peur de faire un **burn-out**.

Selon le sondage Léger Marketing réalisé en novembre 2007. Source : Vision, Région Est Métropolitain, volume 1, numéro 1. Janvier 2008.



Rejoignez sur linkedin le **groupe RH Les Affaires** et échangez auprès de milliers de gestionnaires en ressources humaines !

Linked in

25 JANVIER : ATELIER A - PRÉCONFÉRENCE

A

13 h 30

POUR EN FINIR AVEC LES PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL : PRÉVENTION, ACTION ET SOLUTIONS POUR VOS EMPLOYÉS

Cette séance interactive vous fournira des éléments significatifs pour dépister les signes précurseurs d'épuisement mental chez vos employés afin d'être proactif tant en matière de prévention que pour la recherche de solutions qui mèneront à une meilleure qualité de vie au travail.

Les sujets suivants seront abordés :

- Le besoin urgent d'éducation en matière d'hygiène mentale ;
- Qui sont les employés les plus à risque de connaître des problèmes de santé mentale ?
- Soyez proactif : dépistez les signes précurseurs d'épuisement mental chez vos employés ;
- Comment accompagner l'employé en *burn-out* pour qu'il retrouve rapidement son équilibre et le désir de reprendre le travail ;
- Déterminer les sources de toxicité dans votre environnement de travail ;
- Le cycle de travail qui mène à l'épuisement et celui qui mène au ressourcement ;
- Les programmes de prévention et d'accompagnement adaptés à votre réalité professionnelle.

Bénéfices pour les participants

Au terme de cet atelier, les participants seront en mesure de mieux prévenir les problèmes de santé mentale et de réduire les préjugés qui persistent face à cette problématique dans les organisations. Ils parviendront de plus à réduire la lourdeur et les coûts élevés liés à la gestion des dossiers de santé mentale tout en créant un climat de travail plus sain et plus positif.



Myriam ABALAIN
Présidente
TCMA

16 h 30 Fin de l'atelier

26 JANVIER : JOURNÉE CONFÉRENCE

7 h 30 Accueil des participants

8 h 20 Mot d'ouverture de la présidente d'honneur



Marie-Claude Pelletier
Présidente et directrice générale
GP²S

VOLET PRÉVENTION : AGIR VÉRITABLEMENT SUR LES CAUSES DE L'ABSENTÉISME

8 h 30 *Auteur de La performance par le plaisir*
DÉCOUVREZ UN MODÈLE DE GESTION INÉDIT QUI AURA UN IMPACT SIGNIFICATIF SUR LE BIEN-ÊTRE, LA MOTIVATION ET LA PRÉSENCE AU TRAVAIL DE VOS EMPLOYÉS

- Quels sont les constituants du plaisir dans une organisation ?
- Les conséquences du plaisir sur la motivation, la présence au travail et la performance ;
- Quelle attitude adopter au travail ?
- Fierté, plaisir, motivation : comment intégrer de tels concepts dans le milieu de travail alors que l'accent est mis sur la productivité ;
- Quels sont les moyens pour y parvenir et quels sont les défis à surmonter ?



Jean-Luc TREMBLAY
Auteur et conférencier

10 h 00 Pause réseautage

10 h 15 *Auteure de La dépression n'était pas dans mon plan de carrière*
PRÉVENTION EN SANTÉ MENTALE : COMMENT PRÉVENIR LE BURN-OUT ET LA DÉPRESSION, ET INTERVENIR ADÉQUATEMENT FACE AUX EMPLOYÉS EN DIFFICULTÉ

- Comment reconnaître et aider les employés à risque et ceux qui sont en détresse sur le plan psychologique ;
- Comment faire la différence entre un problème de santé mentale et un mauvais rendement ;
- Comment aborder la question de la santé mentale avec un employé peut-être en difficulté ;
- Que faire pour faciliter le retour au travail d'un employé après une dépression ou un *burn-out* et assurer sa productivité ?

Intervenez avant que vos employés ne craquent pour de bon!

- Quelles sont les actions à prendre dans votre entreprise pour augmenter la prévention et réduire l'absentéisme lié à la maladie mentale ?



Sylvie GIASSON

Auteure, conférencière et spécialiste des ressources humaines

11 h 15 **Un condensé des meilleures pratiques en ergonomie!**

UNE VISION GLOBALE ET ÉLARGIE DE L'ERGONOMIE AU TRAVAIL : UNE AUTRE FAÇON DE DIMINUER L'ABSENTÉISME ET DE PRÉSERVER LA SANTÉ DE VOS EMPLOYÉS

- La trilogie d'intervention du contrôle des pertes de l'absentéisme : la tâche, les méthodes et l'individu ;
- L'ergonomie, un catalyseur de changements organisationnels et de réduction des TMS (troubles musculo-squelettiques) ;
- La normalisation des méthodes appropriées de travail dans les secteurs critiques, un processus très rentable et durable ;
- La formation efficace aux méthodes, procédures de travail et modes opératoires de prudence - qualité : l'utilisation du multimédia et des mises en situation ;
- La biomécanique au service de la réduction de l'absentéisme ;
- L'approche cognitive comportementale et l'autogestion de la douleur, et les impacts majeurs sur l'absentéisme ;
- L'importance de la sensibilisation aux aspects individuels du mieux-être pour obtenir des résultats durables : comment responsabiliser les employés face à leur bien-être physique au travail ;
- Les rendements considérables des investissements : de quoi convaincre tous les gestionnaires ;
- Vieillesse de la main-d'œuvre qualifiée : bien bouger pour mieux vieillir et travailler sans lésion.



Mario DESHAIES

Directeur et gestionnaire de programmes corporatifs
GESTION SANTÉ CORPORATIVE

TÉMOIGNAGES
2010*

« Des conférences professionnelles et bien structurées qui sont offertes dans un ordre logique et qui sont complémentaires. C'est un événement enrichissant qui nous apporte une mise à jour pertinente sur le sujet de l'absentéisme au travail. Je n'ai pas manqué une minute... »

Jocelyne Perreault, gestionnaire, service aux employeurs,
Agence du revenu du Canada, centre fiscal de Shawinigan-sud

* Témoignages des participants à la 2^e édition

12 h 00 Dîner-réseautage

VOLET GESTION DES ABSENCES : MIEUX INTERVENIR ET BRISER LES TABOUS

13 h 30 **ÉTUDE DE CAS :**

CRÉEZ UNE VÉRITABLE SYNERGIE ENTRE TOUS LES INTERVENANTS, AMÉLIOREZ LA COMMUNICATION ET AUGMENTEZ LE DEGRÉ DE CONFIANCE AVEC LA PERSONNE ABSENTE

- Quelle est la structure idéale de la chaîne d'intervenants, et pourquoi ?
- Comment créer une collaboration efficace et optimale au sein de la chaîne d'intervenants ;
- Qui fait quoi, et quand ? Quels sont les défis à surmonter ?
- Comment communiquer efficacement avec la personne absente ;
- Comment faciliter la vie de la personne absente : prise de rendez-vous, de tests, etc.
- Mieux comprendre les perceptions : comment la personne absente se perçoit-elle, et quel est l'impact de cette perception sur son retour ?

Luc SAVARD

Coordonnateur, Service santé

BOMBARDIER PRODUITS RÉCRÉATIFS

14 h 30 **ÉTUDE DE CAS :**

FAIRE PARTICIPER LE GESTIONNAIRE ET L'OUTILLER : UNE ÉTAPE CRUCIALE POUR UN RETOUR AU TRAVAIL DURABLE ET RÉUSSI DE L'EMPLOYÉ

- Comment convaincre les gestionnaires de l'importance du retour rapide de l'employé ;
- Comment le gestionnaire peut-il s'impliquer dans le retour de l'employé (scénarios de retour, etc.) et dans sa réinsertion ;
- Que faire, quand et pourquoi ?
- Comment dissiper les malaises, la méfiance et les préjugés chez le gestionnaire afin que celui-ci se recentre sur le retour au travail de l'employé.



Sylvie BOUCHER

Chef de service, santé et sécurité du travail
HÔPITAL MAISONNEUVE-ROSEMONT

15 h 30 Pause-réseautage

Pour plus d'information ou pour vous inscrire : lesaffaires.com/evenements

« Des références concrètes et des approches créatives, simples et pleines de bon sens. »

Denis Landry, directeur, Solutions Presstas

TÉMOIGNAGES
2010*

* Témoignages des participants à la 2^e édition

15 h 45 COMMENT AIDER L'ÉQUIPE À PASSER AU TRAVERS UNE ABSENCE ET À MIEUX ACCUEILLIR LA PERSONNE À SON RETOUR

- Que faire et que communiquer à votre équipe lorsqu'une absence survient ;
- Comment répartir le travail afin d'éviter la fatigue et les surcharges de travail au sein de votre équipe ;
- Comment éviter les malaises et le ressentiment, et briser les tabous ;
- Comment gérer un retour au travail dans un cas de plainte de harcèlement ;
- Préparez votre équipe pour un retour au travail réussi et harmonieux.

LES CONSULTANTS LONGPRÉ ET ASSOCIÉS

16 h 45 Fin de la première journée de conférence

27 JANVIER : CONFÉRENCE ET ATELIERS PRATIQUES

8 h 20 Accueil des participants

VOLET RETOUR AU TRAVAIL : LES MEILLEURES PRATIQUES DE RÉINSERTION

8 h 45 ÉTABLIR DES STRATÉGIES EFFICACES DE RETOUR AU TRAVAIL : ASSUREZ UN RETOUR DÉFINITIF DE VOS EMPLOYÉS

- Quels sont les craintes et les besoins de la personne qui revient au travail ?
- Comment l'employeur peut-il mieux gérer les attentes de performance des employés ?
- Comment planifier le retour au travail d'une personne aux prises avec des problèmes de santé ?
- Quels sont les 7 facteurs d'une réintégration ?



Claudine Ducharme

Directrice, Services-conseils, Gestion globale de la santé

SHEPELL.FGI

9 h 45 QUE FAIRE LORS DU RETOUR AU TRAVAIL D'UN EMPLOYÉ PRÉSENTANT DES TROUBLES DE PERSONNALITÉ

- Qu'est-ce qu'un trouble de la personnalité et quels en sont les conséquences potentielles pour une organisation ?
- Rendement et retour au travail de la personne aux prises avec ce type de personnalité : à quels enjeux un gestionnaire fait-il face ;
- Quelle conduite les gestionnaires doivent-ils adopter face à une telle personne.



Nicole LAFERRIÈRE

Conseillère à la qualité, Direction générale

HÔPITAL LOUIS-H LAFONTAINE

et

Formatrice, Programme Ça me travaille

FONDATION DES MALADIES MENTALES

10 h 45 Pause-réseautage

11 h 00 ÉTUDE DE CAS : COMMENT OPTIMISER VOS PRATIQUES DE RETOUR AU TRAVAIL

- Quels sont les éléments-clés d'un retour au travail réussi ;
- Comment envisager le retour au travail d'un employé présentant une déficience à la suite d'une invalidité ;
- Cerner les barrières entre employeurs et employés et travaillez sur les perceptions ;
- Comment éviter les rechutes coûteuses tant sur le plan humain que financier.



Claude LAPOINTE

Adjoint en santé et sécurité au travail, Direction des ressources humaines

CHUM

et



Danielle MICHAUD

Chef, gestion de la présence au travail, Service de santé et de sécurité du travail

CHUM

12 h 00 Fin de la conférence et dîner pour les participants inscrits aux ateliers

B

13 h 30

LE COFFRE À OUTILS DU GESTIONNAIRE PROACTIF : POUR UN RETOUR RÉUSSI ET DURABLE DE SES EMPLOYÉS

Cette séance interactive permettra de bien outiller le gestionnaire qui doit faire face aux conséquences parfois désastreuses d'une absence au sein de son équipe. Cet atelier vise principalement à dépasser l'absence de l'employé pour assurer une présence durable de tous les membres de l'équipe.

Objectif :

- Définir un cadre de référence et des pratiques concrètes pour optimiser le retour de l'employé et la présence de chacun.

Les points suivants seront abordés :

- Préparer le retour de l'employé, avant, pendant et après son absence ;
- Dissiper les malaises, les tabous et les préjugés face à l'absence de l'employé afin de se recentrer sur son retour ;
- Mieux comprendre la gestion de l'énergie de chacun : celle du gestionnaire et celle des employés présents ;
- Améliorer la communication entre gestionnaire et employé ;
- Optimiser le retour de l'employé et la contribution de l'équipe : miser sur les talents.

Bénéfices pour les participants

Cet atelier permettra à chaque participant de se donner un cadre de référence afin d'optimiser le retour de l'employé et la présence de chacun des membres de l'équipe, tout en bénéficiant de pratiques concrètes et facilement applicables.



Louise BEAUDOIN

Associée, Développement du leadership et du talent

SPB PSYCHOLOGIE ORGANISATIONNELLE

C

13 h 30

CONTREZ L'ABSENTÉISME DANS LA FONCTION PUBLIQUE MALGRÉ LES RATIONALISATIONS ET L'ESOUFFLEMENT DES EMPLOYÉS

Comment intervenir sans se « brûler » ?

Objectifs :

- Faire le point sur la nature de l'absentéisme et sur ses principales causes dans le contexte de la fonction publique, en 2011 ;
- Exposer et amorcer l'utilisation d'une grille d'analyse locale de l'absentéisme qui tient compte des responsabilités des employés et des gestionnaires
- Fournir des outils d'intervention qui engagent la responsabilité de chacun pour maintenir ou améliorer la situation observée d'une façon durable

Les points suivants seront abordés :

- Facteurs à considérer pour une meilleure compréhension de la situation ;
- Atelier d'exploration des points d'ancrage des meilleures pratiques de gestion de l'absentéisme actuellement en cours chez les participants ;
- Définition, par chaque participant, des solutions et des conditions de réussite à mettre en œuvre au cours des 3 prochains mois :
 - Réorganisation du travail ;
 - Conciliation travail-vie personnelle ;
 - Reconnaissance ;
 - Gestion de l'absence ou du retour au travail ;
 - Processus administratif pour l'amélioration de la présence individuelle au travail.

Bénéfices pour les participants :

- Une démarche d'atelier interactive menant à l'adoption d'une orientation et d'un plan d'action (embryonnaire) pour une mise en œuvre locale, au cours des prochains mois.



Gilles NORMANDEAU

Conseiller principal, SST, Unité de gestion des absences

AON HEWITT

16 h 30 Fin des ateliers

