



Gestion et évaluation de la performance

Réinventez vos processus pour optimiser l'efficacité et la mobilisation

29 mai 2018
Centre-ville, Montréal

Bénéficiez de l'expérience de :

ACCENTURE /// BANQUE NATIONALE DU CANADA /// DELOITTE CANADA /// EDGENDA ///
HAUTE ÉCOLE D'INGÉNIERIE ET DE GESTION DU CANTON DE VAUD (SUISSE) /// LES TECHNOLOGIES SEEDBOX ///
NUBIK /// PAGES JAUNES CANADA /// PRATT & WHITNEY CANADA /// VISION 7 INTERNATIONAL

lesaffaires.com/performance ou 514 392-4298

Gestion et évaluation de la performance

Réinventez vos processus pour optimiser l'efficacité et la mobilisation

29 mai 2018
Centre-ville, Montréal

La plupart des processus actuels de gestion de la performance soutirent beaucoup de **temps**, d'**énergie** et d'**argent** pour donner **peu de résultats**. 82,5% des organisations trouvent que le temps consacré aux évaluations de la performance ne vaut pas la peine¹ tandis que 90% des compagnies qui ont revu leur système de la gestion de la performance ont vu des conséquences directes sur l'engagement².

Comment **adapter vos pratiques** à vos **besoins réels** et au rythme de votre organisation pour être plus **agiles** et **efficaces** ? Comment transformer ce moment d'appréhension en un exercice engageant et mobilisant ? Êtes-vous prêts pour ce **changement organisationnel nécessaire** ?

Un rendez-vous incontournable pour faire le point sur des enjeux tels que :

- Le **maintien ou non** des **évaluations annuelles** et des **cotes de performance**
LES TECHNOLOGIES SEEDBOX | PAGES JAUNES CANADA | PRATT & WHITNEY CANADA | ACCENTURE
- La **rétroaction en temps réel** et l'**évaluation multisource**
BANQUE NATIONALE DU CANADA
- L'**arrimage** de votre programme de **bonis à votre nouveau système de performance**
DELOITTE CANADA
- L'évaluation de la **performance collective**
HAUTE ÉCOLE D'INGÉNIERIE ET DE GESTION DU CANTON DE VAUD (SUISSE)
- La gestion de la **performance à distance**
NUBIK
- La **focalisation sur les forces** de vos employés
VISION 7 INTERNATIONAL

Au plaisir de vous y rencontrer !

Marie-Pierre O. Morand
Gestionnaire de projets, contenu
Événements *Les Affaires*

595\$*

995\$

Jusqu'au 5 avril

*CODE PROMO requis

5 bonnes raisons de participer

- Voyez comment instaurer une **rétroaction en temps réel** et de qualité ;
- Découvrez comment **focaliser sur les forces** de vos employés pour mieux gérer leur performance ;
- Assurez-vous que vos **gestionnaires sont bien outillés** pour gérer optimalement la performance de leurs équipes ;
- **Inspirez-vous d'entreprises de différents secteurs** qui ont revu leurs processus de la gestion de la performance ;
- Faites le point sur les **nouvelles tendances** de la gestion de la performance.

¹ 2015 Deloitte Global Human Trends

² 2017 Deloitte Global Human Trends

Conférence

mardi 29 mai 2018

8 h 30 ACCUEIL DES PARTICIPANTS

9 h 00 MOT D'OUVERTURE



Alain Massie
Vice-président Conseil Leadership
EDGENDA

9 h 15 DISCUSSION

Évaluations annuelles : on les garde ou pas ?



Stéphanie Badouix
Spécialiste, Apprentissage et
développement du leadership
LES TECHNOLOGIES SEEDBOX



Johanne Bohn
Première directrice, développement organisationnel
PAGES JAUNES CANADA



Vincent Brouillette
Gestionnaire RH, Formation, engagement
et gestion de la performance
PRATT & WHITNEY CANADA

Est-ce que le retrait de l'évaluation annuelle classique pour tendre vers la rétroaction en temps réel est une bonne chose pour votre organisation ? Et pour le système de cotes de performance, est-ce un mal nécessaire, un outil d'une autre époque, ou encore un moyen efficace si on le renouvelle ? Faites le point sur :

- La rencontre annuelle, le *check-in* et la rétroaction en continu ;
- Le remplacement des chiffres pour mesurer la performance par des phrases-clés, ou l'abolition complète des cotes, qu'elles soient quantitatives ou qualitatives ;
- Les impacts de l'optimisation, de la transparence et de l'allègement de la documentation liée à la performance ;
- L'utilisation d'outils électroniques pour faciliter la rétroaction au sein de votre organisation ;
- L'intégration de la gestion de la performance avec l'augmentation du rythme des projets qui demande davantage d'instantanéité, de flexibilité et de fluidité.

10 h 05 PAUSE RÉSEAUTAGE

« Les conférenciers sont de très grande qualité et ce qui est discuté est constructif et applicable pratiquement instantanément. »

– Doris Guay, directeur des opérations, Tank
Participant à la conférence Gestion du changement, octobre 2017

10 h 35 ÉTUDE DE CAS

Plus de deux ans après l'abolition des cotes de rendement, quels sont les résultats ?



Stephanie Denino
Expérience employé
ACCENTURE

À l'automne 2015, Accenture revoit son approche de gestion de la performance, ce qui comprend l'abolition des cotes de performance pour ses 435 000 employés. Deux ans et demi après, quel est le bilan de ce changement de paradigme ? Voyez :

- Quels ont été les bénéfices de ce changement ;
- Quels ont été les ajustements à faire pour optimiser cette transformation ;
- Comment s'assurer d'une équité et d'une justice sans l'utilisation des cotes de rendement ;
- Quelles sont les prochaines étapes pour poursuivre cette transition.

11 h 05 ÉTUDE DE CAS

Intégrez la rétroaction en temps réel et l'évaluation de la performance multisource pour bonifier votre gestion de la performance



Barbara Agostini
Conseillère senior,
Développement de la relève et du leadership
BANQUE NATIONALE DU CANADA



Julie Paiement
Directrice principale, Gestion des talents
(attraction, performance et carrière)
BANQUE NATIONALE DU CANADA

La gestion matricielle, les équipes multidisciplinaires et la méthodologie agile nous incitent à revoir les pratiques RH, dont le modèle de gestion de la performance. Nous sommes évidemment à des années-lumière de la stricte rencontre annuelle. Depuis quelques mois, la BNC revoit complètement sa stratégie de gestion de la performance. Voyez comment :

- Impliquer vos employés dans l'élaboration de votre programme pour mieux cerner leurs besoins et optimiser l'évaluation de la performance ;
- Multiplier les *checks-ins* pour avoir le pouls de vos employés et développer la flexibilité notamment en ce qui a trait aux objectifs qui peuvent évoluer en cours d'année ;
- Exercer votre « muscle corporatif » de la rétroaction en vous assurant qu'un climat de confiance a été implanté ;
- L'intégration de rétroaction multisource peut apporter à vos équipes.

11 h 45 DÎNER RÉSEAUTAGE

13 h 00 ÉTUDE DE CAS

Arrimez votre programme de bonis à votre nouveau système de performance



Marc Abergel
Leader national, Capital humain numérique
DELOITTE CANADA



Benoit Gosselin
Directeur, Capital humain
DELOITTE CANADA

Deloitte a mis fin à ses évaluations annuelles pour faire le point à la fin de chaque projet ou à la fin de chaque trimestre pour les projets plus à long terme. Au programme, quatre questions, toujours les mêmes, dont la première : « Compte tenu de ce que je sais de la performance de cette personne, et si c'était mon argent, j'accorderais à cette personne l'augmentation de rémunération la plus élevée possible », avec 5 choix de réponse. Faites le point sur :

- Le lien entre la performance et la révision salariale ;
- La rémunération de la performance individuelle sans l'utilisation des cotes de performance ;
- La fréquence de l'évaluation de la rémunération : annuellement, ou sur une base plus fréquente.

13 h 40 ALLOCUTION INTERNATIONALE

Évaluer la performance par équipe



François Gonin
Professeur en management des ressources humaines et consultant
HAUTE ÉCOLE D'INGÉNIERIE ET DE GESTION DU CANTON DE VAUD (SUISSE)

Vous prônez le travail d'équipe, mais vous évaluez et récompensez la performance uniquement sur une base individuelle ? Contradictoire, non ? Voyez comment la gestion de la performance collective a été mise en place progressivement, et ce, depuis 2014, dans un EMS (établissement médicosocial) de Genève avec l'aide d'une équipe de chercheurs universitaires.

- Composantes du système d'évaluation de la performance collective ;
- Marche à suivre pour instaurer un système qui évalue la performance par équipe ;
- Cohabitation des évaluations individuelle et collective ;
- Si on intègre des incitatifs financiers à ce système, le partage se fait-il également ou équitablement ?
- Les bienfaits, les pièges à éviter et la prise de conscience de l'exigence d'une telle démarche pour toutes les parties prenantes, mais avec des résultats fructueux.

« Cet événement est une incroyable source d'idées nouvelles pour nous permettre de repenser nos façons de faire. »

– Marc Belisle, conseiller en rémunération globale, La Capitale

Participant à la conférence Rémunération globale, avril 2017

14 h 25 PAUSE RÉSEAUTAGE

14 h 55 ÉTUDE DE CAS

Télétravail à 100 % pour tous les employés



Katie Bussièrès
Présidente
NUBIK



Alexandre Boyer
Vice-président des opérations
NUBIK

Les 75 employés de Nubik travaillent de la maison, et le chiffre d'affaires a doublé au cours des deux dernières années financières. Alors que beaucoup d'organisations s'interrogent sur la gestion de la performance lorsque leurs employés télétravaillent, comment Nubik voit-elle les choses ? Voyez :

- La gestion délocalisée, la gestion par résultats et la fin de la microgestion ;
- Les indicateurs de performance utilisés pour s'assurer que les objectifs sont atteints en fonction des piliers de l'entreprise ;
- Les rencontres de suivi hebdomadaires, bihebdomadaires, mensuelles et trimestrielles ;
- Les outils avec lesquels les employés travaillent, dont le bureau virtuel et les outils de clavardage.

15 h 30 ÉTUDE DE CAS

Au-delà des nouvelles tendances en gestion de la performance : misez sur les forces des employés, le développement des leaders et la culture d'entreprise



Sandra Lécuyer
Directrice talent
VISION 7 INTERNATIONAL

Vision 7 International (incluant Cossette et Citoyen Optimum) est en train de transformer son approche de gestion de la performance en misant sur une plateforme novatrice qui outille les leaders dans le but de connaître, d'activer et de développer les forces de leurs employés pour maximiser leur performance et leur mobilisation. En prenant en considération les recherches scientifiques, Vision 7 met de l'avant un écosystème qui permet de répondre aux questions suivantes :

- Comment adapter son style de leadership selon les besoins individuels de chaque employé ?
- Comment évaluer les employés en tenant compte des biais qui font intrinsèquement partie de la nature humaine ?
- Comment simplifier le processus de gestion de la performance tout en gardant la robustesse souhaitée qui permet d'évaluer et de comparer la performance des employés ?
- Comment créer un changement culturel qui aura un impact sur la mobilisation des employés tout en maximisant leur performance ?

16 h 05 MOT DE CLÔTURE



Faites vite,
places limitées !

Ateliers pratiques

mercredi 30 mai 2018

8 h 30 ACCUEIL DES PARTICIPANTS

12 h 00 DÎNER RÉSEAUTAGE POUR LES PARTICIPANTS
INSCRITS À LA JOURNÉE COMPLÈTE

9 h 00 ATELIER A

Gestionnaires, soyez prêts à maximiser votre gestion de la performance



Annie Boilard
Vice-présidente
CFC

Dans un hypothétique concours de popularité des processus organisationnels, la gestion de la performance arriverait fort probablement au dernier rang. Ce processus est perçu comme un protocole lourd et irritant qui prend beaucoup de temps pour donner peu de résultats, et rares sont les gestionnaires qui l'affectionnent. Cela dit, même si vous changez toutes vos procédures, elles ne seront efficaces que si vos avez des gestionnaires mobilisés et outillés.

Découvrez comment :

- Des rencontres plus fréquentes apportent une valeur ajoutée ;
- Intégrer les rendez-vous (*check-ins*) à votre gestion pour donner une rétroaction plus fréquente et encourager la rétroaction en temps réel ;
- Augmenter la qualité de la rétroaction offerte ;
- Avoir une conversation difficile avec un employé ;
- Construire une culture de formation à l'interne pour mettre en place des initiatives comme le coaching entre pairs ;
- Faire évoluer la maturité de vos équipes.

Pourquoi participer ?

Pour avoir en main les outils nécessaires pour que les gestionnaires soient efficaces en gestion de la performance, mais surtout conscients de son importance.

13 h 00 ATELIER B

Faites évoluer votre programme de gestion de la performance, sans dénaturer votre organisation



Christine Corbeil
Présidente
KALIBRE CONSEIL – Les humains et les affaires

Quand il est question de repenser vos processus de la gestion de la performance, fuyez le paradigme « *one size fits all* ». Votre organisation a des besoins qui lui sont propres et auxquels il faudra trouver des solutions adéquates.

Découvrez comment :

- Évaluer vos programmes de la gestion de la performance pour déterminer leur efficacité ;
- Des entreprises, avec différents profils, ont repensé leur gestion de la performance ;
- Trouver des outils pour devenir plus agiles et étudier différentes options disponibles pour mettre en branle ce changement de culture de manière stratégique et ordonnée ;
- Intégrer la gestion de la performance à la gestion stratégique globale de votre organisation pour éviter d'en faire un protocole appartenant aux ressources humaines.

Pourquoi participer ?

Pour trouver des solutions concrètes, actuelles et basées sur votre réalité pour les appliquer à votre organisation afin de répondre à vos objectifs.

16 h 00 FIN DES ATELIERS

Un atelier c'est :

- Un moment privilégié en groupe restreint avec des spécialistes de votre domaine
- Un expert disponible et qui peut répondre à vos questions
- Une formation spécialisée sur un enjeu majeur de votre quotidien qui vous permet d'approfondir vos connaissances
- Un format qui mise sur l'interaction, des exercices pratiques et l'échange de bonnes pratiques

Gestion et évaluation de la performance

Jusqu'au 3 mai

Offre 2 pour 1

Venez accompagné d'un collègue!

Inscrivez-vous à la programmation complète (journée conférence + 2 ateliers) et la participation de votre collègue est GRATUITE!

Prix de l'offre 2 pour 1 : 1985\$ + tx.

Je souhaite m'inscrire à :

PRIX RÉGULIERS

-%

PRIX PROMOTIONNELS AVEC VOTRE CODE PROMO*

Jusqu'au 5 avril

Du 6 avril au 3 mai

Conférence

● 995\$

● 595\$

● 795\$

Atelier (ch.)

● + 495\$

● + 395\$

● + 445\$

Veillez prendre note que les ateliers ne peuvent pas être vendus individuellement. Ces activités sont offertes uniquement à l'achat de la conférence. Taxes en sus.

*Pour bénéficier des prix promotionnels, mentionnez le **CODE PROMO** situé sur la page couverture de la brochure.

Votre inscription inclut :

- Du contenu pratique et concret
- Une occasion unique de bâtir un réseau de contacts
- Un accès à la documentation rendue disponible par les conférenciers
- Un dîner réseautage
- Des collations et du café servis à l'accueil et durant les pauses réseautages
- Une conférence reconnue en vertu de la Loi sur les compétences (1 %)

Cet événement s'adresse aux :

Vice-présidents, directeurs, chefs, conseillers, responsables ressources humaines, gestion de la performance, gestion des talents, gestion du rendement, leadership, apprentissage, développement organisationnel, efficacité organisationnelle, rémunération globale, capital humain et partenaires d'affaires.

Prochainement

25

AVRIL

Rémunération globale

Transformez vos gestionnaires en ambassadeurs de changement pour faire vivre vos stratégies

15

MAI

Gestion du changement – Québec

Développez l'agilité et la résilience dans l'organisation pour faire face à la multiplicité des transformations

16

MAI

Femmes Leaders

Agilité, audace et authenticité dans le changement

CONTACTEZ-NOUS :

T 514 392-4298 ou 1 855 392-4298 evenements@tc.tc

ÉCHANGEZ SUR NOS COMMUNAUTÉS EN LIGNE :



Aimez notre page
Facebook:
Les Affaires



@la_lesaffaires
#EvenementsLA
#lesaffaires



Joignez-vous à notre groupe LinkedIn:
Ressources humaines – Les Affaires

CONSULTEZ NOTRE BLOGUE :



EN COULISSES - Événements Les Affaires
www.lesaffaires.com/blogues



OPPORTUNITÉS DE COMMANDITES

Cette conférence peut vous fournir une occasion unique de visibilité auprès de décideurs dans votre domaine et d'exposer vos produits et services.

Plusieurs forfaits de commandites sont disponibles: cocktail, exposant, petit-déjeuner...

Pour plus d'information, communiquez avec le département des ventes : lesaffaires.ventes@tc.tc ou 514 392-4660 www.lesaffaires.com/commandites

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les prix promotionnels sont valides jusqu'au 5 avril et 3 mai 2018 inclusivement en mentionnant votre CODE PROMO. Ces prix promotionnels ne sont pas cumulables aux rabais de groupe, ni à l'offre 2 pour 1. L'offre 2 pour 1 s'applique sur les prix réguliers et à l'inscription à la journée conférence + 2 ateliers. Le montant le plus élevé des 2 inscriptions vous sera facturé. Notez qu'un seul paiement sera requis suite à l'inscription des participants à l'offre 2 pour 1. Pour cette raison, il est recommandé que les deux participants soient de la même organisation. Les frais de participation comprennent la documentation de la conférence rendue disponible par les conférenciers, le repas du midi et des collations et boissons aux pauses-café selon votre inscription. Notez que vous ne pouvez participer à cette conférence que si vous effectuez votre paiement au plus tard le jour même de la conférence. Vous pouvez vous inscrire par téléphone ou en ligne, par chèque ou par carte de crédit Visa, American Express ou Master Card.

UNE POLITIQUE D'ANNULATION FLEXIBLE

Toute demande d'annulation doit obligatoirement être envoyée par courriel à evenements@tc.tc au plus tard dix jours ouvrables avant l'événement pour remboursement. Le fait de ne pas participer à la conférence ne vous libère en aucune façon de l'obligation d'acquitter les frais exigibles. Cependant, vous pouvez en tout temps vous faire remplacer par une personne de votre choix en nous en avisant par écrit. Les organisateurs se réservent le droit de modifier en tout ou en partie la programmation, et ce, sans préavis.

LIEU DE LA CONFÉRENCE

Centre-ville, Montréal