

Gracieuseté de 

# La TI et la petite entreprise

POUR

# LES NULS<sup>MD</sup>

Chapitre 2

Trouvez  
l'ordinateur  
qu'il vous faut!

**À mettre  
entre toutes  
les mains!**<sup>MD</sup>

Conseils gratuits à [dummies.com](http://dummies.com)

**Dan Gookin  
Mark L. Chambers**



## La TI et la petite entreprise Pour les Nuls<sup>4e</sup>

Publié par

**John Wiley & Sons Canada, Ltd.**

6045 Freemont Blvd.

Mississauga (Ontario) L5R 4J3

www.wiley.com

© 2008 John Wiley & Sons Canada, Ltd. Tous droits réservés.

Toute reproduction, même partielle, du contenu, de la couverture ou des icônes, par quelque procédé que ce soit (électronique, photocopie, bande magnétique ou autre) est interdite sans l'autorisation écrite de la maison d'édition.

ISBN : 978-0-470-15983-5

Pour des détails sur la façon de créer un livre personnalisé pour votre compagnie ou organisation, ou pour obtenir plus de renseignements sur le programme d'édition personnalisée de John Wiley & Sons Canada, veuillez composer le 416-646-7992 ou envoyer un courriel à [cupubcan@wiley.com](mailto:cupubcan@wiley.com).

Pour toute information d'ordre général sur John Wiley & Sons Canada, Ltd., y compris sur tous les livres publiés par Wiley Publishing, inc., veuillez communiquer avec notre dépôt au 1-800-567-4797. Pour toute information concernant les revendeurs, y compris les rabais et les ventes à primes, veuillez appeler notre service des ventes au 416-646-7992. Pour obtenir des copies des critiques de presse, des entrevues avec l'auteur ou toute autre information publicitaire, veuillez communiquer avec notre service de marketing par téléphone au 416-646-4584 ou par télécopieur au 416-236-4448.

**LIMITE DE RESPONSABILITÉ/DÉNI DE GARANTIE : L'ÉDITEUR ET L'AUTEUR N'ÉMETTENT AUCUNE REPRÉSENTATION OU GARANTIE QUANT À L'EXACTITUDE OU À L'INTÉGRALITÉ DU CONTENU DU PRÉSENT OUVRAGE; EN PARTICULIER, ILS NIENT TOUTE GARANTIE, Y COMPRIS, SANS Y ÊTRE LIMITÉ, LES GARANTIES D'APPROPRIATION POUR UN USAGE PARTICULIER. AUCUNE GARANTIE NE PEUT ÊTRE CRÉÉE OU OFFERTE PAR LES REPRÉSENTANTS COMMERCIAUX OU DANS LES DOCUMENTS DE VENTE. LES CONSEILS ET STRATÉGIES CONTENUS DANS CET OUVRAGE PEUVENT NE PAS CONVENIR À VOTRE SITUATION. LE PRÉSENT OUVRAGE EST PUBLIÉ, ÉTANT ENTENDU QUE L'ÉDITEUR N'OFFRE PAS DE SERVICES JURIDIQUES, COMPTABLES OU AUTRES SERVICES PROFESSIONNELS. LES LECTEURS QUI VEULENT OBTENIR UNE AIDE PROFESSIONNELLE DOIVENT S'ADRESSER À UN PROFESSIONNEL COMPÉTENT. NI L'ÉDITEUR NI L'AUTEUR NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES QUELCONQUES DÉCOULANT DU CONTENU DU PRÉSENT OUVRAGE. LA MENTION D'UNE ORGANISATION OU D'UN SITE WEB DANS LE PRÉSENT OUVRAGE EN CITATION ET/OU COMME SOURCE POTENTIELLE DE RENSEIGNEMENTS NE SIGNIFIE PAS QUE L'AUTEUR OU L'ÉDITEUR ENTÉRINENT LES RENSEIGNEMENTS OU LES RECOMMANDATIONS QUE PEUVENT FOURNIR L'ORGANISATION OU LE SITE WEB. EN OUTRE, LES LECTEURS DOIVENT SAVOIR QUE LES SITES WEB MENTIONNÉS DANS LE PRÉSENT OUVRAGE PEUVENT AVOIR CHANGÉ OU DISPARU DEPUIS LA RÉDACTION DE L'OUVRAGE.**

**Marques de commerce :** Wiley, le logo de Wiley Publishing, Pour les Nuls, le logo du personnage Dummies Man, A Reference for the Rest of Us!, À mettre entre toutes les mains!, The Dummies Way, Dummies Daily, The Fun and Easy Way, Dummies.com, ainsi que la présentation des produits sont des marques de commerce ou des marques déposées de John Wiley & Sons, inc. aux États-Unis, au Canada et tout autre pays, et ne doivent pas être utilisés sans autorisation écrite. La maison d'édition John Wiley & Sons Canada, Ltd. n'est pas associée aux produits ou aux fournisseurs mentionnés dans le présent ouvrage.



## Chapitre 2

---

# L'achat d'un ordinateur

.....

### *Dans ce chapitre*

- ▶ Trouver l'ordinateur parfait
  - ▶ Les gadgets en sus
  - ▶ Choisir entre un ordinateur de bureau et un ordinateur portable
- .....

**L'**achat d'un ordinateur peut être un processus désespérant. Il s'agit d'un investissement important. En plus, il faut faire face à des termes bizarres et du jargon technologique. On en vient à se demander si on achète bien l'équipement qu'il faut ou si le vendeur nous trompe avec sa terminologie.

Comme pour tout autre achat, plus on s'informe avant d'acheter, plus il devient facile de prendre une décision en toute confiance. Il suffit de très peu de choses pour se préparer. Lorsqu'on fait des recherches avant d'entrer dans un magasin, on ne se sent pas dépassé par la variété d'options. Ne vous inquiétez pas! Dans le présent chapitre nous vous expliquons les étapes nécessaires pour acheter l'ordinateur parfait.

## *Les étapes vers l'achat d'un ordinateur*

Imaginez l'ordinateur de vos rêves, celui que vous donnerait le père Noël si vous étiez sage toute l'année. Les sections qui suivent décrivent quelques étapes toutes simples qui vous aideront à trouver le meilleur ordinateur pour votre entreprise... sans avoir à attendre le 25 décembre!

## *Savoir ce dont on a besoin*

Avant d'acheter un ordinateur, demandez-vous pourquoi vous en avez besoin. Que vous cherchiez le summum du gadget ou un ordinateur qui s'agence bien avec la décoration de votre bureau, c'est à vous d'en décider.

Un ordinateur est un appareil qui peut faire énormément de choses; en fait, vous avez plus de raisons d'acheter un ordinateur que celui-ci ne pourrait énumérer. Pourquoi vous en faut-il un? Pour envoyer de nombreux courriels, faire de la mise en page de photos numériques, jouer de la musique, regarder des vidéos, écrire des textes ou pour toute autre tâche? Si vous connaissez vos besoins, il vous sera plus facile de trouver l'ordinateur qui y répond.

## *La recherche de logiciels*

Une fois que vous savez comment vous allez utiliser votre ordinateur, il vous faut déterminer quels sont les logiciels adéquats. Les *logiciels* sont les programmes qui disent à l'ordinateur quelles opérations effectuer; ce sont eux qui font le travail. On les appelle aussi des *applications*, parce qu'ils appliquent la puissance de l'ordinateur à l'exécution d'une tâche donnée.

Rendez-vous à quelques magasins de logiciels et cherchez les logiciels qui servent aux tâches que vous souhaitez accomplir avec votre ordinateur. Si vous avez déjà un ordinateur, utilisez Internet pour vous renseigner au sujet des logiciels qui se trouvent sur le marché et visitez les magasins de logiciels en ligne. Consultez les sites Web des développeurs de logiciels. Vous pouvez aussi chercher à savoir ce qui s'emploie ailleurs dans votre industrie. Demandez à vos collègues, à votre association industrielle et, si c'est possible, à vos concurrents quels logiciels ils emploient. Et pourquoi ne pas demander l'opinion du petit génie du club d'échecs de 14 ans qui habite dans votre quartier? Tout conseil peut s'avérer utile!



Essayez un logiciel avant d'en faire l'achat. Les bons magasins d'informatique le permettent. Asseyez-vous devant l'ordinateur et familiarisez-vous avec les logiciels que vous pensez acheter. Voyez à quel point il vous convient, et s'il fonctionne comme vous l'espérez. Son fonctionnement vous semble-t-il

logique? Est-ce un logiciel facile à utiliser? Si la réponse est non, essayez-en un autre.

Lorsque vous avez trouvé les logiciels qu'il vous faut, commencez à prendre des notes. Sur chaque emballage de logiciel, on trouve, un peu comme le tableau de valeur nutritionnelle des boîtes de céréales, une liste des caractéristiques minimales que doit posséder l'ordinateur pour que le programme fonctionne. Notez ces renseignements pour orienter l'achat de votre ordinateur. (La section suivante explique ce que signifient ces caractéristiques minimales exigées.)



Plusieurs développeurs de logiciels permettent qu'on télécharge une version de démonstration de leurs logiciels à des fins d'essai; cette version cesse d'être utilisable après un certain temps.

## Le choix de l'ordinateur

Une fois votre liste de logiciels complétée, la prochaine étape est de trouver des *ordinateurs* qui possèdent toutes les caractéristiques minimales exigées. Autrement dit, il vous faut un ordinateur capable de faire fonctionner vos logiciels. Puisque les exigences informatiques des programmes sont indiquées sur leur boîte, il suffit de chercher des ordinateurs qui les satisfont.



Il peut vous sembler suffisant d'acquérir un ordinateur rudimentaire qui satisfait vos besoins actuels. Ça peut d'ailleurs très bien aller au début, mais avec le temps et l'ajout de programmes et de périphériques, votre ordinateur ne fonctionnera plus aussi bien qu'avant. L'encadré « Acheter en vue de l'avenir : un ordinateur à l'épreuve du temps », dans ce chapitre, vous explique comment éviter que votre ordinateur soit périmé au bout de quelques mois.

Comme pour les voitures, la vitesse et la puissance des ordinateurs varient en fonction de certains de leurs composants :

➤ **L'unité centrale (UC)** : Le grand patron de l'ordinateur, la puce qui supervise toutes les autres parties du système. Le processeur Intel Core 2 ou son cousin moins coûteux et moins reconnu, l'Intel Pentium, sont des exemples d'UC qu'utilisent les ordinateurs d'aujourd'hui. La vitesse d'un processeur se mesure en mégahertz (MHz) ou en gigahertz (GHz); un GHz vaut mille MHz.



L'Intel Core 2 est un *processeur double cœur* — une UC avec deux processeurs dans le même circuit intégré. Chaque processeur fonctionne efficacement, indépendamment de l'autre, mais les deux sont liés afin de pouvoir effectuer des opérations jusqu'à deux fois plus vite qu'un processeur seul.

- ✓ **La mémoire vive (RAM ou MEV) :** Également appelée la mémoire système, la RAM est un espace d'entreposage temporaire où l'ordinateur place les données pendant leur traitement; c'est là que le processeur et les programmes effectuent leurs fonctions. La RAM est le terrain de jeu du microprocesseur, son atelier, son antre. Plus la mémoire d'un ordinateur est grande et rapide, mieux fonctionne cet ordinateur — surtout si son système d'exploitation est Windows Vista (offert avec la plupart des ordinateurs sur le marché), car Windows accapare beaucoup de mémoire.
- ✓ **Le processeur graphique :** Le jeu de puces de votre carte vidéo. La qualité de ce jeu de puces détermine le réalisme des images 3-D et la vitesse à laquelle l'ordinateur peut les produire. Si vous faites de la conception graphique ou que vous avez besoin d'images d'excellente qualité, il s'agit d'un composant important de votre futur ordinateur.

Vous aurez peut-être à choisir entre un *processeur graphique intégré* (ou IGP, pour « integrated graphics processor ») et une carte graphique dédiée. Un IGP est une puce graphique intégrée dans la *carte mère* d'un ordinateur (le circuit imprimé central d'un ordinateur). Elle effectue le traitement des images à la place de l'UC. Cela dit, les IGP ont en général peu de mémoire et sont souvent moins rapides qu'une *carte graphique dédiée*, qui se branche dans la carte mère et qui a habituellement une plus grande mémoire. Les IGP suffisent normalement pour les ordinateurs de débutant ou les ordinateurs portatifs.

- ✓ **Les ports :** Si vous observez bien un ordinateur, vous allez remarquer un groupe d'ouvertures de branchement accompagnées de petits symboles. C'est ce que l'on appelle des *ports*. Ils permettent de brancher toutes sortes d'accessoires, que l'on appelle des *périphériques* et dont nous parlerons à la section « Penser périphériques »,

plus loin dans ce chapitre. Bien entendu, il vous faudra un port pour la souris, un pour le clavier et peut-être un autre pour une imprimante, mais il vous reste à déterminer si vous avez besoin d'un port de bus série universel (ou port USB, pour « universal serial bus ») pour brancher un assistant numérique ou un disque dur externe, ou d'un port FireWire (qui permet le transfert ultrarapide des données) pour l'équipement vidéo.

## *Magasiner en fonction du service après-vente*

Microbaines et Robin Rabais offrent des ordinateurs très économiques, et il est toujours possible d'en acheter un à l'entrepôt géant ou dans les magasins-clubs (en même temps qu'une caisse de boissons gazeuses et un grand pot de beurre d'arachides), mais il faut d'abord se demander quel genre de service après-vente ces endroits offrent-ils. Si votre ordinateur venait un jour à ne plus fonctionner, l'aubaine obtenue à l'achat pourrait vous paraître insignifiante en comparaison des difficultés rencontrées pour le faire réparer.

Il est facile d'oublier l'entretien et le soutien technique lorsqu'on cherche un ordinateur. La plupart des annonces n'en font pas vraiment mention; elles ne parlent que de prix, d'aubaines et de soldes. Mettez de côté la question de l'argent un instant et informez-vous sur ces deux éléments du service après-vente.

- ✓ **L'entretien** : La capacité de réparer un ordinateur qui ne fonctionne plus correctement. Le meilleur type de service que l'on peut vous offrir est l'entretien sur place : quelqu'un vient réparer votre petit ami électronique là où il habite. Le pire type de service est celui où vous devez remballer votre ordinateur et l'envoyer à une usine quelque part.
- ✓ **Le soutien technique** : L'aide à l'utilisateur, sous forme de classes, de soutien téléphonique ou de formation.



Le prix à payer pour un ordinateur à rabais est souvent un service d'entretien restreint et un manque de soutien technique.

## Acheter en vue de l'avenir : un ordinateur à l'épreuve du temps

Ceux qui ont déjà possédé un ordinateur savent que certains d'entre eux n'apprécient pas toujours qu'on leur ajoute de nouveaux logiciels ou périphériques : ils deviennent plus lents, ils bloquent parfois complètement ou refusent même de faire fonctionner l'application ou le périphérique. Afin d'éviter d'être coincé avec un ordinateur périmé avant son temps, gardez les consignes suivantes en mémoire lorsque vous magasinez un ordinateur :

✔ **Achetez la version la plus récente de tout.** Le vendeur affirme qu'il peut vous vendre un ordinateur équipé du système d'exploitation de l'an dernier à 50 pour cent de rabais. Quelle bonne affaire! Pas vraiment. Si vous commencez avec un système plus ancien, votre ordinateur risque vite d'être obsolète. La technologie évolue rapidement. Il est impossible de toujours rester à la fine pointe de la technologie, mais si vous achetez ce qu'il y a de plus

récent, vous pourrez tirer parti de votre investissement pendant plus longtemps.

- ✔ **Pensez aux possibilités de croissance.** L'ordinateur que vous envisagez d'acheter a-t-il plus d'un port USB? Est-il équipé d'une unité de disques double (pour les DVD et les CD-ROM)? Pouvez-vous y brancher votre assistant personnel? De nos jours, il n'y a plus d'ordinateurs totalement autonomes, alors il est important de s'assurer que celui qu'on achète est compatible avec tous les accessoires que l'on utilise ou que l'on pense un jour employer.
- ✔ **Trouvez un ordinateur avec une mémoire suffisante.** Il est toujours possible d'ajouter de la mémoire à un ordinateur, mais vous pouvez économiser du temps et de l'argent en achetant un ordinateur dont la mémoire est un peu plus puissante que celle qu'offrent les modèles de base.

## L'achat

Lorsque vous êtes prêt à acheter votre ordinateur, achetez-le. Vous savez ce que vous voulez faire avec l'ordinateur, les logiciels qu'il vous faut, l'ordinateur qui vous convient, vous savez qu'il accepte les périphériques que vous pourriez un jour acquérir et vous avez trouvé un vendeur qui offre un service après-vente adéquat. Il ne vous reste plus qu'à faire le saut!

## Vous avez ce modèle en « vert » ?

L'évolution de l'informatique a permis le développement d'ordinateurs ultra-rapides qui augmentent l'efficacité d'une entreprise. Malheureusement, un meilleur fonctionnement entraîne généralement une consommation accrue d'énergie. L'environnement étant désormais la préoccupation de tous, que peut-on faire pour réduire l'impact d'un ordinateur sur

l'environnement? Bonne nouvelle : les processeurs d'aujourd'hui, comme ceux de la famille Intel Core 2 Duo, ont un rendement plus élevé que leurs prédécesseurs tout en consommant moins d'énergie. Demandez aux vendeurs quels sont les frais annuels en énergie associés à chaque ordinateur qui vous intéresse.

Évidemment, vous hésitez peut-être encore un peu. L'achat d'un ordinateur est un investissement important, et vous voulez être sûr que vous avez trouvé le bon. Il est aussi normal que l'évolution rapide de la technologie vous inquiète, car elle pourrait rapidement rendre votre ordinateur obsolète, en l'espace de trois ans.

Cela dit, vous ne pouvez pas éternellement attendre la prochaine génération d'ordinateurs, celle qui sera à la fois meilleure, plus rapide et probablement moins chère. Vous ne gagnerez rien à remettre cet achat à plus tard. Quand vous attendez l'autobus, laissez-vous tous les autobus passer jusqu'à ce qu'il en arrive un moins plein ou plus propre? Non. Vous montez dans l'autobus parce que vous devez vous rendre quelque part.

De la même manière, dès que vous êtes prêt à acheter votre ordinateur, n'hésitez pas!

## *Magasinage d'ordinateur 101 : conseils pratiques*

Gardez les conseils suivants en mémoire tout au long de votre recherche d'un ordinateur :

- ✓ **Décidez des logiciels dont vous avez besoin avant de choisir l'ordinateur.** Ce sont les logiciels qui contrôlent le matériel et qui lui disent quoi faire. Ne vous laissez pas

tenter par les caractéristiques mirobolantes d'un ordinateur. Ne laissez pas la publicité vous persuader d'acheter une marque plutôt qu'une autre. Sans logiciels, un ordinateur n'est pratiquement qu'un boîtier vide. Achetez votre ordinateur en fonction de vos logiciels.

- ✔ **Oubliez les marques.** Ne pensez même pas à la marque, pensez uniquement à ce dont l'ordinateur est capable. Rappelez-vous que vous achetez un ordinateur pour effectuer certaines tâches précises; ne vous laissez pas persuader d'en acheter un qui ne vous convient pas, simplement parce qu'on l'annonce à la télévision.
- ✔ **« Bon marché » ne veut pas dire « bonne affaire ».** Lorsqu'on achète un système à rabais, on obtient généralement un ordinateur aux capacités satisfaisantes et qui fonctionne. Le problème, c'est quand les choses tournent mal et que l'ordinateur ne fonctionne plus, car c'est alors qu'on a besoin du service après-vente. Or, le prix d'aubaine n'inclut pas toujours l'entretien. Cherchez un vendeur avec qui vous pouvez établir un rapport convivial. La réputation du vendeur est plus importante que les rabais qu'il offre, car c'est grâce à sa réputation qu'il reste en affaires.
- ✔ **Pensez à l'avenir.** Plusieurs consommateurs se disent qu'à la vitesse à laquelle avance la technologie, il vaut mieux acheter un ordinateur pas cher et le remplacer quand ses lacunes se manifestent, au bout de quelques mois. Cette solution n'est pas toujours pratique. Un ordinateur est un investissement pour une entreprise. Un bon appareil avec beaucoup de mémoire, un bon processeur, une certaine capacité d'expansion et une garantie convenable peut facilement durer deux ans ou plus.
- ✔ **Envisagez l'option de l'ordinateur sur mesure.** Votre conseiller en IT est peut-être capable de créer votre ordinateur de rêve à partir de composants de marques de confiance, pour un prix global inférieur à celui d'un appareil d'un fabricant connu.
- ✔ **Faites des recherches au préalable.** Chaque ordinateur vient avec son propre jargon (au cas où vous ne vous en soyez pas aperçu). Ne vous attendez pas à ce qu'un vendeur d'ordinateurs soit capable d'expliquer toutes les nuances de concepts ou d'appareils comme le processeur graphique, la fréquence de balayage, les MHz et l'IEEE.

Certains vendeurs peu recommandables cherchent même à vendre à gros prix de l'équipement périmé ou inutile. Il existe plusieurs sites Web (dont [www.techterms.com](http://www.techterms.com), en anglais seulement, ou [www.dicofr.com](http://www.dicofr.com)) pour aider les nouveaux technophiles à comprendre le jargon informatique. Si vous pouvez, allez sur Internet et... faites vos devoirs!

- ✓ **Calculez les frais cachés.** L'annonce promettait un ordinateur pour 600 \$, et vous avez juste assez d'argent pour vous l'offrir, en tenant compte de la taxe de vente. Hélas, vous n'avez pas lu les détails : ces 600 \$ ne couvrent pas le prix de l'écran. Oups!



Assurez-vous que vous achetez bel et bien un système informatique complet! Lisez et relisez les annonces pour vérifier s'il manque des éléments. Pour que l'ordinateur fonctionne, il vous faut un moins un écran, un clavier, de la mémoire, un disque dur et un logiciel de système d'exploitation.

- ✓ **Payez avec une carte de crédit.** Ne payez jamais un ordinateur par chèque. Ne le payez jamais comptant. Payez-le toujours avec une carte de crédit. Pourquoi? Parce que vous pouvez contester les frais portés à votre carte de crédit si vous avez des problèmes avec le vendeur. Les compagnies de cartes de crédit appuient leurs clients. Si l'on vous vend de la camelote, la compagnie de cartes de crédit ne vous oblige pas à la payer (à condition que vous preniez des mesures adéquates pour résoudre le problème).



La plupart des banques refusent d'annuler un chèque déjà encaissé. Si vous payez comptant et que le vendeur s'avère malhonnête, vous pouvez considérer votre argent comme envolé. Les arnaques dans le milieu de la vente d'ordinateurs ne sont plus aussi fréquentes qu'elles l'étaient, mais elles existent encore.

- ✓ **Les logiciels sont parfois très coûteux.** Contrairement à ce que vous pouvez croire, l'achat de l'ordinateur ne constitue que la moitié de vos dépenses en matériel informatique. Les logiciels dont vous avez besoin vous coûteront probablement autant que l'ordinateur lui-même, avec le temps. Au total, vous dépenserez beaucoup pour des logiciels; il est donc important de prévoir ces frais dans votre budget.

✓ **Commencez petit.** Si vous achetez trop d'accessoires trop vite, vous vous sentirez dépassé et vous ne parviendrez peut-être même jamais à bien connaître les possibilités de votre système informatique. Commencez par un système qui répond à vos besoins initiaux. Une fois que vous le maîtrisez, ajoutez-y des accessoires et des composants à mesure que cela devient nécessaire.

## Penser périphériques

Même si vous êtes encore à la recherche d'un ordinateur, vous pouvez commencer à penser aux accessoires que vous voudrez lui ajouter.



Nous vous recommandons fortement de choisir un bon système de base, puis d'y ajouter tous les accessoires que vous souhaitez une fois que vous le maîtrisez. Pour ce faire, cependant, il est impératif de penser à ces éventuels accessoires au moment du choix de l'ordinateur afin de s'assurer qu'ils sont tous compatibles, même s'il vaut mieux attendre de bien connaître son ordinateur avant d'acheter des périphériques.



Les périphériques peuvent faire mal au portefeuille; considérez-en toujours le prix avant de décider s'ils sont vraiment nécessaires.

## Imprimantes, scanners et imprimantes tout-en-un

Notre premier arrêt dans le monde des périphériques est l'appareil le plus répandu (et le plus utile pour la plupart des gens) : l'imprimante. C'est l'imprimante qui vous permet de produire des copies papier des documents, graphiques et photos de votre ordinateur.

Dans l'antiquité du numérique (c'est-à-dire il y a plus de dix ans), il était ridiculement facile de choisir entre une imprimante à jet d'encre et une imprimante laser. Le prix de ces dernières était prohibitif et elles n'imprimaient qu'en noir et blanc. Tous les propriétaires d'ordinateur s'achetaient donc automatiquement une imprimante à jet d'encre et passaient à autre chose.

De nos jours, la différence entre les imprimantes laser et à jet d'encre n'est plus aussi claire. Voici donc une liste des avantages de chaque type d'imprimante, pour vous permettre de savoir lequel vous convient.

### ***Les imprimantes laser***

Le prix des imprimantes laser monochromes d'aujourd'hui est de 100 \$ à 300 \$. Les avantages d'une imprimante laser comprennent :

- ✓ **La vitesse** : Une imprimante laser est plus rapide qu'une imprimante à jet d'encre.
- ✓ **Le prix abordable** : Le coût du toner pour une imprimante laser est beaucoup moins élevé par page que celui des cartouches d'encre.
- ✓ **Le fonctionnement silencieux** : Les imprimantes laser sont en général plus silencieuses que les imprimantes à jet d'encre économiques; ce facteur est d'une grande importance dans un petit bureau tranquille où l'imprimante occupe une place centrale.
- ✓ **La qualité supérieure d'impression** : Aucune imprimante à jet d'encre, peu importe son prix, ne peut produire du texte et des lignes noir sur blanc avec autant de précision et de clarté qu'une imprimante laser.



Si vous en avez les moyens, n'hésitez pas à payer un peu plus pour une imprimante laser couleur, qui offre une bien meilleure qualité d'impression couleur que la plupart des imprimantes à jet d'encre économiques. Par contre, si vous voulez surtout imprimer des documents écrits sans couleur, optez pour une imprimante laser monochrome. Vous serez bien heureux de votre choix lorsque vous constaterez que vous n'avez pas changé la cartouche de toner depuis trois mois!

### ***Les imprimantes à jet d'encre***

Les imprimantes à jet d'encre, encore aujourd'hui, sont moins chères que les imprimantes laser. On peut trouver une imprimante couleur à jet d'encre convenable pour moins de 100 \$ n'importe où sur la planète, et cela reste la solution la plus répandue pour l'impression couleur par ordinateur.

Leurs autres avantages comprennent :

- ✓ **La polyvalence** : Une imprimante couleur à jet d'encre permet l'impression sur toutes sortes de supports, y compris le papier kraft, les t-shirts et même les CD/DVD imprimables.
- ✓ **La taille réduite** : Ces imprimantes accaparent moins d'espace sur un bureau.
- ✓ **La diversité des formats d'impression** : Pour une somme un peu plus élevée, vous pouvez ajouter une imprimante grand format à jet d'encre à votre système et produire des impressions de 11 po par 17 po ou plus.

### *Les imprimantes photo*

Les imprimantes photo sont conçues pour offrir une résolution photographique pratiquement égale à celle de la pellicule 35 mm. Elles emploient soit la technologie à jet d'encre de la meilleure qualité, soit la sublimation thermique (ou transfert thermique). Une imprimante à sublimation thermique transfère un colorant solide chauffé, d'un ruban à du papier couvert d'un film spécial; cette méthode produit une continuité tonale semblable à celle des photos tirées d'un négatif.



Il est souvent possible de brancher directement les cartes mémoires des appareils-photo numériques sur ce type d'imprimante, ce qui élimine le besoin de passer par l'ordinateur. Cela dit, cette méthode ne permet pas de corriger les photos avant l'impression, par exemple pour éliminer les yeux rouges.

Bien qu'on trouve des imprimantes photo de diverses dimensions sur le marché, la plupart d'entre elles sont plus petites qu'une imprimante à jet d'encre. Il est à noter que les imprimantes photo n'acceptent pas le papier à lettre standard de 8,5 po par 11 po, et qu'elles reproduisent très mal les textes en noir sur blanc; une imprimante à jet d'encre est donc beaucoup plus polyvalente. Les imprimantes photo et à jet d'encre produisent des images sans bordure (comme les photos tirées d'un film de 35mm), mais une imprimante à sublimation thermique est beaucoup plus lente qu'une imprimante à jet d'encre, et le coût du papier spécial et du ruban de colorant en rend l'utilisation très dispendieuse à la longue.

### ***Les imprimantes d'étiquettes***

Ces imprimantes ressemblent à des jouets; elles ne sont pas tellement plus grosses que les étiquettes qu'elles impriment. Bien que petites, elles valent deux fois leur poids en or si votre entreprise a régulièrement besoin d'imprimer :

- ✔ des étiquettes d'adresses et de livraison avec logo;
- ✔ des badges d'identité;
- ✔ des étiquettes de CD ou de DVD;
- ✔ des étiquettes codes à barres;
- ✔ des étiquettes pour chemises et classeurs.

Le principal avantage de ces appareils est leur aspect pratique. Une imprimante d'étiquette vous libère du fardeau de concevoir et de préparer des étiquettes avec votre imprimante à jet d'encre ou laser, et vous n'avez plus à chercher le papier à étiquettes chaque fois que vous voulez en imprimer de nouvelles. Tous ceux qui ont eu à se démener pour aligner et imprimer des étiquettes codes à barres ou des étiquettes d'adresses sur une imprimante laser ordinaire savent de quoi nous parlons.

### ***Les scanners***

Les scanners sont des créatures intéressantes qui peuvent vous en donner pour votre argent! D'ailleurs, un scanner USB tout à fait fonctionnel vous attend à votre magasin d'électronique de quartier pour moins de 100 \$. Il vous permettra :

- ✔ de produire des images numériques à partir de magazines et de livres, de photos et de pratiquement tout autre document imprimé. Ces images sont modifiables. Vous pouvez les envoyer en pièce jointe ou les enregistrer sur un CD ou un DVD;
- ✔ de transférer le texte d'un document imprimé dans votre logiciel de traitement de texte. Cette capacité s'appelle la reconnaissance optique de caractères (ROC) et elle peut vous épargner de longues heures de travail à retaper des documents;
- ✔ de produire des images que vous pouvez faxer grâce à la carte modem-télécopieur de votre ordinateur;

- ✓ de produire des images à partir de transparents ou de diapositives (avec le bon accessoire);
- ✓ de créer des copies de documents (en utilisant l'imprimante).



Certains scanners permettent de copier le document numérisé, de le sauvegarder en format PDF, de l'envoyer par courriel, voire de lancer un logiciel de ROC au toucher d'un bouton. Génial!

### *Les tout-en-un*

Il existe maintenant un outil fantastique pour les petites entreprises : le tout-en-un (imprimante laser, scanner, copieur et télécopieur). Ces appareils immensément populaires font pratiquement tout (sauf la lessive), et on en trouve à prix très raisonnable (de 150 \$ à 500 \$). Les imprimantes tout-en-un vous permettent, entre autres :

- ✓ d'imprimer des documents à partir de votre ordinateur;
- ✓ d'envoyer un fax;
- ✓ de numériser un document ou une image directement de votre ordinateur en format PDF ou JPEG;
- ✓ de copier des documents;
- ✓ de réduire l'encombrement dans votre bureau;
- ✓ de faire des économies; vous n'investissez que dans un seul bon appareil au lieu d'avoir à en acheter plusieurs.

### *Les disques durs externes*

Considérez à quel point il est facile et rapide d'ajouter de la mémoire aux ordinateurs d'aujourd'hui ou de graver votre propre CD et DVD. Si ça vous inquiète de fouiller dans les entrailles de votre ordinateur pour ajouter de la capacité à votre disque dur, vous serez heureux d'apprendre qu'on peut facilement brancher un disque dur externe à un ordinateur, à condition que celui-ci possède des ports FireWire ou USB.

### ***Les disques durs et les graveurs CD/DVD portables***

Oubliez les énormes disques durs externes d'il y a à peine cinq ans. Ces batteries d'automobile ont été remplacées par des modèles minces et peu encombrants. Plus rapides et plus fiables, ils ne sont pourtant pas plus gros qu'un paquet de cartes à jouer. Aux prix actuels, il vous en coûtera environ 150 \$ pour obtenir un disque dur externe antichoc de 80 Go qui fait à peine 2,5 cm d'épaisseur et qui se branche sans effort aux ordinateurs munis de ports FireWire ou USB 2.0.

Il existe cinq principaux types de graveurs de CD et de DVD :

- ✓ **Disques CD-R/CD-RW** : Ces unités peuvent graver jusqu'à 700 Mo d'information sur un CD.
- ✓ **Disques DVD-R/DVD-RW** : Ces unités peuvent graver jusqu'à 4,7 Go d'information sur un DVD.
- ✓ **Disques DVD-RAM** : Ces unités peuvent graver jusqu'à 9,4 Go d'information sur un DVD double face.
- ✓ **Disques DVD+R/DVD+RW** : Ces unités peuvent graver jusqu'à 4,7 Go d'information sur un DVD.
- ✓ **Disques DVD+R double couche** : Ces unités peuvent graver jusqu'à 8,5 Go d'information sur un DVD.

*RW* est l'abréviation du mot anglais « rewriteable » (réinscriptible), ce qui veut dire que l'on peut réutiliser un CD-RW, DVD-RW ou DVD+RW plusieurs fois. Tous ces graveurs créent des CD audio et des CD ou DVD de données de type standard, mais il est probable que votre lecteur ordinaire de DVD ne lise que les DVD gravés avec une unité DVD-R ou DVD+R. Malheureusement, les normes DVD-RW et DVD+RW de DVD réinscriptibles ne sont pas compatibles ni entre elles, ni avec les lecteurs ordinaires de DVD; il faut donc employer l'ordinateur pour regarder les DVD qu'on grave... (insérez ici le son d'une paume frappant un front).

## *Les systèmes de sauvegarde*

Trois méthodes s'offrent à vous pour faire des copies de sauvegarde du contenu de votre système :

- ✔ **Les graveurs DVD** : Ces graveurs, en particulier les graveurs DVD-RAM, sont capables de conserver plus de 9 Go d'information sur un DVD double face.
- ✔ **La sauvegarde en ligne** : Il existe des services commerciaux de sauvegarde sur Internet, mais cette solution n'est pratique que si l'on dispose d'un accès Internet à large bande. En effet, un modem de 56 komet trop de de temps pour copier un disque dur de grande capacité.
- ✔ **Les disques durs externes à fiche FireWire ou USB 2.0** : Ces disques durs vous permettent de lancer une copie de sauvegarde de l'ensemble du contenu de votre système en appuyant sur le bouton situé à l'avant de l'unité.



Peu importe la méthode de sauvegarde que vous choisissiez, nous vous conseillons vivement de protéger votre ordinateur et de toujours faire une copie de sauvegarde de tous vos documents!

## *Les clés USB*

Le dernier instrument de sauvegarde de données est un peu différent des autres. Une clé USB est une unité de mémoire de la taille d'un porte-clés, sans piles ni pièces mobiles! Elle fonctionne avec la même méthode d'enregistrement que les appareils-photo numériques, c'est-à-dire que les documents sont sauvegardés sur une *carte mémoire* soit amovible, soit intégrée dans l'appareil.

Ces clés offrent maintenant de 64 Mo à 4 Go de mémoire. Une fois branchées sur le port USB d'un ordinateur, elles sont comme tout autre disque dur externe (ou comme une énorme disquette), mais on peut les débrancher et les emporter avec soi. Aucun logiciel n'est requis pour employer une clé USB, ce qui en fait un merveilleux « portefeuille numérique ».

## Les limiteurs de surtension

On reconnaît un utilisateur informatique prudent par la prise dans laquelle il branche le cordon d'alimentation de son ordinateur.

Les utilisateurs assidus protègent leur système informatique avec un limiteur de surtension ou une unité d'alimentation sans coupure (ou UPS, pour « uninterruptible power supply »). Cela dit, aucun appareil ne peut défendre un ordinateur contre un coup direct de la foudre sur le câblage électrique d'une maison ou d'un bureau; aucun limiteur de surtension sur le marché ne pourrait contrôler un courant aussi élevé.

Un limiteur de surtension ou un UPS protège votre ordinateur contre les surtensions moins importantes. Ces deux types d'appareils sont munis de plusieurs prises AC pour y brancher de nouveaux équipements, permettant ainsi la croissance rapide de votre système. Si vous en avez les moyens, il est préférable d'acquérir un UPS (qui vous coûtera de 200 \$ à 300 \$). Voici pourquoi :

- ✓ **L'alimentation d'urgence** : Lors des pannes d'électricité, un UPS assure l'alimentation électrique de l'ordinateur pendant quelques minutes supplémentaires. Cela vous donne généralement le temps d'enregistrer et de fermer les documents sur lesquels vous travaillez (comme ce grand roman auquel vous vous consacrez corps et âme depuis plus de 20 ans), puis d'éteindre votre ordinateur normalement.
- ✓ **L'arrêt automatique** : Les modèles plus coûteux d'UPS peuvent éteindre automatiquement votre ordinateur en cas de panne d'électricité.
- ✓ **Le filtrage du courant** : La plupart des modèles d'UPS filtrent le courant AC pour éliminer les baisses de tension et l'interférence provenant d'autres appareils électroniques.
- ✓ **Les alertes sonores** : Certains appareils UPS émettent une alarme en cas de panne d'électricité ou de baisse importante de tension. Le nombre de minutes qu'un UPS vous permet de continuer à travailler pendant une panne d'électricité dépend de la puissance nominale de la batterie.

## Ordinateur de bureau ou ordinateur portable?

Un *ordinateur de bureau* est un ordinateur dont l'écran, le clavier, la souris et l'unité centrale sont des éléments distincts. Il n'est pas obligatoire de l'utiliser sur un bureau en tant que tel (toute surface stable convient), mais étant donné sa taille imposante, il n'est pas vraiment pratique de le déplacer.

Un *ordinateur portable* est un ordinateur dont tous les principaux éléments sont intégrés dans un seul appareil pratique. Il s'ouvre comme un *bloc-notes* ou une *mallette*, ce qui lui vaut parfois cette appellation.

Vous faites donc face à un dilemme de taille : acheter un ordinateur de bureau ou un portable? Les sections qui suivent dressent une liste sommaire des avantages et des inconvénients de chaque type.

### L'ordinateur de bureau

Il y a bien des avantages à acheter des ordinateurs de bureau pour votre entreprise. En voici quelques-uns :

- ✔ **Les ordinateurs de bureau permettent la croissance.** Bien que l'on puisse brancher toutes sortes de périphériques aux ordinateurs portatifs d'aujourd'hui (grâce aux ports USB et FireWire), un ordinateur de bureau permet plus facilement d'y ajouter des composants et d'en augmenter la capacité (en particulier, amélioration du processeur et de la carte graphique, qu'il est pratiquement impossible de changer sur un ordinateur portable).
- ✔ **Les ordinateurs de bureau sont plus faciles et moins chers à réparer.** Si la carte son de votre ordinateur de bureau est défectueuse, vous pouvez la remplacer vous-même avec une carte de périphérique neuve et relativement peu coûteuse. Par contre, si l'équipement sonore de votre ordinateur portable ne fonctionne plus, il vous est impossible de le réparer. En fait, il vous faudra

probablement en remplacer la carte mère (le circuit imprimé central d'un ordinateur)... Autrement dit, sortez la carte de crédit.

- ✓ **Certains ordinateurs de bureau sont plus économiques.** Un ordinateur de bureau de base coûte moins cher qu'un ordinateur portable aux caractéristiques comparables. Si les dépenses sont une préoccupation importante pour vous, vous pouvez économiser en choisissant un ordinateur de bureau.

## *Quelques notes sur les ordinateurs portatifs*

Le petit frère de l'ordinateur de bureau, l'ordinateur portatif (ou bloc-notes) ne se laisse pas intimider. Les ordinateurs portatifs sont peut-être de petite taille, mais il y en a là-dedans! Voici quelques raisons de choisir un ordinateur portatif :

- ✓ **La portabilité :** Ça semble plutôt évident, mais le principal avantage des ordinateurs portatifs est que l'on peut transporter son bureau n'importe où avec soi. Petits et légers, ils entrent dans un porte-document ou un sac d'école. On peut même s'en servir durant un long vol d'avion pour passer le temps en jouant à des jeux vidéos... pardon, nous voulions dire en travaillant fort sur un rapport urgent. De plus, comme la plupart d'entre eux ont déjà la capacité sans fil, on peut se brancher à Internet partout où il y a un point d'accès sans fil.

Cette portabilité des blocs-notes vient du fait que leurs fabricants placent habituellement tous les circuits graphiques et vidéos sur la carte mère, ce qui économise beaucoup d'espace. Malheureusement, le moindre problème exige généralement les soins d'un spécialiste, car il faut procéder à des réparations majeures.

- ✓ **La commodité :** Les ordinateurs portatifs occupent tout simplement moins d'espace. Si votre espace de travail est très restreint ou que vos employés doivent partager un bureau ou un poste de travail, les ordinateurs portatifs peuvent réduire considérablement l'encombrement et l'enchevêtrement de fils qui caractérisent les ordinateurs de bureau.



✓ **L'image** : Dans le milieu des affaires, il est normal qu'on se préoccupe de son image. Bien que certains ordinateurs de bureau aient fière allure, de par leur nature, les ordinateurs portatifs ont l'avantage sur le plan de l'apparence. Certains sont si élégants qu'il s'agit pratiquement d'accessoires de mode auxquels il est difficile de résister. N'oubliez pas, cependant, que plus l'ordinateur est sexy, plus son prix sera élevé.



Heureusement, les ordinateurs portatifs d'aujourd'hui sont aussi puissants que les ordinateurs de bureau. Leurs propriétaires n'ont donc plus à se sentir comme des citoyens de deuxième rang, y compris sur les plans du graphisme haute résolution, de la capacité du disque dur et de la gravure de CD et de DVD.



Évitez les ordinateurs portatifs équipés de microprocesseurs d'ordinateur de bureau. Ces processeurs déchargent rapidement une batterie et ont aussi tendance à chauffer le boîtier trop petit de l'ordinateur. N'hésitez pas à demander au vendeur si l'ordinateur portatif qui vous intéresse est muni d'un microprocesseur spécifique aux ordinateurs portatifs (ces microprocesseurs sont trop nombreux pour en dresser ici la liste des noms, des numéros de série et des numéros d'identification).