

Diagnostic pour une planète plus intelligente

Les problèmes des systèmes de santé sont bien connus, bien documentés et font l'objet de débats incessants. Ce qui est moins évident, c'est que beaucoup de ces problèmes sont imputables à un système de santé mal intégré.

Les coûts à la hausse, l'accès limité aux soins, les taux d'erreur élevés, la mauvaise gestion des maladies chroniques et la lenteur du cycle de développement des nouveaux médicaments – presque tout cela pourrait faire l'objet d'améliorations si nous pouvions établir des liens entre diagnostics, découverte de médicaments, prestataires de soins, assureurs, patients et collectivités. Actuellement, tous ces éléments, processus et intervenants qui constituent le vaste réseau de la santé ne sont pas interconnectés. Les doublons et les transferts de responsabilités sont endémiques. D'énormes quantités d'informations qui pourraient sauver des vies sont inaccessibles.

Un système de santé plus intelligent commence par de meilleures connexions, des données plus fiables et des analyses plus rapides et plus détaillées. Cela suppose des données intégrées et axées sur les patients, afin que chacun soit propriétaire des informations qui le concernent et ait accès à une équipe de soins qui collabore en réseau. Cela signifie s'éloigner des dossiers papier, afin de réduire le nombre d'erreurs médicales et d'améliorer l'efficacité. Et aussi utiliser des méthodes d'analyse de pointe sur de grands volumes de données pour obtenir de meilleurs résultats.

Les soins de santé plus intelligents sont *instrumentés*, pour que le système de santé puisse saisir automatiquement des données exactes en temps réel. L'initiative conjointe d'IBM, de Google Health et de l'organisation Continua Health Alliance permet aux individus et aux familles de stocker les informations sur leur santé, de les suivre à la trace et de recevoir les données en continu à l'aide d'appareils médicaux. Implanet, fabricant français de matériel orthopédique, fait appel à la technologie d'identification par radiofréquence pour suivre les implants chirurgicaux depuis leur fabrication jusqu'à leur implantation chez les patients. Au Danemark, des prestataires de soins utilisent des systèmes prédictifs fondés sur la télémétrie évoluée pour surveiller les patients âgés à domicile en partageant les données instantanément.

Les soins de santé plus intelligents sont *interconnectés*, afin que tous les acteurs du système puissent partager l'information de façon transparente et efficace. Le CHU Sainte-Justine automatise la collecte, la gestion et la mise à jour de données de recherche cruciales, le plus souvent dispersées dans divers départements. Qui plus est, l'hôpital applique des modèles analytiques pour accélérer la recherche sur le cancer chez les enfants et améliorer les soins aux patients – tout en diminuant considérablement le coût de la collecte de données et en améliorant la qualité. Pour sa part, le Servicio Extremeño de Salud, service espagnol de soins public, a créé un système régional intégré qui permet aux patients de se rendre dans différents centres de santé de la région en sachant que les médecins pourront obtenir leur dossier complet et à jour, et ainsi offrir plus rapidement des soins plus adéquats.

Les soins de santé doivent être intelligents et doivent appliquer des modèles d'analyse perfectionnés pour améliorer la recherche, les diagnostics et les traitements. Par exemple, Geisinger Health Systems regroupe les données cliniques, financières, opérationnelles, génomiques et autres, dans un environnement intégré de renseignements médicaux qui aide les médecins à personnaliser les soins. Ces derniers peuvent prendre des décisions plus éclairées et fournir des soins de meilleure qualité parce qu'ils peuvent transformer facilement les données en connaissances utiles. Par ailleurs, IBM aide certaines des plus grandes universités à élaborer un réseau mondial de données médicales mettant à la portée des médecins des ressources diagnostiques auparavant inimaginables. Ces référentiels contiennent aujourd'hui des millions d'images numériques.

L'impact de ces systèmes de santé plus intelligents dépasse les collectivités, les patients et les maladies directement concernés. Les bonnes idées peuvent être reproduites ailleurs dans un système de plus en plus efficace, interconnecté et intelligent. Cela devrait se traduire par des coûts inférieurs, des soins de meilleure qualité, ainsi que des personnes et des collectivités en meilleure santé. En d'autres termes, nous disposerons d'un système de santé axé sur ce qui importe réellement, c'est-à-dire les patients.

Bâtissons une planète plus intelligente. Apprenez-en davantage à l'adresse ibm.com/pensons/ca.

