

# Un mandat de changement doit être un mandat intelligent

Partout, les dirigeants du monde des affaires et d'autres institutions ont dès aujourd'hui une occasion unique de transformer nos façons de fonctionner.

La crise récente des marchés financiers à l'échelle internationale nous a brutalement rappelés à la réalité. Et nous accordons toute notre attention à la nature et aux dangers de systèmes mondiaux extrêmement complexes. Ce n'est pas le premier choc que nous subissons. Jusqu'à maintenant, le XXI<sup>e</sup> siècle nous a offert une série d'avertissements ayant le même dénominateur commun : la réalité de l'intégration mondiale.

Les problèmes liés aux changements climatiques et au secteur énergétique, aux chaînes mondiales d'approvisionnement de nourriture et de médicaments, aux nouvelles préoccupations en matière de sécurité qui vont du vol d'identité jusqu'au terrorisme : tous ces enjeux d'un monde hyperconnecté sont apparus depuis le début de la décennie.

Notre monde continue à devenir plus «petit» et plus «plat». Mais nous constatons maintenant qu'être connecté n'est pas suffisant. Heureusement, la planète devient aussi plus *intelligente*.

En fait, on intègre l'intelligence à la façon dont notre monde fonctionne – dans les systèmes, les processus et l'infrastructure qui permettent de développer, de fabriquer, d'acheter et de vendre les biens. Qui permettent d'offrir les services. Qui facilitent tous les mouvements, qu'il s'agisse d'argent et de pétrole, ou d'eau et d'électrons. Et qui aident des milliards de gens à travailler et à vivre.

Comment cela est-il possible?

D'abord, le monde entier devient de plus en plus «instrumenté». Imaginez, si vous le pouvez, un milliard de transistors pour chaque être humain. Des capteurs sont intégrés partout : dans les voitures, les appareils électroménagers, les caméras, les routes, les pipelines... et même dans les médicaments et le bétail.

Ensuite, notre monde devient interconnecté. Tout comme les gens, les systèmes et les objets peuvent maintenant se «parler», ce qui génère des masses de données.

Enfin, toutes ces entités instrumentées et interconnectées deviennent intelligentes. Elles sont reliées à de puissants systèmes d'arrière-plan qui peuvent traiter les données et à des programmes analytiques évolués pouvant les transformer en connaissances utiles, en temps réel.

Avec cette puissance informatique maintenant intégrée à des entités qu'on ne peut appeler des ordinateurs, existe-t-il quelque chose *que vous ne pourriez améliorer*? Connecter? Des données que vous ne pourriez explorer? Quel service ne pourriez-vous pas fournir à un client, à un étudiant ou à un patient? La réponse est que vous accomplirez tout cela parce que vous serez en mesure de le faire. Nous le ferons tous parce que nous le *devons*. Par exemple :

Selon des rapports, certains pays perdent jusqu'à 70 % de leur énergie électrique parce que leurs réseaux de distribution ne sont pas «intelligents».

Les embouteillages et la consommation de carburant coûtent aux 9 grands centres urbains du Canada jusqu'à 3,7 milliards de dollars par an.

L'amélioration de 5 % de l'efficacité des réseaux électriques canadiens équivaldrait à l'élimination permanente du carburant et des émissions de gaz à effet de serre de 4 millions de voitures.

Les chaînes d'approvisionnement inefficaces coûtent 40 milliards de dollars annuellement en perte de productivité – soit plus de 3 % du chiffre d'affaires total.

Pourtant, tout cela peut être résolu sur une planète plus intelligente.

Stockholm, par exemple, a fait appel à des systèmes de circulation intelligents pour réduire l'engorgement routier de 20 % et diminuer les émissions de gaz de 12 %.

Les systèmes alimentaires intelligents utilisent la technologie d'identification par radiofréquence dans la chaîne d'approvisionnement pour suivre la viande et la volaille à la trace, depuis la ferme jusqu'aux étalages.

Les systèmes intelligents transforment les réseaux énergétiques, les chaînes d'approvisionnement et la gestion de l'eau, et contribuent à confirmer l'authenticité des produits pharmaceutiques et la sécurité des échanges de devises.

La demande pour des changements positifs dans le monde est énorme. Nous avons les ressources pour y répondre. Au cours des prochaines semaines, vous allez entendre parler d'IBM et de moyens précis qui peuvent aider notre planète à mieux fonctionner. Bâtissons une planète plus intelligente.

Joignez-vous à nous et venez en apprendre plus à [ibm.com/pensons/ca](http://ibm.com/pensons/ca).

