



Stratégie d'IBM pour une infrastructure dynamique

Prestation agile et rapide de services d'affaires et informatiques supérieurs

Avec l'omniprésence des technologies de l'information, notre monde devient plus petit – et plus intelligent – de minute en minute. Il est chaque jour plus instrumenté, plus interconnecté et plus ingénieux. Des possibilités nouvelles sont créées à la fois dans la société et dans les entreprises. En tirant parti de ce monde de plus en plus numérique, nous pourrions contribuer à résoudre des problèmes sociaux difficiles, à rapprocher les entreprises de leurs clients et à faciliter grandement la prise de décision des cadres dirigeants, ce qui les aidera à obtenir des avantages concurrentiels.

Les audits effectués dans les entreprises révèlent que la majeure partie de l'infrastructure d'affaires et informatique est sous-utilisée. Par ailleurs, l'expérience nous dit que l'infrastructure est parfois difficile à gérer et qu'elle entraîne les coûts et la complexité d'exploitation vers des niveaux difficiles à maintenir et non compétitifs. De plus, les pressions des dépenses à la hausse, les attentes plus élevées envers les services, les risques d'un nouveau genre, le besoin d'agilité et de rapidité, et la liste croissante des capacités émergentes se conjuguent pour créer une incapacité à tirer profit de l'ensemble des actifs d'une entreprise pour disposer réellement d'un avantage face à la concurrence.

L'instrumentation croissante du monde physique – par exemple, les véhicules guidés par GPS, les puces RFID intégrées aux articles de vente au détail ou les capteurs intelligents dans l'équipement de fabrication – permet de tirer une valeur supplémentaire des actifs traditionnels. Le défi consiste souvent à s'appuyer sur ces actifs pour améliorer les niveaux de service, réduire les coûts et prévenir les problèmes de sécurité, tout en établissant une base pour augmenter la productivité, accélérer la création de nouvelle valeur et offrir des services plus rapidement.

Pour de nombreuses entreprises, *le changement est essentiel*. Sur une planète plus intelligente, les organisations qui réussiront le mieux seront celles qui déploieront leurs actifs avec succès pour résoudre les problèmes actuels liés aux coûts, aux services et aux risques ainsi que pour saisir les occasions futures qui leur permettront de prendre de l'expansion, d'exercer du leadership et de se démarquer.

Les attentes en matière de service sont plus élevées que jamais

Les entreprises ne se contentent plus de simplement aligner les fonctions informatiques sur les actifs d'affaires pour soutenir leurs activités, mais elles veulent répondre aux demandes croissantes de clients qui s'y connaissent en technologies et exigent des services novateurs de grande qualité, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

- 33 % des consommateurs qui magasinent via une connexion à large bande n'attendent pas plus de 4 secondes pour qu'une page Web s'affiche¹.
- Le déploiement d'une application nouvelle peut prendre jusqu'à 6 à 9 mois en moyenne.

Les coûts montent en flèche

Dans le climat financier actuel, l'efficacité sur le plan des coûts est prioritaire pour la grande majorité des hauts dirigeants d'entreprise, qui ne veulent pas seulement diminuer leurs dépenses globales, mais aussi faire un meilleur usage de leurs budgets.

- Dans les environnements informatiques répartis, jusqu'à 85 % de la capacité de traitement peut être inutilisée.
- En moyenne, pour 100 unités d'énergie consommées par un centre informatique, trois unités seulement le sont à des fins de traitement².
- De 40 % à 70 % de l'énergie électrique se perd à cause d'inefficacités dans le réseau³.

Les risques sont réels

Les entreprises luttent pour éviter les risques qui les menacent, tout en essayant d'atteindre leurs objectifs d'affaires et en respectant diverses exigences réglementaires, organisationnelles et liées à leur secteur d'activité.

- Les événements liés au climat ont causé des dommages s'élevant à un billion de dollars entre 1980 et 2003⁴.
- Les infractions à la sécurité sont en hausse : les cyberattaques ont augmenté de 158 % aux États-Unis depuis 2006⁵, et de 30 % dans le monde au cours du second semestre de 2008⁶.
- 33 % des consommateurs qui ont été informés d'une infraction à la sécurité mettront fin à leur relation avec leur partenaire commercial qu'ils considèrent comme responsable⁷.

Envisager l'infrastructure différemment

Pour répondre aux attentes croissantes en matière de services et aux objectifs d'économies de coûts, il est temps de commencer à considérer l'infrastructure de façon différente. IBM propose une stratégie pour concevoir et faire évoluer l'infrastructure d'affaires et informatique, qui permet aux entreprises d'aller au-delà des opérations d'exploitation quotidiennes. Une stratégie qui transcende les barrières physiques pour améliorer la prestation de services, diminuer les coûts d'infrastructure et contribuer à gérer les risques. Les organisations peuvent alors se concentrer sur ce qu'elles peuvent accomplir dans un cadre plus large.

L'infrastructure dynamique : transformer les actifs d'affaires et informatiques en services à valeur ajoutée

La stratégie d'IBM permet d'implanter une infrastructure partagée, intégrée et hautement disponible, qui peut répondre aux problèmes actuels et donnera la possibilité de saisir les occasions futures. Non seulement cette infrastructure contribue à assurer la disponibilité élevée et la qualité des services existants, mais elle aide aussi à répondre aux attentes des clients relatives à l'accès dynamique en temps réel à de nouveaux services novateurs. Elle aide non seulement à maîtriser les coûts et la complexité de l'exploitation, mais aussi à réaliser des gains de productivité inédits, grâce à la virtualisation, à l'optimisation, à la conservation de l'énergie et à la souplesse du sourcing. Non seulement elle contribue à résoudre les questions actuelles de sécurité, de résilience et de conformité, mais elle permet également aux entreprises de se préparer aux nouveaux risques causés par un monde de plus en plus connecté et collaboratif.

Dans le cadre de la stratégie d'IBM visant à créer une infrastructure dynamique, notre approche unique peut contribuer à apporter ces améliorations :

- Permettre la visibilité, le contrôle et l'automatisation dans tous les actifs d'affaires et informatiques.
- Transformer ces actifs en services à valeur ajoutée.
- Optimiser l'infrastructure de soutien pour réussir à faire plus avec moins.
- Résoudre la complexité de gestion de la croissance du volume de données.
- Tirer parti du sourcing flexible, comme l'informatique dans les nuages.
- Gérer et réduire les risques.

Cette conception englobe l'infrastructure et les actifs d'affaires, les systèmes des centres informatiques, les ressources informatiques réparties et les applications logicielles. Avec l'instrumentation et l'interconnexion croissantes des actifs d'affaires, le paradigme de gestion de ces ressources peut évoluer depuis la surveillance et la génération de rapports – qui demandent beaucoup de personnel – vers le suivi et l'intégration automatiques. Au cours de cette évolution et avec ce nouveau modèle d'infrastructure, *tous les actifs* sont gérés conjointement et tout un monde d'efficacité et de nouvelles possibilités s'ouvre devant nous.

«L'infrastructure dynamique intègre les actifs d'affaires et informatiques et les aligne sur les objectifs généraux de l'entreprise, tout en permettant une nouvelle approche rationalisée qui contribuera à améliorer les services, à diminuer les coûts et à gérer les risques.»

L'infrastructure dynamique est faite sur mesure pour le monde instrumenté d'aujourd'hui. Elle transforme les actifs physiques et numériques en services à valeur ajoutée. Elle est optimisée pour que vous puissiez obtenir de meilleurs résultats avec moins d'intervention humaine – et tirer avantage des nouvelles technologies et stratégies telles que l'informatique dans les nuages – afin d'offrir les services nécessaires avec agilité et rapidité.

Initiatives à prendre en compte dans la création d'une infrastructure dynamique

Les entreprises peuvent bâtir une infrastructure dynamique par l'entremise de diverses initiatives qui servent à renforcer les voies menant à la réussite. Chaque initiative offre une valeur supplémentaire et contribue à améliorer l'ensemble des opérations, tout en fonctionnant dans un contexte plus vaste pour augmenter l'agilité et la rapidité de votre organisation. Voici quelles sont les initiatives de l'infrastructure dynamique :

- Gestion de services
- Gestion d'actifs
- Virtualisation
- Efficacité énergétique
- Résilience d'affaires
- Sécurité
- Infrastructure informatique

La stratégie de *sourçage flexible* constitue une partie importante de l'établissement d'une infrastructure dynamique. De nombreuses entreprises utilisent une combinaison d'options de *sourçage* afin de créer la solution la plus efficace pour répondre à leurs besoins. Avec les bons outils, les bonnes technologies et les bonnes compétences, une infrastructure dynamique peut être gérée sur place, à distance ou de façon entièrement impartie. Et les nouveaux modèles, comme l'informatique dans les nuages, peuvent faciliter l'accès aux ressources TI nécessaires et standardisées pour assurer le déploiement rapide de nouveaux services, applications ou ressources informatiques sans que l'on doive revoir toute l'infrastructure ou, dans certains cas, sans avoir d'infrastructure du tout.

L'approche de mise en œuvre de l'infrastructure dynamique

Il y a longtemps qu'IBM aide ses clients à transformer leurs modèles de gestion et à intégrer leur environnement d'affaires et leurs systèmes informatiques. Les solutions de pointe d'IBM destinées aux divers secteurs d'activité ont aidé les entreprises à mieux aligner leurs actifs sur leurs initiatives stratégiques et à trouver la réponse à leurs besoins en matière d'amélioration des services, de réduction des coûts et de gestion des risques.

Facteurs importants à prendre en considération quand on construit une infrastructure dynamique

- **Comprendre comment démarrer** : IBM peut fournir des outils, des évaluations et des ateliers éprouvés qui servent à évaluer les répercussions d'affaires; elle peut entretenir une relation de collaboration pour aider à concevoir un bon plan directeur.
- **Tirer parti d'options de *sourçage flexibles*** : IBM offre des services pour répondre à vos exigences, qu'il s'agisse de services d'informatique dans les nuages, d'impartition, de services gérés ou de services fondés sur des projets.
- **Collaborer avec nos experts** : Grâce à des dizaines de milliers de professionnels qui se consacrent à la sécurité et à la confidentialité, aux systèmes hôtes et ouverts, à ITIL, à la réseautique et à l'architecture orientée services, seule IBM peut vous offrir une expérience aussi vaste de conseils aux clients sur les processus relatifs à la transformation organisationnelle, aux applications, aux centres informatiques et à la gestion de services.

Atteindre les objectifs d'affaires

En fin de compte, l'infrastructure est à la base de tous les échanges et de toutes les communications – routes, réseaux, services publics et technologies – qui relie et différencie tout à la fois les organisations, les concurrents et les clients. Ces ressources publiques et privées varient du point de vue de la valeur, de l'état et du statut, mais elles rapprochent entreprises et pays, et sont elles-mêmes de plus en plus instrumentées, interconnectées et ingénieuses. En conséquence, notre planète devient plus petite, plus plate et *plus intelligente* de jour en jour.

La capacité à tirer parti de notre planète plus intelligente est à notre portée. Nous pouvons gérer, plus vite et mieux que jamais auparavant, une plus vaste gamme d'appareils et de systèmes en créant une infrastructure plus dynamique qui offrira des services d'affaires et informatiques supérieurs, avec agilité et rapidité.



-
1. Jupiter Media, Akamai, 2008.
 2. Département américain de l'Énergie, 18 mai 2007.
 3. Département américain de l'Énergie, 18 mai 2007.
 4. IBM.
 5. Département américain de la Homeland Security.
 6. Global Services Internet Security Systems X-Force IBM.
 7. Ponemon Institute, 2007.

© IBM Corporation, 2008
© IBM Canada Ltée, 2009

Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A

Produit au Canada
09-10
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et (ou) dans d'autres pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont suivies du symbole ^{MD} ou ^{MC} à leur première occurrence dans une publication, cela signifie qu'il s'agit d'une marque déposée ou de *common law* aux États-Unis, qui appartenait à IBM au moment où ladite information a été publiée. Ces marques peuvent aussi être des marques déposées ou de *common law* dans d'autres pays. La liste à jour des marques d'IBM est disponible sur le Web sous «Copyright and trademark information», à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.