

Comment rendre nos systèmes intelligents encore plus intelligents

Notre planète n'est pas seulement en train de devenir plus petite et plus «plate» – elle devient aussi plus intelligente. Par «plus intelligente», nous voulons dire une planète où l'intelligence numérique peut être intégrée non seulement à des objets individuels, mais aussi à travers un ensemble de systèmes.

Mais vous serez surpris d'apprendre que les technologies de l'information – qui devraient normalement constituer le secteur le plus avancé de la planète – doivent elles-mêmes subir une métamorphose «intelligente».

Il ne s'agit pas d'un problème de technologie proprement dit. Les serveurs, le stockage, les PC, les logiciels, les appareils de réseautique et Internet continueront à devenir plus puissants, plus abordables et plus disponibles.

Le problème se situe plutôt sur le plan de la configuration de cette technologie : la façon dont les centres informatiques sont conçus et exploités, dont les applications sont développées et déployées, dont les PC et les serveurs sont gérés, mis à niveau et sécurisés.

Par exemple, le serveur de base moyen utilise rarement plus de 6 % de sa capacité disponible. Dans certaines organisations, jusqu'à 30 % des serveurs ne sont jamais utilisés; ils ne font que gaspiller l'énergie et le précieux espace plancher du centre informatique. Et il est prévu que la consommation d'énergie liée aux TI doublera au cours des 5 prochaines années. Dans certaines sociétés, près de 70 % du budget TI est consacré à la gestion, à la maintenance, à la sécurisation et à la mise à niveau des systèmes plutôt qu'au développement de nouveaux services, de nouvelles fonctionnalités et de nouvelles applications.

Par ailleurs, on peut s'attendre à l'arrivée de centaines de milliards d'objets intelligents sur le marché – capteurs, caméras, conteneurs, appareils ménagers, étiquettes RFID –, qui seront tous interconnectés.

Cela assouplira grandement les nouvelles interactions avec les clients, les employés et les citoyens qui pourront s'effectuer de n'importe où, à partir de n'importe quel appareil. La quantité de données produite promet de générer des informations stratégiques et des renseignements commerciaux qui pourront résoudre certains de nos plus grands problèmes, mais ce, seulement si nous pouvons les traiter et les comprendre en temps réel.

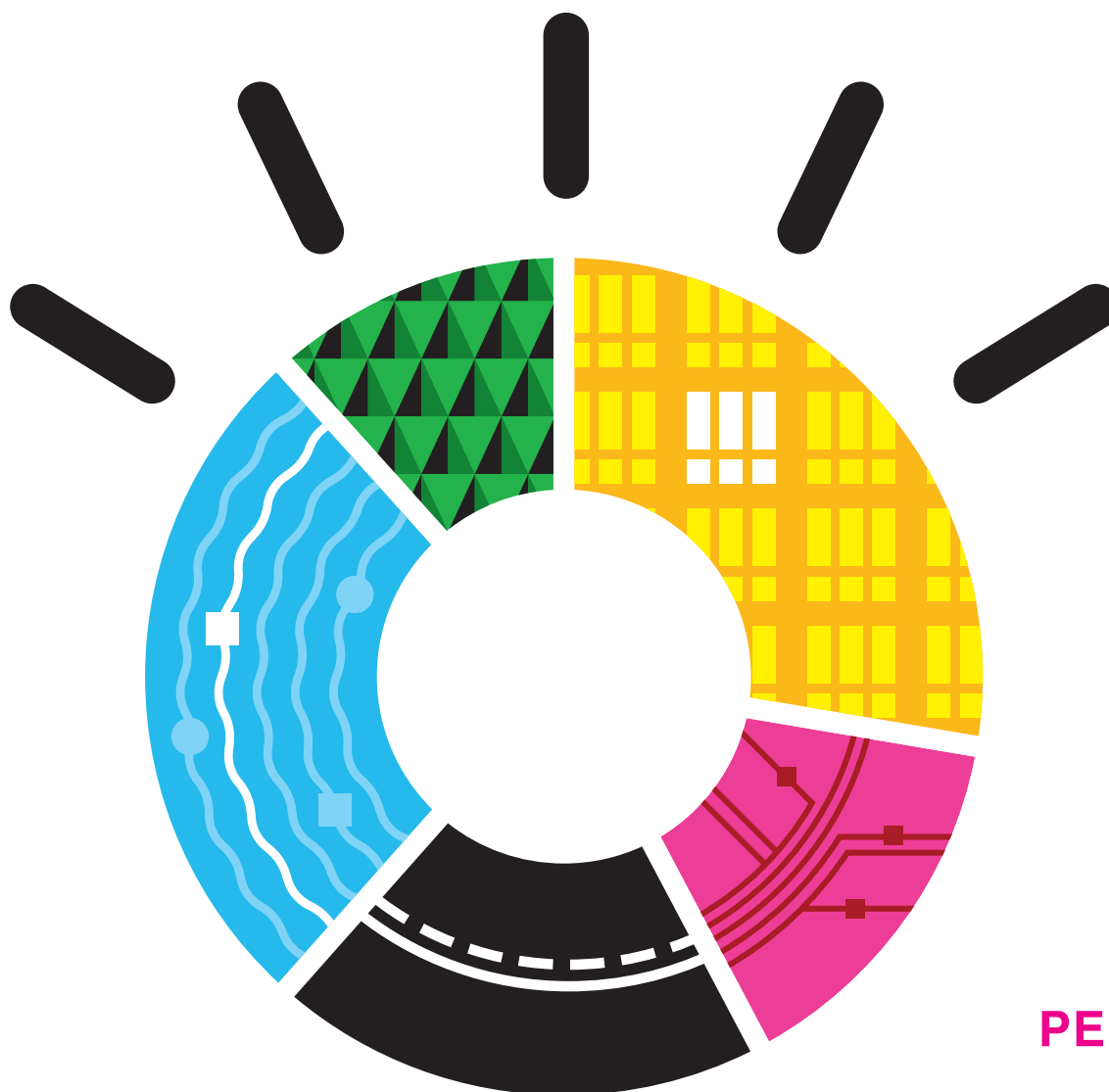
En somme, pour réaliser l'énorme potentiel que présente une planète plus intelligente, nous devons réinventer les TI du 21^e siècle, tout comme nous avons industrialisé nos usines au 20^e siècle : en les rendant plus efficaces, plus dynamiques, moins complexes et moins chères.

Heureusement, il existe des modèles informatiques plus intelligents. Avec des logiciels fondés sur l'architecture orientée services (SOA), les entreprises peuvent maintenant séparer la couche services d'affaires de la technologie sous-jacente pour modifier et réutiliser de façon souple les logiciels existants plutôt que d'en développer de nouveaux, et ce, pour bien moins cher.

De plus, la virtualisation peut aider les entreprises à réinventer leur centre informatique, en éliminant jusqu'à 70 % de leurs serveurs et en libérant 80 % de leur espace plancher. Enfin, les logiciels de gestion de services peuvent gérer tous ces systèmes à partir d'un seul endroit en mode libre-service, réduisant ainsi les coûts administratifs.

Les technologies de l'information ont beaucoup évolué au cours des 50 dernières années. Mais pour saisir toutes les opportunités qui se présentent, il faudra bien plus que des machines intelligentes. Il faudra intégrer cette intelligence dans toutes nos infrastructures technologiques.

Bâtissons une planète plus intelligente. Apprenez-en davantage à ibm.com/pensons/ca.



PENSONS

